

4

La malattia nel rapporto di lavoro

Guida pratica settembre 2026

Arturo Di Mario

Lavoro e Previdenza Oggi

SOMMARIO

1. Nozione di malattia	1
2. Casi equiparati alla malattia	2
2.1. Dimissioni ospedaliere protette	2
2.2. Ricoveri <i>day hospital</i> (DH)	2
2.3. Ricoveri nei Centri di Salute Mentale (CSM)	2
2.5. Ricoveri per donazione di midollo osseo	3
2.6. Trattamenti di fisiochinesiterapia (FKT)	3
2.7. Trattamento dialitico	3
2.8. Morbo di Cooley	4
2.9. Interruzione della gravidanza	4
2.10. Interventi di chirurgia estetica e rifrattiva	5
2.11. Procreazione medicalmente assistita (PMA)	5
2.12. Portatori di agenti patogeni	6
2.13. Dipendenze patologiche	6
2.14. Disturbo della Nutrizione e dell’Alimentazione (DNA)	6
2.15. Mancato suicidio	6
2.16. Cure idrotermali	6
3. Certificato medico di malattia	7
3.1. Funzione del certificato medico	7
3.2. Medico curante	7
3.3. Diagnosi, Prognosi, Patologia	8
3.4. Certificato di malattia e Attestato di malattia	8
3.5. Certificazioni particolari	9
3.5.1. <i>Certificati di ricovero ospedaliero</i>	9
3.5.2. <i>Certificati di pronto soccorso</i>	10
3.5.3. <i>Certificati del Servizio di continuità assistenziale</i>	10
3.5.4. <i>Certificati di “dimissioni protette”</i>	10
3.5.5. <i>Certificati di Day hospital/Day surgery</i>	11
3.5.6. <i>Certificati per cicli di cura ricorrenti</i>	11
3.5.7. <i>Certificati di malattia per dipendenze patologiche</i>	11
3.5.8. <i>Certificati per cure odontoiatriche</i>	12
3.6. Trasmissione telematica dei certificati medici	12
3.6.1. <i>Evoluzione legislativa</i>	12
3.6.2. <i>Ambito soggettivo</i>	12
3.6.3. <i>Procedura telematica</i>	13
3.6.4. <i>Medico curante</i>	14
3.6.5. <i>Ospedali e pronto soccorso</i>	16
3.6.6. <i>Datore di lavoro</i>	18
3.6.7. <i>Intermediari del datore di lavoro</i>	19
3.6.8. <i>Lavoratore</i>	20
3.6.9. <i>Sanzioni</i>	21
3.7. Contrasto tra certificati medici	22
3.8. Omessa, incompleta o inesatta indicazione dell’indirizzo	22
3.8.1. <i>Omessa indicazione dell’indirizzo</i>	22
3.8.2. <i>Comunicazione di indirizzo incompleto</i>	23
3.8.3. <i>Comunicazione di indirizzo inesatto</i>	23
3.9. Malattia durante i soggiorni all’estero	23
3.9.1. <i>Malattia in Paesi UE</i>	23
3.9.2. <i>Malattia in Paesi extra UE</i>	24
3.10. Certificati di malattia prodotti da lavoratori comunitari in lingua originale	25

4. Comunicazione al datore di lavoro	25
5. Comporto	25
5.1. Definizione	25
5.2. Modalità di calcolo del periodo	26
5.3. Casi particolari di disciplina del comporto	29
5.4. Superamento del periodo di comporto	29
5.4.1. <i>Ferie</i>	29
5.4.2. <i>Aspettativa</i>	30
6. Ricaduta e continuazione della malattia	29
7. Malattia a cavaliere di due anni solari	32
7.1. Diritto all'indennità di malattia	32
7.2. Misura dell'indennità di malattia	33
8. Visita medica di controllo	33
8.1. Soggetti autorizzati	33
8.2. Richiesta	35
8.4. Portale per VMC	36
8.5. Fasce di reperibilità	36
8.6. Assenza a visita di controllo	37
8.7. Lavoratori momentaneamente assenti al proprio domicilio	42
8.8. Visita medica di controllo ambulatoriale (VMCA)	43
8.9. Sportello per il cittadino per le visite mediche di controllo	43
8.10. Sanzioni	43
8.11. Visita medica aziendale	45
9. Patologie oncologiche	46
10. Indennità di malattia	48
10.1. Lavoratori aventi diritto	48
10.2. Decorrenza e durata dell'indennità	50
10.2.1. <i>Operai settore industria - Operai ed impiegati settore terziario e servizi</i>	51
10.2.2. <i>Lavoratori dell'agricoltura</i>	51
10.2.3. <i>Apprendisti</i>	51
10.2.4. <i>Lavoratori part-time</i>	52
10.2.5. <i>Lavoratori somministrati</i>	52
10.2.6. <i>Lavoratori a domicilio</i>	52
10.2.7. <i>Lavoratori dello spettacolo</i>	52
10.2.8. <i>Lavoratori intermittenti o a chiamata</i>	53
10.2.9. <i>Lavoratori a tempo determinato</i>	54
10.2.10. <i>Lavoratori in Cassa Integrazione</i>	54
10.2.11. <i>Lavoratori disoccupati (NASpI)</i>	54
10.2.12. <i>Prestazioni del Fondo di integrazione salariale (FIS)</i>	55
10.2.13. <i>Lavoratori cessati o sospesi</i>	55
10.2.14. <i>Lavoratori iscritti alla Gestione separata</i>	56
10.2.15. <i>Lavoratori marittimi</i>	57
10.2.16. <i>Pensionati</i>	58
10.2.17. <i>Trasferimento all'estero durante la malattia</i>	59
10.3. Misura dell'indennità	59
10.3.1. <i>Lavoratori part-time</i>	59
10.3.2. <i>Lavoratori somministrati</i>	59
10.3.3. <i>Lavoratori intermittenti o a chiamata</i>	60
10.3.4. <i>Lavoratori a domicilio</i>	60
10.3.5. <i>Lavoratori dello spettacolo</i>	60
10.3.6. <i>Lavoratori dipendenti da pubblici esercizi e da laboratori di pasticceria non iscritti all'albo delle imprese artigiane tenuti al pagamento del contributo aggiuntivo</i>	60
10.3.7. <i>Lavoratori disoccupati o sospesi dal lavoro</i>	60
10.3.8. <i>Lavoratori ricoverati in luoghi di cura senza familiari a carico</i>	61
10.3.9. <i>Lavoratori iscritti alla Gestione separata</i>	61

10.3.10. <i>Lavoratori marittimi</i>	61
10.4. Giornate indennizzabili	62
10.4.1. <i>Festività soppresse</i>	63
10.4.2. Ricorrenza del Santo Patrono	63
10.5. Giornate non indennizzabili	63
10.6. Infortunio causato da fatti dolosi o colposi di terzi	64
10.7. Integrazione da parte del datore di lavoro	64
10.8. Lordizzazione	64
10.9. Sospensione dal diritto all'indennità	64
11. Retribuzione media globale giornaliera (RMGG)	65
11.1. Impiegati del terziario	66
11.2. Operai	66
11.3. Lavoratori a domicilio	67
11.4. Lavoratori con salari medi e convenzionali	67
11.5. Lavoratori a tempo determinato	67
11.6. Lavoratori a tempo parziale	67
11.7. Riposi per allattamento	68
12. Malattia insorta durante le ferie	68
13. Cure termali	70
13.1. Definizioni	70
13.2. Beneficiari	71
13.3. Domanda	72
13.4. Ciclo di cure	72
13.5. Patologie che possono trovare reale beneficio dalle cure termali	72
13.6. Indennità di malattia	73
14. Maternità – Paternità	75
14.1. Congedo di maternità	75
14.2. Congedo parentale	75
14.3. Interruzione della gravidanza	76
15. Assegni per il nucleo familiare (ANF)	76
16. Donazione di sangue	77
17. Licenziamento	78
17.1. Superamento del periodo di comporta	78
17.2. Ripetute assenze alle visite di controllo	81
17.3. Rifiuto di riprendere servizio	81
17.4. Svolgimento di attività ludica o lavorativa a favore di terzi	82
17.5. Giusta causa	83
17.6. Giustificato motivo oggettivo	83
17.7. Controlli del datore di lavoro	84
17.8. Periodo di preavviso	85

1. Nozione di malattia

Per la scienza medica la malattia è «*quel complesso di alterazioni morfologiche e/o funzionali di una o più parti di un organismo, o dell'organismo in toto, prodotto da una causa interna o esterna e accompagnato da fenomeni reattivi messi in opera dall'organismo colpito*»¹.

La giurisprudenza ha chiarito che, ai fini dell'applicazione dell'art. 2110 c.c.², la malattia è considerata come: «*ogni alterazione patologica in atto di organi e delle loro funzioni (o anche dell'organismo considerato nel suo complesso) che per i sintomi con cui si manifesta e per le conseguenze che produce sull'organismo del lavoratore impedisce temporaneamente l'esecuzione della prestazione lavorativa dovuta in quanto risulta del tutto incompatibile con l'ulteriore svolgimento delle attività necessarie all'espletamento della prestazione stessa*»³.

La Cassazione ha anche voluto distinguere la *malattia* del lavoratore dalla sua *inidoneità al lavoro*, ove la prima ha un *carattere temporaneo*, mentre la seconda ha un *carattere permanente* o con *durata indeterminata o indeterminabile*⁴.

Non sono considerate malattia, perché non sufficienti ad attestare l'incapacità lavorativa, a titolo di esempio:

- le cure dentarie, le analisi, gli accertamenti diagnostici, senza indicazione della patologia ovvero eseguibili per la loro semplicità di esecuzione e per l'assenza di disturbi, mediante brevi permessi;
- le patologie che di per sé non comportano necessariamente incapacità al lavoro, quali artrosi non in fase di riacutizzazione; malattie dermatologiche non infettive, quali la vitiligine, la rosacea, la psoriasi non complicata; alterazioni estetiche e loro trattamenti, come liposuzione, lifting ecc.

¹ LAURICELLA EMANUELE, *Dizionario medico*, IV ed., Firenze 1987, vol. II, p. 9.

V. anche DEL PUNTA RICCARDO, *Malattia del lavoratore in Diritto on line*, Enciclopedia Treccani.

Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95, All. 2 "Linee guida in attuazione del D.M. 11 gennaio 2016" «*La malattia/patologia/sindrome è, oggi, intesa dalla dottrina medico legale come un'alterazione quali-quantitativa dello stato di salute che induca una modificazione peggiorativa dello stato anteriore suscettibile di apprezzamento clinico e/o, eventualmente, medico legale, caratterizzata dai seguenti attributi: anormalità, evolutività, bisogno di cure, disfunzionalità, mancata espansione delle attività socio-relazionali ecc.*».

² Art. 2110, c. 1, cod. civ. «*In caso di infortunio, di malattia, di gravidanza o di puerperio, se la legge non stabilisce forme equivalenti di previdenza o di assistenza, è dovuta al prestatore di lavoro la retribuzione o un'indennità nella misura e per il tempo determinati dalle leggi speciali, dagli usi o secondo equità*».

Cass. 13 aprile 2021, n. 9647 «*... la patologia impeditiva considerata dall'art. 2110 Cod. Civile ..., va intesa non come stato che comporti la impossibilità assoluta di svolgere qualsiasi attività, ma come stato impeditivo delle normali prestazioni lavorative del dipendente*».

³ Cass. 23 settembre 1987, n. 7279; Cass. 30 luglio 1987 n. 6632.

«*Dal punto di vista giuslavoratistico, per malattia si intende uno stato patologico tale da determinare una condizione di incapacità a svolgere determinate mansioni lavorative*» DEL PUNTA R., *Diritto del lavoro*, Milano, 2008, pp. 537 ss.

La nozione di malattia, rilevante a fini di sospensione della prestazione lavorativa, comprende quelle «*situazioni nelle quali l'infermità abbia determinato, per intrinseca gravità e/o per incidenza sulle mansioni normalmente svolte dal dipendente, una concreta ed attuale – sebbene transitoria – incapacità al lavoro del medesimo*» Cass. 26 aprile 2022, n. 13063.

V. anche art. 2, c. 1, D.L. 30 dicembre 1979, n. 663 conv., con modificazioni, dalla L. 29 febbraio 1980, n. 33.

⁴ La conservazione del posto è garantita al lavoratore «*malato o infortunato soltanto per un periodo delimitato di tempo, il che ha consentito, secondo la generale dottrina, di attribuire allo stato di malattia o di infortunio il necessario attributo della "temporaneità" (rapportabile alla categoria dell'impossibilità parziale ratione temporis), realizzandosi altrimenti la diversa condizione dell'inidoneità, come tale definitiva, al lavoro; nel qual caso non trova applicazione la disciplina della malattia, ma quella "comune" dell'impossibilità definitiva della prestazione, filtrata sul piano lavoristico tramite il giustificato motivo obiettivo di licenziamento*» (Cass. 28 ottobre 2021, n. 30478). V. anche Cass. 31 gennaio 2012, n. 1404.

2. Casi equiparati alla malattia

2.1. Dimissioni ospedaliere protette

Per i ricoveri ospedalieri che comporterebbero una lunga degenza al solo fine di eseguire a più riprese un monitoraggio clinico o una serie di esami clinici complessi si fa ricorso alle cosiddette “dimissioni protette”. Al malato viene momentaneamente sospeso il ricovero e vengono concordati di volta in volta degli appuntamenti per eseguire i dovuti accertamenti. Il periodo di pausa tra un appuntamento e l’altro viene definito “periodo intermedio”. Se il soggetto ha recuperato la capacità lavorativa vengono considerate indennizzabili solo le giornate effettivamente trascorse in ricovero, mentre i *periodi intermedi* sono esclusi. Nel solo caso in cui la struttura ospedaliera attesti, con una certificazione, che il lavoratore non solo è malato, ma è anche temporaneamente incapace al lavoro, il periodo intermedio viene equiparato a malattia.

Il rientro nella struttura ospedaliera dopo, o anche durante, il periodo di “dimissioni protette” viene indennizzato come “ricaduta”, se ne ricorrono i presupposti (evento intervenuto entro 30 giorni dal precedente)⁵.

2.2. Ricoveri *day hospital* (DH)

Le prestazioni sanitarie (diagnostiche, terapeutiche e riabilitative) effettuate in regime di *day hospital* (DH)⁶ sostanzialmente sono riconducibili a ricoveri ospedalieri, anche se la prestazione è limitata ad un unico giorno.

Sono equiparati al *day hospital*:

- *Day Service ambulatoriale* (DSA);
- *Day surgery* (DS)⁷;
- Macro Attività Ambulatoriale Complessa (MAC);
- Bassa Intensità Chirurgica (BIC);
- Pacchetto Ambulatoriale Complesso (PAC);
- Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDT);
- ospitalità notturna nei Centri di Salute Mentale (CSM), quando prevista e documentata come ricovero breve.

L’indennizzabilità sarà riconosciuta, in presenza di uno stato di effettiva incapacità lavorativa del soggetto, per tutta la giornata a fronte di una permanenza nel luogo di cura, compreso il tempo impiegato per raggiungere il posto lavoro, equivalente alla durata (giornaliera) dell’attività lavorativa. Anche nell’ipotesi di permanenza inferiore, l’indennità potrà competere quando venga debitamente accertata a livello medico – in relazione alla natura dell’infermità e/o alla terapia praticata – la condizione di mancanza, nel lavoratore, di una residua capacità lavorativa nel corso della medesima giornata di effettuazione della terapia⁸.

2.3. Ricoveri nei Centri di Salute Mentale (CSM)

Le giornate di effettiva presenza presso il CSM per trattamenti programmati sono assimilabili ai cicli di cura ricorrenti e, pertanto, indennizzabili come malattia, mentre l’ospitalità notturna è equiparata al *day hospital*.

⁵ Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 6.2.

⁶ La degenza in *day hospital* è la prestazione assistenziale di ricovero erogata da un Istituto di cura pubblico o equiparato, privato accreditato, privato non accreditato, limitata ad una sola parte della giornata, volta ad affrontare patologie/problemi acuti che richiedono inquadramento diagnostico e/o terapia e/o specifici controlli clinici diagnostici e strumentali, assistenza medico infermieristica prolungata, e non sono eseguibili in ambulatorio.

⁷ La degenza in *day surgery* è la prestazione assistenziale di ricovero erogata da un Istituto di cura pubblico o equiparato, privato accreditato, privato non accreditato finalizzata alla esecuzione: di un intervento chirurgico o procedure invasive ed alle prestazioni propedeutiche e successive ad esso; comporta la permanenza del paziente all’interno della struttura per parte della giornata.

V. Accordo Conferenza Stato-Regioni 1° agosto 2002 “Linee guida per le attività di day surgery”.

⁸ Circ. Inps 7 ottobre 1996, n. 192, par. 4; Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 6.3; Circ. Inps 16 giugno 2026, n. 65, par. 2.

2.4. Ricoveri per donazione d'organo

Le giornate di effettiva degenza e di convalescenza per il recupero delle energie lavorative per le donazioni di organi – compreso il “prelievo di cellule staminali, midollari e periferiche a scopo infusione” per successivi trapianti – sono equiparate a giornate di malattia indennizzabili⁹.

2.5. Ricoveri per donazione di midollo osseo

Al donatore di midollo osseo spetta un'indennità per le giornate di effettiva degenza, per le giornate dedicate al completo ripristino del suo stato fisico e per le ore di permesso occorrenti agli accertamenti ed ai prelievi preliminari (anche se successivamente il trapianto non viene eseguito).

L'indennità corrisponde alla “normale retribuzione” (giornaliera/oraria) che sarebbe stata erogata al lavoratore per la normale attività lavorativa.

Le giornate e i permessi sono coperti dalla contribuzione figurativa.

L'indennità non viene assegnata se la donazione avviene in giorno non lavorativo e non è corrisposta interamente se il lavoratore si assenta prima della fine della giornata lavorativa.

Le donazioni di cellule staminali, midollari e periferiche a scopo infusione per successivi trapianti sono assimilabili, per quanto riguarda l'indennità di malattia, alla donazione di midollo osseo¹⁰.

2.6. Trattamenti di fisiochinesiterapia (FKT)

La prescrizione di trattamenti di fisiochinesiterapia in via generale non dà titolo all'erogazione di prestazioni di malattia, poiché l'attestato non riconosce l'essenziale requisito di incapacità al lavoro, tuttavia in casi particolari il medico può redigere il certificato per cicli fisioterapici attestando l'incapacità al lavoro del lavoratore per tutto il periodo di prognosi indicato¹¹.

2.7. Trattamento dialitico

Il trattamento dialitico dà diritto all'indennità di malattia che è regolata dalle norme comuni, con le seguenti eccezioni:

- le giornate di assenza dal lavoro per l'effettuazione del trattamento devono essere considerate un *unico episodio morboso continuativo*¹²;
- la carenza e la diversificazione della misura dell'indennità in relazione alla durata della malattia (50% per i primi 20 giorni e 66,66% per i successivi) devono essere applicate *per anno solare*;
- ai fini del calcolo dell'indennità spettante per le giornate di trattamento cadenti in ciascun mese devono essere presi in considerazione gli emolumenti nel mese precedente;
- l'indennità non spetta qualora il lavoratore, nel corso della giornata di effettuazione del trattamento, abbia prestato attività lavorativa sia pure per un numero limitato di ore;
- ai fini dell'erogazione dell'indennità l'interessato è tenuto a documentare l'effettuazione del trattamento (escludendo i giorni non lavorativi e festivi): a tale scopo è richiesta la dichiarazione del luogo di cura.

Qualora il lavoratore venga a trovarsi in stato di incapacità lavorativa per il sopraggiungere di una malattia diversa da quella per la quale è praticato il trattamento emodialitico, la malattia sopravvenuta

⁹ Circ. Inps 7 ottobre 1996, n. 192, par. 3.

«1. Il candidato al trapianto e il potenziale donatore hanno diritto ad assentarsi dal lavoro con permessi retribuiti dal proprio datore di lavoro per l'effettuazione degli accertamenti e/o ricoveri certificati come necessari sia nella fase di pre-prelievo, sia del trapianto, sia nei casi di eventuali complicanze post-operatorie anche a distanza di tempo dal trapianto.

2. Per poter usufruire dei permessi di cui al comma 1, è necessario che gli accertamenti e/o ricoveri siano prescritti dal centro trapianti o dai servizi ad esso collegati ed eseguiti presso le strutture del Sistema sanitario nazionale o da esso accreditate.» D. Ministero della salute 16 aprile 2010, n. 116, art. 9.

¹⁰ L. 6 marzo 2001, n. 52; Circ. Inps 15 settembre 2006, n. 97.

¹¹ Circ. Inps 28 giugno 1993, n. 145, par. 2, lett. b).

¹² In questo caso è sufficiente anche un unico certificato nel quale venga attestata la necessità di trattamenti ricorrenti, qualificati come una ricaduta dell'altro, comportanti incapacità lavorativa (Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 5).

deve considerarsi, ai fini dell'erogazione dell'indennità, *autonoma e prevalente* rispetto a quella preesistente, ne consegue che:

- l'indennità deve essere corrisposta per le giornate della malattia sopravvenuta tenendo sospeso, per tutta la durata di questa, l'indennizzo della malattia per la quale è effettuato il trattamento emodialitico;
- la malattia sopravvenuta deve essere indennizzata secondo le norme comuni (carenza, elevazione della misura dal 21° giorno, ricaduta, ecc.);
- una volta terminata la malattia sopravvenuta l'indennità per le successive giornate di trattamento emodialitico deve essere nuovamente corrisposta senza tener conto della predetta malattia sopravvenuta.

Ai fini del periodo massimo di malattia indennizzabile, pari a 180 giorni, le giornate di trattamento emodialitico devono essere sommate a quelle delle eventuali malattie sopravvenute¹³.

2.8. Morbo di Cooley

Ai lavoratori affetti da morbo di Cooley compete l'indennità di malattia per le giornate impiegate per il trattamento trasfusionale, sempreché non sia stata prestata attività lavorativa nel corso delle predette giornate¹⁴.

Le giornate di assenza dal lavoro possono essere attestate con un unico certificato nel quale venga indicata la necessità di trattamenti ricorrenti, applicando i "criteri della ricaduta", comportanti incapacità lavorativa¹⁵.

L'indennità sarà corrisposta secondo i criteri utilizzati per i trattamenti emodialitici.

Ai lavoratori affetti dal morbo di Cooley con un'anzianità contributiva pari o superiore a 10 anni e con almeno 35 anni di età viene corrisposta direttamente dall'Inps un'indennità annuale di importo pari a quello del trattamento minimo delle pensioni a carico del FPLD¹⁶.

2.9. Interruzione della gravidanza

L'interruzione della gravidanza, spontanea o terapeutica, entro il 180° giorno¹⁷ dall'inizio della gestazione¹⁸ è considerata aborto, con conseguente diritto all'indennità di malattia¹⁹, mentre dal 180° giorno in poi è considerata parto prematuro e rientra nella più favorevole tutela della maternità²⁰.

Il medico deve trasmettere *on line*²¹ il certificato di interruzione di gravidanza²² attestante:

- le generalità della lavoratrice;
- la settimana di gestazione alla data della visita;
- la data presunta del parto;

¹³ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 15.

¹⁴ Circ. Inps 1° marzo 1984, n. 45, par. 5.

¹⁵ Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 5.

¹⁶ Circ. Inps 1° ottobre 2002, n. 154.

¹⁷ Per stabilire se l'interruzione della gravidanza si verifica entro il 180° giorno (più precisamente entro il 179° giorno) dall'inizio della gestazione, il concepimento deve avvenire 300 giorni prima della data presunta del parto, come indicata nel certificato medico di gravidanza, senza includere nel computo tale ultima data (Msg. Inps 18 aprile 2011, n. 9042).

¹⁸ La gestazione viene fatta iniziare dal primo giorno dell'ultimo ciclo mestruale

¹⁹ L. 26 marzo 2001, n. 151, art. 19, c. 1; D.P.R. 25 novembre 1976, n. 1026, art. 12, c. 1; Interpello Ministero del lavoro 5 giugno 2009, n. 51; Msg. Inps 18 aprile 2011, n. 9042.

²⁰ D.P.R. 25 novembre 1976, n. 1026, art. 12, c. 1; Interpello Ministero del lavoro 5 giugno 2009, n. 51; Msg. Inps 18 aprile 2011, n. 9042.

²¹ Art. 21, L. 26 marzo 2001, n. 151.

V. Circ. Inps 4 maggio 2017, n. 82 "Telematizzazione del certificato medico di gravidanza".

²² Non è necessaria la produzione di un certificato rilasciato da un medico specialista del SSN, ma è sufficiente la certificazione trasmessa all'Inps, esclusivamente per via telematica, da un medico di base convenzionato (Circ. Inps 4 maggio 2017, n. 82).

La trasmissione telematica del certificato esime la presentazione, da parte della lavoratrice, del certificato cartaceo all'Istituto.

- la data di interruzione della gravidanza²³.

L'indennità non viene corrisposta quando l'aborto costituisce reato²⁴.

2.10. Interventi di chirurgia estetica e refrattiva

È riconosciuta l'indennità di malattia per gli interventi di chirurgia estetica necessari a rimuovere vizi funzionali connessi ad un difetto estetico.

Sono esclusi dall'indennità gli interventi effettuati per eliminare un difetto meramente estetico, salvo che l'intervento sia stato determinato da motivi sanitariamente apprezzabili, circostanza quest'ultima che necessita, da parte dell'interessato, della presentazione della relativa certificazione comprovante la reale necessità²⁵.

Sono considerati come malattia indennizzabile:

- gli interventi di chirurgia plastica eseguiti per eliminare un danno dismorfo-funzionale;
- i trattamenti estetici necessari per risolvere stati patologici psichiatrici derivanti dalla insoddisfazione esistenziale causata dalla presenza di difetti fisici;
- gli interventi medici dovuti all'insorgenza di complicazioni intra/post operatorie²⁶.

2.11. Procreazione medicalmente assistita (PMA)

Per Procreazione Medicalmente Assistita (c.d. fecondazione artificiale) si intende l'insieme di tutti quei trattamenti per la fertilità nei quali i gameti, sia femminili (ovociti) che maschili (spermatozoi), vengono trattati al fine di determinare il processo riproduttivo.

Il ricorso alle tecniche di procreazione medicalmente assistita è consentito solo quando sia accertata l'impossibilità di rimuovere altrimenti le cause impeditive della procreazione ed è comunque circoscritto ai casi di sterilità o di infertilità²⁷ inspiegate documentate da atto medico, nonché ai casi di sterilità o di infertilità da causa accertata e certificata da atto medico²⁸.

La procreazione assistita pur non potendosi considerare "malattia" in senso classico, deve essere ad essa assimilata²⁹.

Per i giorni (massimo 1 settimana) di prelicovero per fecondazione e per post dimissioni (massimo 2 settimane), il medico di base redigerà un certificato, con diagnosi "cure per fertilità e fecondazione assistita secondo circolare Inps 7412, 4 marzo 2005", che invierà telematicamente all'Inps. Per il ricovero in *day hospital* (pick up e transfer) sarà la stessa clinica a rilasciare il certificato.

Per il prelievo degli spermatozoi al lavoratore spetta un periodo di malattia generalmente valutabile in 10 giorni.

Per quello che riguarda i controlli ecografici ed ematici quotidiani, bisogna avvalersi di altri istituti contrattuali (permessi orari).

Il ricorso alla procreazione assistita all'estero è possibile unicamente in uno stato appartenente all'UE e solo per trattamenti consentiti legalmente in Italia. In questo caso è necessario fornire all'Inps una

²³ Vedi: art. 12, D.P.R. 25 novembre 1979, n. 1026; Circ. Inail 5 ottobre 1993, n. 48, par. 7.1.6 e 11 luglio 2001, n. 51, par. 2; Circ. Inps 29 luglio 2002, n. 139, par. 2.3; Interpello Ministero del lavoro 19 agosto 2008, n. 32.

²⁴ Circ. Inps 29 luglio 2002, n. 139.

²⁵ Circ. Inps 7 marzo 1991, n. 63, par. 3.

²⁶ Per la valutazione medico-legale sullo stato d'incapacità temporanea lavorativa derivante dai trattamenti di chirurgia estetica e refrattiva, v. le *Linee guida* dettate dall'Inps con Messaggi n. 30 del 24 giugno 2003 e n. 11869 del 9 maggio 2007.

²⁷ «Viene definita sterilità/infertilità l'assenza di concepimento, oltre ai casi di patologia riconosciuta, dopo un periodo variabile dai sei ai dodici mesi in base all'età della donna.» D.M. 20 marzo 2024 "Linee guida contenenti le indicazioni delle procedure e delle tecniche di procreazione medicalmente assistita".

²⁸ Art. 4, D.M. 21 luglio 2004.

«La certificazione dello stato di infertilità/sterilità può essere effettuata da ogni medico abilitato all'esercizio della professione. La certificazione dello stato di infertilità/sterilità per l'accesso alle tecniche di PMA è effettuata dal medico responsabile della struttura o suo delegato acquisite le consulenze degli specialisti medici di volta in volta competenti...».

²⁹ Messaggio Inps 3 marzo 2005, n. 7412.

documentazione medica in cui sia indicata con precisione la tecnica utilizzata e indicare il domicilio (hotel ecc.).

2.12. Portatori di agenti patogeni

Il portatore sano di agenti infettivi, allontanato dal lavoro per esigenze profilattiche con somministrazione di mezzi terapeutici, ha diritto all'indennità giornaliera di malattia per tutto il periodo di interruzione dell'attività lavorativa.

La corresponsione dell'indennità di malattia è subordinata all'acquisizione di copia del provvedimento dell'Autorità pubblica sanitaria dalla quale risulti il forzato allontanamento dal lavoro per esigenze profilattiche³⁰.

2.13. Dipendenze patologiche

Hanno diritto all'indennità di malattia i lavoratori *incapaci al lavoro* per eventi morbosi causati da dipendenze patologiche (droghe, abuso di alcol, gioco d'azzardo e nuove dipendenze)³¹.

Il soggiorno in comunità terapeutica *in regime sanitario* è equiparabile al ricovero ospedaliero.

La permanenza residenziale in comunità prive di assistenza sanitaria, così come la permanenza semiresidenziale, è equiparata alla malattia comune, previa presentazione di idonea certificazione medica attestante l'incapacità temporanea al lavoro³².

Anche questi lavoratori sono soggetti all'obbligo di reperibilità presso il proprio domicilio, o presso la comunità, durante le fasce orarie.

2.14. Disturbo della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA)

Il periodo di permanenza in strutture *con assistenza sanitaria*, private o pubbliche, dedicate ai disturbi della nutrizione e dell'alimentazione, comprese le prestazioni in *day service* e in *day hospital*, è equiparato al ricovero ospedaliero, mentre la permanenza in strutture *prive di assistenza sanitaria* e la permanenza semiresidenziale sono trattate come malattia comune.

La certificazione medica deve attestare l'incapacità lavorativa³³.

2.15. Mancato suicidio

Per il lavoratore che risulta incapace al lavoro a seguito di mancato suicidio compete l'indennità di malattia³⁴.

2.16. Cure idrotermali

Le assenze per cure idrotermali, al di fuori dei congedi ordinari e delle ferie annuali, sono equiparate alle assenze per malattia esclusivamente per la terapia o la riabilitazione relative ad affezioni o stati patologici³⁵ per la cui risoluzione sia giudicato determinante, anche in associazione con altri mezzi di

³⁰ Circ. Inps 4 dicembre 1981, n. 246, par. 2. V. anche Cass. 21 ottobre 1987, n. 7767.

³¹ L'OMS definisce la "dipendenza patologica" come «condizione psichica, talvolta anche fisica, derivante dall'interazione tra un organismo e una sostanza, caratterizzata da risposte comportamentali e da altre reazioni che comprendono un bisogno compulsivo di assumere la sostanza in modo continuativo o periodico, allo scopo di provare i suoi effetti psichici e talvolta di evitare il malessere della sua privazione».

³² Circ. Inps 16 giugno 2026, n. 65, par. 6.

³³ Circ. Inps 16 giugno 2026, n. 65, par. 7.

³⁴ Circ. Inps 21 giugno 1982, n. 139; Circ. Inps 21 giugno 1982, n. 139, par. 5; Circ. Inps 1° marzo 1984, n. 45 (n. 134414), par. 2.

³⁵ L'elenco delle patologie che possono trovare reale beneficio dalle cure termali è riportato nell'All. 9 al D.P.C.M. 12 gennaio 2017.

cura, un tempestivo trattamento termale³⁶ motivatamente prescritto da un medico specialista dell'ASL³⁷.

3. Certificato medico di malattia

3.1. Funzione del certificato medico

Il certificato medico di malattia rilasciato dal medico curante ha un triplice scopo: giustificare l'assenza del dipendente nei confronti del datore di lavoro (Cass. n. 17898/2007); garantire il pagamento dell'indennità di malattia per tutta la durata dell'evento morboso (prognosi) (Circ. Inps n. 134368/1981; Cass. n. 4444/1995); reprimere l'assenteismo (C. Cost. n. 1143/1989).

La produzione del certificato medico è necessaria anche per le assenze di un solo giorno³⁸, per la prosecuzione del periodo di malattia e a seguito di controllo domiciliare.

I controlli fiscali sono di competenza dell'Inps per i dipendenti privati e delle ASL per i dipendenti pubblici.

3.2. Medico curante

Per medico curante deve intendersi:

- a) il medico scelto dal lavoratore a norma della convenzione unica (c.d. medico di famiglia);
- b) il medico specialista;
- c) il medico di accettazione ospedaliero;
- d) il medico di accettazione operante presso le Case di cura convenzionate con le Regioni;
- e) il medico universitario;
- f) il libero professionista che assumesse in cura diretta il lavoratore nei casi di assoluta urgenza³⁹.

Nell'ipotesi di assenza per malattia protratta per un periodo superiore a dieci giorni, e, in ogni caso, dopo il secondo evento di malattia nell'anno solare (terzo episodio di assenza in ciascun anno solare a prescindere dalla durata) l'assenza viene giustificata *esclusivamente* mediante certificazione medica rilasciata da una struttura sanitaria pubblica (presidio ospedaliero o ambulatoriale del S.S.N.) o da un medico convenzionato con il Servizio sanitario nazionale⁴⁰.

³⁶ La maggior efficacia di un trattamento termale tempestivo va misurata, sul piano clinico, «sulla funzione terapeutica o riabilitativa complementare che esso per lo più svolge»; sul piano giuridico «il diritto a fruire di cure tempestive sussiste non solo quando, a giudizio del sanitario, se ne possa ricavare un beneficio (o evitare un danno) immediato, ma in tutti i casi in cui esse appaiono più utili ed efficaci rispetto allo scopo cui sono preordinate». Corte Cost. 14-19 giugno 1990, n. 297.

³⁷ Art. 13, c. 3, D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638; art. 16, c. 5, L. 30 dicembre 1991, n. 412; art. 20, c. 1, D.P.C.M. 12 gennaio 2017.

³⁸ D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, art. 55-septies, comma 5; D.L. 25 giugno 2008, n. 112 conv., con modificazioni, dalla L. 6 agosto 2008, n. 133, art. 71, comma 3; Cass. 22 agosto 2007, n. 17898; Parere Aran n. 795-21L1.

³⁹ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, All. 1, nota n. 20; Circ. Inps 13 maggio 1996, n. 99; Parere Aran n. 795-21L5. D.P.C.M. 26 marzo 2008, art. 7, c. 1, lett. a) «ogni medico curante dal quale può pervenire la certificazione di malattia».

⁴⁰ D.Lgs. n. 165/2001, art. 55-septies, comma 1; Circ. Presidenza del Consiglio dei Ministri 17 luglio 2008, n. 7, par. 1; Parere Dipartimento funzione pubblica 4 luglio 2008, n. 45.

Per consolidata giurisprudenza il certificato medico redatto da medici del S.S.N. o da medici convenzionati per il controllo della sussistenza delle malattie del lavoratore, è atto pubblico che fa fede, fino a querela di falso, della provenienza del documento dal pubblico ufficiale che l'ha formato nonché dei fatti che il pubblico ufficiale attesta aver compiuto o essere avvenuti in sua presenza (Cass. 22 maggio 1999, n. 5000; Cass. 2 agosto 2001, n. 10569). Tale «fede privilegiata» non si estende anche ai giudizi valutativi che il sanitario ha in occasione del controllo espresso in ordine allo stato di malattia e all'impossibilità temporanea della prestazione lavorativa (Cass. 11 maggio 2000, n. 6045; Cass. 21 settembre 2016, n. 18507).

Falso ideologico: «... risponde di falso ideologico il medico che attesti una malattia senza aver compiuto la visita, anche se di essa non abbia fatto esplicita menzione nel certificato» (Cass. pen. 29 gennaio 2008, n. 4451); «... integra il delitto di falsità ideologica commesso dal pubblico ufficiale in atto pubblico fidefaciente, la condotta del medico ospedaliero che rediga un referto con false attestazioni diagnostiche ...» (Cass. pen., 29 maggio 2014, n. 26318).

3.3. Diagnosi, Prognosi, Patologia

Diagnosi

Giudizio clinico che mira a riconoscere una condizione morbosa in esame, cioè a identificarla con uno dei quadri morbosi descritti in patologia. La diagnosi rappresenta il risultato di una complessa analisi di vari ordini di elementi che vengono ricercati, elaborati e concatenati in vari momenti: l'ordinata e completa raccolta dell'anamnesi, il rilievo dei segni attraverso l'esame obiettivo, la valutazione e interpretazione di essi, l'orientativo incasellamento nosografico del caso in esame, la critica discriminazione di quest'ultimo dagli altri quadri morbosi che possono in qualche modo simularlo o rispecchiarlo (c.d. differenziale).

La precisa formulazione della diagnosi permette di enunciare la *prognosi* e applicare razionalmente la terapia⁴¹.

Prognosi

Previsione su decorso ed esito di un quadro morboso. La formulazione della prognosi richiede la conoscenza della natura e della gravità della malattia e la valutazione degli elementi che possono influenzare l'evoluzione morbosa: condizioni generali, costituzione individuale, età, sesso, momenti fisiologici particolari (pubertà, climaterio, gravidanza, allattamento ecc.), eventuali tare organiche, malattie pregresse, possibilità di complicazioni, recidive, associazioni morbose ecc.

La prognosi decorre in via generale dalla data di compilazione del certificato medico (Cass. n. 1290/1988), tuttavia, in determinate situazioni quando il lavoratore dichiara di essersi ammalato il giorno precedente (solo se feriale) la visita (c.d. diagnosi riferita), la prognosi può decorrere anche dal giorno antecedente al rilascio della certificazione medica⁴².

Patologia

Il termine “patologia” (dal greco antico πάθος: “sofferenza”; λογία: “studio”) – oltre ad indicare quella branca della medicina che si occupa dello studio delle malattie, nei loro aspetti fondanti: cause, evoluzione, danno – è anche sinonimo dotto di “malattia”⁴³.

3.4. Certificato di malattia e Attestato di malattia

(D.P.C.M. 26 marzo 2008, art. 7, comma 1, lett. *b*) e *c*)

Certificato di malattia: attestazione scritta di un fatto di natura tecnica destinata a provare la verità di fatti direttamente rilevabili dal medico curante nell'esercizio della professione, che attesti l'incapacità temporanea al lavoro, con l'indicazione della diagnosi e della prognosi.

Attestato di malattia: attestazione medica senza l'esplicitazione della diagnosi (in osservanza alla normativa in materia di protezione dei dati personali), da produrre al datore di lavoro.

V. anche Cass. pen. 20 settembre 2019, n. 45146; Cass. pen. 9 novembre 2015, n. 44874; Cass. pen. 1° dicembre 2010, n. 12401; Cass. pen. 26 settembre 2008, n. 41394; Cass. pen. 9 marzo 2005, n. 12827.

Falso materiale: il medico con funzioni pubbliche che nella redazione del certificato medico commette alterazioni o contraffazioni mediante cancellature, abrasioni, aggiunte successive miranti a far apparire adempiute le condizioni richieste per la sua validità, risponde di falso materiale. V. anche Cass. pen. 12 novembre 2015, n. 44874.

⁴¹ *Enciclopedia Treccani*.

⁴² Circ. Inps 9 maggio 1987, n. 2747, parte II; Circ. Inps 7 marzo 1991, n. 63, par. 1; Circ. Inps 4 settembre 2026, n. 92; Parere Aran n. 795-21A4; Cass. n. 3332/1991.

Il medico che redige, a richiesta del paziente, certificati attestanti patologie patite nei giorni precedenti dallo stesso senza aver effettuato una visita medica, integra violazione del codice deontologico (Cass. 9 marzo 2012, n. 3705).

⁴³ All. 2, Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95.

Privacy

Il Garante per la protezione dei dati personali ha stabilito che il datore di lavoro (sia pubblico che privato) deve disporre, a seguito di assenze per motivi di salute del lavoratore, di un attestato di malattia, con la sola indicazione dell'inizio e della durata presunta dell'infermità (c.d. prognosi)⁴⁴.

Nel caso in cui dovessero essere presentati certificati medici nei quali compaia anche la diagnosi, il datore di lavoro è obbligato, ove possibile, ad adottare idonee misure e accorgimenti volti a prevenirne la ricezione o, in ogni caso, ad oscurarli⁴⁵.

La Suprema Corte ha stabilito che rendere noto l'assenza di un dipendente per malattia, pur non facendo specifico riferimento alla patologia, costituisce diffusione di un dato sensibile, comunque suscettibile di "rivelare lo stato di salute"⁴⁶.

3.5. Certificazioni particolari

(Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, All. 1; Circ. Inps 13 maggio 1996, n. 99; Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136)

3.5.1. Certificati di ricovero ospedaliero

Il certificato rilasciato dalle amministrazioni dei luoghi di cura all'atto della dimissione del lavoratore sostituisce a tutti gli effetti la certificazione rilasciata dal medico curante, purché la stessa sia redatta su carta intestata e riporti i seguenti dati: generalità dell'interessato, data del rilascio, firma leggibile del medico, indicazione della diagnosi e prognosi (le attestazioni di ricovero prive di diagnosi non sono valide ai fini certificativi).

Le certificazioni in cui siano formulate prognosi successive al ricovero (convalescenza) sono valide unicamente quando viene fatto esplicito riferimento all'incapacità lavorativa.

Quindi l'Istituto non terrà conto semplicemente dei giorni necessari per la guarigione clinica del lavoratore (si pensi, per esempio, ad una banale escoriazione; ad una crisi ipertensiva transitoria; ad una colica addominale non complicata; ecc.), ma valuterà, tramite la prognosi clinica medico-legale, l'effettiva incapacità lavorativa del soggetto⁴⁷.

La certificazione dovrà essere trasmessa telematicamente completata dei dati sopra menzionati oltre a quelli relativi all'azienda presso la quale il lavoratore è occupato, la sua abituale residenza e l'eventuale diverso temporaneo recapito al fine della predisposizione dei previsti controlli.

Nell'eventualità che la struttura ospedaliera sia impossibilitata a trasmettere telematicamente i certificati di malattia o ricovero, gli stessi potranno essere rilasciati in modalità cartacea. Il prestatore di lavoro dovrà controllare l'esattezza dei dati riportati e dovrà provvedere a trasmettere o recapitare il certificato cartaceo (entro il termine di due giorni, nei casi in cui sia stata riconosciuta una prognosi post ricovero; entro un anno dalle dimissioni, nei casi in cui non sia presente ulteriore prognosi) all'Inps (certificato contenente prognosi e diagnosi) e al proprio datore di lavoro (copia con sola prognosi)⁴⁸.

Sono considerati ricoveri ospedalieri:

- i ricoveri presso i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC);
- la permanenza residenziale in strutture psichiatriche sanitarie;

⁴⁴ «... l'interpretazione delle norme preposte alla tutela della riservatezza, con particolare riferimento ai dati sensibili quali certamente sono quelli concernenti le condizioni di salute del dipendente malato, induce a ritenere che il datore di lavoro debba essere a conoscenza soltanto della conferma della prognosi da parte del medico fiscale; e che, dunque, qualsiasi indicazione - anche concernente le visite specialistiche prescritte - dalla quale possa essere desunta la diagnosi, debba ritenersi contrastante con la normativa sulla tutela della privacy...» (Cass. 31 gennaio 2018, n. 2367).

⁴⁵ Linee-guida per il trattamento di dati dei dipendenti privati - 23 novembre 2006 (G.U. 7-12-2006, n. 285), par. 6; Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico - 14 giugno 2007 (G.U. 13-7-2007, n. 161), par. 8.

Sul trattamento dei dati sensibili nella certificazione di malattia, v. Circ. Inps 12 settembre 2008, n. 87, par. 3.

⁴⁶ Cass. 8 agosto 2013, n. 18980.

⁴⁷ Messaggio Inps 7 novembre 2003, n. 968 e Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 6.1.

⁴⁸ Circ. Inps 25 luglio 2013, n. 113, par. 4.

- i ricoveri presso le Unità di Riabilitazione Intensiva/Estensiva e i Centri di cui all'art. 26 L. n. 833/1978;
- i ricoveri presso la Residenza sanitaria assistenziale (RSA) per motivi sanitari e *Hospice*;
- le prestazioni complesse in *Day service* presso le Case della Comunità;
- la permanenza prolungata presso le strutture di Osservazione Breve Intensiva (OBI) e di Degenza Breve (DB) annesse alle Unità Operative di Pronto Soccorso⁴⁹;
- la permanenza presso comunità terapeutiche e strutture accreditate⁵⁰.

3.5.2. *Certificati di pronto soccorso*

L'Inps, ai fini dell'erogazione della prestazione economica di malattia, attribuisce validità anche alla certificazione rilasciata dalle strutture di pronto soccorso.

Negli ultimi tempi si è verificato sempre più spesso che la permanenza dei pazienti presso le unità di pronto soccorso si sia protratta anche per più giorni per un chiarimento diagnostico o per l'attesa di un posto libero nel reparto di ricovero. Questa permanenza presenta le stesse caratteristiche del ricovero ospedaliero dando così origine, per quanto riguarda la certificazione medica, a due fattispecie:

- situazioni che richiedono la permanenza notturna del malato, equiparabili a un ricovero: certificato di ricovero;
- situazioni che terminano con le dimissioni del malato, senza ricovero notturno: certificato di malattia. In questo caso la certificazione – essendo le prestazioni di pronto soccorso non equiparabili a ricovero – dovrà essere inviata nei termini previsti per la certificazione di malattia (entro 2 giorni dal rilascio).

Nell'eventualità che l'unità di pronto soccorso non sia in grado di trasmettere telematicamente i certificati di malattia o ricovero, gli stessi potranno essere rilasciati in modalità cartacea⁵¹, avendo cura di riportare tutti gli elementi obbligatori per legge, soprattutto riguardo alla diagnosi e alla prognosi. Si rammenta inoltre che è necessario, ai fini dell'erogazione delle prestazioni economiche di malattia, che sulla certificazione cartacea sia fatto esplicito riferimento all'incapacità lavorativa; tuttavia, qualora manchi il riferimento, il certificato non verrà respinto ma verrà sottoposto alla valutazione del Centro Medico-legale dell'Inps⁵².

3.5.3. *Certificati del Servizio di continuità assistenziale*

La certificazione di malattia può essere rilasciata dal *Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia medica)* nei casi di necessità (turni di lavoro notturno), quando non lavora il proprio medico di famiglia e nei giorni festivi e prefestivi, per un periodo massimo di 3 giorni⁵³.

3.5.4. *Certificati di “dimissioni protette”*

Per i ricoveri che richiederebbero lunghe degenze le strutture ospedaliere spesso fanno ricorso alle c.d. “dimissioni protette”.

Il lavoratore, non ancora completamente guarito, viene dimesso, ma nello stesso tempo è obbligato a seguire presso la struttura un programma di monitoraggio che prevede una serie di appuntamenti per esami clinici più o meno complessi. La pausa tra un appuntamento e l'altro viene definita “periodo intermedio” e non è indennizzato perché non equiparabile al ricovero.

Per l'indennizzabilità di detto periodo è necessario che dalla certificazione (della struttura ospedaliera o del medico curante) risulti non solo la patologia ma la relativa incapacità al lavoro.

⁴⁹ Msg. Inps 9 maggio 2018, n. 1074.

⁵⁰ Circ. Inps 16 giugno 2026, n. 65, parr. 4-6.

⁵¹ La rettifica di un certificato cartaceo può essere effettuata unicamente in modalità cartacea.

⁵² Msg. Inps 7 novembre 2003, n. 968, par. 6; Msg. Inps 9 marzo 2018, n. 1074. V. anche Circ. Inps 28 giugno 1993, n. 145, par. 2.

⁵³ V. anche D.P.R. 7 maggio 1982, n. 281, art. 14; Circ. Inps 27 luglio 1982, n. 176.

La certificazione dovrà essere inviata a cura del lavoratore entro due giorni dal rilascio e dovrà contenere tutti i dati richiesti.

Nell'eventualità di rientro nella struttura ospedaliera, al termine del periodo di "dimissione protetta" ovvero anche durante lo stesso, l'evento potrà essere indennizzato - se ne ricorrono i presupposti (evento intervenuto entro 30 giorni dal precedente) - quale "ricaduta".

3.5.5. Certificati di Day hospital/Day surgery

Le giornate in cui si effettua la prestazione in regime di *Day hospital* (DH)/*Day surgery* (DS) vengono equiparate, sia per quanto concerne i requisiti certificativi che i termini di invio, alle giornate di ricovero ospedaliero, anche se la prestazione è limitata ad un unico giorno.

L'indennizzabilità degli eventi in questione potrà pertanto aver luogo previo riconoscimento, nel caso concreto, della sussistenza di uno stato di effettiva incapacità lavorativa.

Tale requisito può intendersi realizzato quando la permanenza giornaliera nel luogo di cura, tenendo conto anche del tempo occorrente per rientrare nel luogo di lavoro, copra in buona sostanza la durata (giornaliera) dell'attività lavorativa.

Anche nell'ipotesi di permanenza inferiore, l'indennità potrà competere quando venga debitamente accertata a livello medico – in relazione alla natura dell'infermità e/o alla terapia praticata – la condizione di mancanza, nel lavoratore, di una residua capacità lavorativa nel corso della medesima giornata di effettuazione della terapia.

Ai fini dell'indennizzabilità di ulteriori giorni successivi al ricovero in *day hospital*, il lavoratore dovrà produrre altro certificato medico di continuazione, compilato in ogni sua parte.

Le disposizioni suddette si applicano anche nel caso di

- ospitalità notturna nei Centri di Salute Mentale (CSM);
- Macro Attività Ambulatoriale Complessa (MAC);
- Bassa Intensità Chirurgica (BIC);
- Pacchetto Ambulatoriale Complesso (PAC);
- Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDT) ⁵⁴.

3.5.6. Certificati per cicli di cura ricorrenti

Riguardano i lavoratori che, a causa delle patologie sofferte, si sottopongono a più riprese, per lunghi periodi, a terapie ambulatoriali, spesso di natura specialistica, comportanti incapacità al lavoro.

Il medico potrà certificare i cicli di cura singolarmente (trattamento eseguito entro 30 giorni dal precedente) o con un'unica certificazione che attesti la necessità di trattamenti ricorrenti comportanti incapacità lavorativa e che li qualifichi l'uno ricaduta dell'altro.

Tale soluzione potrà essere consentita anche per i casi di lavoratori in trattamento emodialitico, chemioterapia o affetti dal morbo di Cooley.

La certificazione dovrà essere inviata all'Inps e al datore di lavoro prima dell'inizio della terapia, fornendo anche l'indicazione dei giorni previsti per l'esecuzione. A tale certificazione dovranno far seguito, sempre a cura degli interessati, periodiche (ad esempio mensili) dichiarazioni della struttura sanitaria, riportanti il calendario delle prestazioni effettivamente eseguite, le sole che danno titolo all'indennità.

Le suddette disposizioni vanno applicate anche alle giornate di *Day Service Ambulatoriale* (DSA) e per l'ospitalità diurna nei *Centri di Salute Mentale* (CSM) (Msg. Inps n. 3701/2008).

3.5.7. Certificati di malattia con diagnosi riconducibili a dipendenze patologiche

Le diagnosi riconducibili a dipendenze patologiche (droghe, abuso di alcol, gioco d'azzardo e nuove dipendenze) comportanti, o meno, soggiorno in comunità terapeutica (non equiparabile a ricovero ospedaliero), otterranno le relative prestazioni economiche allorché dal certificato risulti palese l'incapacità lavorativa del soggetto interessato.

⁵⁴ Circ. Inps 16 giugno 2026, n. 65, par. 2 e 3; Msg. Inps 12 febbraio 2008, n. 3701.

Anche per tali soggetti vale l'obbligo di reperibilità nelle fasce orarie (anche presso le "comunità")⁵⁵.

3.5.8. Certificati per cure odontoiatriche

L'odontoiatra che verifica la necessità per il proprio paziente di un riposo per malattia, inferiore a 10 giorni, deve compilare un certificato medico di malattia e trasmetterlo telematicamente all'Inps.

3.6. Trasmissione telematica dei certificati medici

(Circolari Dipartimento della funzione pubblica 19 marzo 2010, n. 1, 28 settembre 2010, n. 2, 23 febbraio 2011, n. 1 e 1° agosto 2011, n. 10; Circolare Presidenza del Consiglio dei Ministri 18 marzo 2011, n. 4; Circolari Inps 16 aprile 2010, n. 60, 7 settembre 2010, n. 119, 28 dicembre 2010, n. 164 e 9 settembre 2011, n. 117)

3.6.1. Evoluzione legislativa

La trasmissione telematica *on line* all'Inps del certificato di malattia era stata già introdotta, a decorrere dal 1° giugno 2005, dall'art. 1, comma 149 della L. 30 dicembre 2004, n. 311 (Finanziaria 2005), ma la disposizione non aveva trovato la puntuale attuazione a causa della mancanza di regole tecniche per la predisposizione dei dati e le modalità di trasmissione.

Per ovviare all'inconveniente, dal 1° luglio 2007, il Ministero dell'economia e delle finanze ha reso disponibile il collegamento in rete dei medici del SSN, in conformità alle regole tecniche concernenti il Sistema pubblico di connettività ed avvalendosi, ove possibile, delle infrastrutture regionali esistenti (art. 1, comma 810, L. 27 dicembre 2006, n. 296 – Finanziaria 2007) e successivamente vengono definite le regole tecniche e le modalità di trasmissione telematica delle certificazioni (D.P.C.M. 26 marzo 2008).

A partire dal 3 aprile 2010 viene stabilito nel settore pubblico che *«In tutti i casi di assenza per malattia la certificazione medica è inviata per via telematica, direttamente dal medico o dalla struttura sanitaria che la rilascia, all'Istituto nazionale della previdenza sociale, secondo le modalità stabilite per la trasmissione telematica dei certificati medici nel settore privato dalla normativa vigente ...»* (art. 55-septies D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 così come introdotto dall'art. 69, D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150).

Seguono il D.M. 26 febbraio 2010 e il D.M. 18 aprile 2012 che completano le modalità per la predisposizione e l'invio telematico dei dati delle certificazioni di malattia all'Inps per il tramite del SAC.

Infine il c.d. "Collegato lavoro" prevede che *«al fine di assicurare un quadro completo delle assenze per malattia nei settori pubblico e privato, nonché un efficace sistema di controllo delle stesse, a decorrere dal 1° gennaio 2010, in tutti i casi di assenza per malattia dei dipendenti di datori di lavoro privati, per il rilascio e la trasmissione della attestazione di malattia si applicano le disposizioni di cui all'articolo 55-septies del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165»*⁵⁶.

3.6.2. Ambito soggettivo

La disciplina sulla trasmissione telematica delle certificazioni di malattia riguarda il comparto privato e il comparto pubblico (personale ad ordinamento privatistico).

A decorrere dal 18 dicembre 2012 la disciplina si applica anche al personale in regime di diritto pubblico (magistrati ordinari, amministrativi e contabili; avvocati e procuratori dello Stato; personale della carriera dirigenziale e direttiva penitenziaria; personale della carriera diplomatica e della carriera prefettizia; ecc) ad eccezione del personale delle Forze armate, dei Corpi armati dello Stato e del Corpo nazionale dei vigili del fuoco per il quale rimane vigente la tradizionale modalità cartacea⁵⁷.

⁵⁵ V. Circ. Inps 16 giugno 2006, n. 65 e Circ. Inps n. 136/2003, par. 9.

⁵⁶ Art. 25, L. 4 novembre 2010, n. 183. V. Circ. Inps 31 gennaio 2011, n. 21.

⁵⁷ Art. 7, comma 1, D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 conv., con modificazioni, dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221, «in tutti i casi di assenza per malattia dei dipendenti del settore pubblico non soggetti al regime del decreto legislativo 30 marzo

3.6.3. Procedura telematica

- il medico – dipendente SSN (medici ospedalieri e medici di distretto) o convenzionato SSN (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali) –, dopo la verifica con il lavoratore e il completamento delle informazioni relative al certificato con i dati di prognosi, diagnosi ed eventuali integrazioni dei dati del lavoratore (indirizzo di reperibilità), invia il certificato al Sistema di accoglienza centrale (SAC) che provvede ad inoltrarli all'Inps. Il medico può annullare il certificato telematico entro il giorno successivo alla data di rilascio o rettificare⁵⁸ la data di fine prognosi entro il termine della stessa, sempre utilizzando i servizi erogati dal SAC⁵⁹. L'Istituto ha tenuto a precisare che il dipendente assente per malattia, che intenda rientrare al lavoro prima del termine di scadenza della prognosi, potrà essere riammesso in servizio solo dopo la presentazione di un nuovo certificato, redatto dallo stesso medico curante, in cui sia stata rettificata l'originaria prognosi. La rettifica per essere considerata tempestiva non solo deve essere effettuata prima del termine della prognosi originariamente certificata, ma deve essere effettuata prima dell'eventuale rientro al lavoro⁶⁰. Nel caso di un rientro anticipato in servizio non comunicato o comunicato in ritardo all'Inps, il lavoratore che riceverà una visita domiciliare di controllo, risultando quindi assente, incorrerà nelle sanzioni previste per i casi di assenza ingiustificata⁶¹;
- dopo l'invio all'Inps, il SAC restituisce al medico il numero identificativo (PUC) fornito dall'Istituto per la stampa del certificato e dell'attestato di malattia da consegnare, entrambi, al lavoratore;
- l'Inps, sulla base delle informazioni presenti sulle proprie banche dati e dei servizi forniti dall'Inpdap, individua, per l'intestatario del certificato il datore di lavoro al quale mettere a disposizione l'attestato;
- l'Inps rende disponibili ai *datori di lavoro* (Pubbliche Amministrazioni o Aziende private) le attestazioni di malattia relative ai certificati ricevuti, secondo le seguenti modalità:
 - mediante accesso sul proprio sito (www.inps.it), tramite apposite credenziali (PIN) che sono rese disponibili dall'Inps medesimo⁶²;
 - mediante invio alla casella di posta elettronica certificata indicata dal datore di lavoro.
 - mediante accesso al sito web dell'INPS, inserendo il codice fiscale e il numero di protocollo univoco del certificato (PUC), è possibile la visualizzazione degli attestati di malattia;
 - mediante il *Contact Center* dell'INPS (803.164), fornendo il codice fiscale e il numero di protocollo univoco del certificato (PUC) è possibile ricevere le informazioni relative all'attestato di malattia.
- l'Inps mette a disposizione dei *lavoratori registrati su MyINPS* i certificati loro intestati. Il lavoratore può:

2001, n. 165, per il rilascio e la trasmissione delle certificazioni di malattia, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 55-septies del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165».

⁵⁸ V. *Disciplinare Tecnico* allegato al D.M. 26 febbraio 2010, punto 3.3. “Servizio per la rettifica del certificato inviato all'Inps”.

⁵⁹ D.M. 18 aprile 2012, par. 3.3. e 3.4.; Circ. Inps 23 settembre 2020, n. 106.

Non è possibile richiamare il certificato telematico, anche se ancora in corso di prognosi, per variare l'indirizzo di reperibilità ivi riportato. La comunicazione della nuova reperibilità deve essere effettuata dal lavoratore con la massima tempestività tramite il portale web dell'Inps, al servizio “Sportello per il cittadino per le visite mediche di controllo”, funzionalità “Indirizzo di reperibilità ai fini delle visite mediche di controllo” (Circ. Inps 23 settembre 2020, n. 106; Msg. Inps 30 giugno 2023, n. 2442).

⁶⁰ Circ. Inps 2 maggio 2017, n. 79; Msg. Inps 12 settembre 2014, n. 6953. V. anche Allegato tecnico al D.M. 26 febbraio 2010, par. 5.2.

⁶¹ V. Circ. Inps 26 luglio 1988, n. 166.

⁶² Dal 1° settembre 2024 l'accesso ai servizi digitali dell'Inps da parte delle aziende, pubbliche e private, e dei relativi intermediari, non avviene più tramite PIN, ma unicamente attraverso credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello non inferiore a 2, CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o eIDAS (electronic Identification, Authentication and Signature). V. Circ. Inps 2 luglio 2024, n. 77 e Msg. Inps 9 ottobre 2024, n. 3337.

- tramite il codice PIN⁶³, avere la disponibilità di tutti i certificati telematici comprensivi di diagnosi e di codice nosologico, se indicati dal medico;
- mediante il codice fiscale personale e il numero di protocollo del certificato (PUC), ricercare e consultare uno specifico attestato di malattia;
- richiedere all'Istituto l'invio del certificato e dell'attestato di malattia alla propria casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) (www.postacertificata.gov.it)⁶⁴.
La richiesta di invio degli attestati deve essere inoltrata all'indirizzo di Posta certificata della Struttura territoriale Inps competente indicando i propri dati anagrafici completi di codice fiscale.
- richiedere l'invio di copia degli attestati di malattia presso una casella di posta elettronica semplice indicata dal lavoratore.
- l'Inps canalizza verso le proprie Sedi i certificati degli aventi diritto all'indennità di malattia per la disposizione di visite mediche di controllo e, nei casi previsti, per il pagamento diretto delle prestazioni.

3.6.4. *Medico curante*

La trasmissione del certificato di malattia telematico⁶⁵ comprende obbligatoriamente l'inserimento da parte del medico curante dei seguenti dati:

- generalità del lavoratore⁶⁶;
- codice fiscale del lavoratore;
- residenza o domicilio abituale;
- eventuale domicilio di reperibilità durante la malattia;
- codice di diagnosi, mediante l'utilizzo del codice nosologico ICD9-CM, che sostituisce o si aggiunge alle note di diagnosi;
- data di dichiarato inizio malattia⁶⁷, data di rilascio del certificato, data di presunta fine malattia nonché, nei casi di accertamento successivo al primo, di prosecuzione o ricaduta della malattia;
- modalità ambulatoriale o domiciliare della visita eseguita.

Inoltre il medico potrà⁶⁸:

- dichiarare il ruolo in cui opera al momento del rilascio del certificato (Medico SSN/Libero professionista);
- indicare l'evento traumatico e la possibilità di arricchire le note di diagnosi al fine di completare e/o caratterizzare la diagnosi stessa (anche ai sensi dell'art. 42 della legge n. 183/2010 concernente l'obbligo di segnalazione di eventuale responsabilità di terzi);
- segnalare l'esistenza di una patologia grave che richiede terapia salvavita o di una malattia per la quale è stata riconosciuta la causa di servizio o, ancora, di uno stato patologico connesso alla situazione di invalidità già riconosciuta maggiore o uguale al 67%⁶⁹;

⁶³ Dal 1° settembre 2024 l'accesso ai servizi digitali dell'Inps da parte dei lavoratori, non avviene più tramite PIN, ma unicamente attraverso credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello non inferiore a 2, CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o eIDAS (electronic Identification, Authentication and Signature). V. Circ. Inps 2 luglio 2024, n. 77 e Msg. Inps 9 ottobre 2024, n. 3337.

⁶⁴ V. All. 1 alla Circ. Inps n. 164/2010 (*Manuale Inps*).

⁶⁵ La FIMMG - Federazione Italiana Medici di Medicina Generale ha messo a disposizione dei medici in possesso delle necessarie credenziali, l'applicazione *iMedCertificati* con la quale è possibile l'invio telematico dei certificati di malattia anche attraverso Smartphone e Tablet (compresi iPhone e iPad).

⁶⁶ Se l'assicurato risulta privo di documento di identificazione, non sarà possibile procedere alla visita domiciliare e il lavoratore verrà invitato a presentarsi il giorno successivo a visita ambulatoriale.

⁶⁷ È possibile riconoscere lo stato morbosio anche per il giorno immediatamente precedente (se feriale) a quello del rilascio della certificazione, purché la redazione del certificato avvenga a seguito di visita domiciliare e venga compilata la voce «dichiara di essere ammalato dal...». La regola non va applicata quando la data riportata alla predetta voce retroagisce di oltre un giorno dalla data di rilascio (Circolari Inps 7 marzo 1991, n. 63, par. 1, 15 luglio 1996, n. 147, par. 3 e 4 settembre 2026, n. 92).

⁶⁸ Circ. Inps 25 luglio 2013, n. 113.

⁶⁹ V. art. 2, D.M. 18 dicembre 2009, n. 106.

- indicare oltre alla modalità di esecuzione della visita ambulatoriale/domiciliare anche quella in regime di pronto soccorso;
- riportare la dichiarazione del lavoratore di aver completato l'attività lavorativa nella medesima giornata del rilascio del certificato.

Certificato di malattia telematico		Copia cartacea per il lavoratore	
Numero di protocollo univoco del certificato (PUC)		Data visita	
Retifica del certificato (Numero di protocollo univoco del certificato rettificato)			
DATI DEL MEDICO			
Cognome e nome	Codice Regione	Codice ASL/AO	Codice struttura ricovero
Opera nel ruolo di: Medico SSN ☐		Libero professionista ☐	
DATI PROGNOSI			
Il lavoratore dichiara di essere ammalato dal		Viene assegnata prognosi clinica a tutto il	
Il lavoratore dichiara di aver completato la propria attività lavorativa alla data di		☐ vista	
Trattasi di:	Inizio ☐	Continuazione ☐	Ricaduta ☐
Visita:	Ambulatoriale ☐	Domiciliare ☐	Pronto Soccorso ☐
DATI DIAGNOSI			
Cod. Nosologico	La malattia è dovuta ad evento traumatico ☐		
Note di diagnosi			
Patologia grave che richiede terapia salvavita ☐	Malattia per la quale è stata riconosciuta la causa di servizio ☐	Stato patologico sotteso o connesso alla situazione di invalidità riconosciuta ☐	
DATI DEL LAVORATORE			
ANAGRAFICI			
Cognome	Nome	C.F.	
Nato/a il	a (Comune o Stato estero)		Provincia
RESIDENZA O DOMICILIO ABITUALE (dati dichiarati dal lavoratore)			
In via/piazza	n.		Provincia
Comune	CAP		Provincia
REFERIBILITÀ DURANTE LA MALATTIA (dati dichiarati dal lavoratore - da indicare solo se diversi da quelli di residenza o domicilio abituale riportati)			
Nominativo indicato presso l'abitazione (se diverso dal proprio)			
In via/piazza	n.		Provincia
Comune	CAP		Provincia
Rilasciato ai sensi del DPCM 26 marzo 2008 e del Dlgs n.150/2009			

La medesima certificazione inviata telematicamente all'Inps può essere inviata all'indirizzo di posta elettronica personale del lavoratore qualora il medesimo ne faccia espressa richiesta fornendo un valido indirizzo⁷⁰.

Il medico rilascia al lavoratore, se richiesto al momento della visita, copia cartacea:

- dell'attestato di malattia per il datore di lavoro, privo di diagnosi⁷¹;
- del certificato di malattia per l'assistito che contiene i dati della diagnosi e/o il codice nosologico.

In caso di impossibilità per il medico di stampare la certificazione, lo stesso comunicherà al lavoratore, il numero del certificato, attribuito dopo il controllo e l'accettazione dei dati trasmessi. Tale numerazione, potrà essere utilizzata dal lavoratore per ricercare, visualizzare e stampare il proprio attestato direttamente dal sito internet dell'Istituto.

La continuazione o ricaduta dello stato di malattia, per evitare al lavoratore penalizzazioni economiche⁷², deve essere ugualmente segnalata dal medico curante negli appositi campi previsti nel certificato e nell'attestazione di malattia⁷³.

La trasmissione telematica dei certificati riguarda: i medici dipendenti del servizio sanitario nazionale, i medici convenzionati con il servizio (di medicina generale, specialisti e pediatri di libera scelta) e i medici liberi professionisti.

Per quanto riguarda gli eventi di malattia aventi durata pari o inferiore a 10 giorni nonché per le assenze fino al secondo evento, nel corso dell'anno solare, il lavoratore può rivolgersi, per la

Sulla modalità di compilazione del certificato medico per i dipendenti privati affetti da patologie gravi che richiedono terapie salvavita o da stati patologici sottesi o connessi alla situazione di invalidità riconosciuta, esentati dall'obbligo di rispettare le fasce di reperibilità, v. D.M. 11 gennaio 2016 e Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95.

⁷⁰ Art. 7, c. 1-bis, .L. 18 ottobre 2012, n. 179 conv., con modificazioni, dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221.

⁷¹ Deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali 14 giugno 2007, n. 23 «In linea generale, all'esito delle visite di controllo sullo stato di infermità – effettuate da medici dei servizi sanitari pubblici –, il datore di lavoro pubblico è legittimato a conoscere i dati personali dei lavoratori riguardanti la capacità o l'incapacità al lavoro e la prognosi riscontrata, con esclusione di qualsiasi informazione attinente alla diagnosi».

⁷² V. Cass. 30 agosto 1991, n. 9250.

⁷³ Msg. Inps 12 ottobre 2011, n. 19405. V. anche Circ. Inps 26 maggio 1981, n. 111.

certificazione di malattia, anche al medico curante non appartenente al Servizio Sanitario Nazionale o con esso convenzionato.

Qualora l'assenza per malattia si protragga per un periodo superiore a 10 giorni, e, in ogni caso, dopo il secondo evento di malattia (a prescindere dalla durata) nell'anno solare (terzo episodio di assenza in ciascun anno solare) l'assenza viene giustificata mediante certificazione medica rilasciata esclusivamente da una struttura sanitaria pubblica (presidio ospedaliero o ambulatoriale del S.S.N.) o da un medico convenzionato con il Servizio sanitario nazionale.

Nel caso in cui l'assenza per malattia del pubblico dipendente abbia luogo per l'espletamento di visite, terapie, prestazioni specialistiche od esami diagnostici il permesso è giustificato mediante la presentazione di attestazione, anche in ordine all'orario, rilasciata dal medico o dalla struttura, anche privati, che hanno svolto la visita o la prestazione o trasmessa da questi ultimi mediante posta elettronica⁷⁴.

L'individuazione del «*periodo superiore a dieci giorni*» si realizza sia nel caso di attestazione mediante un unico certificato dell'intera assenza, sia nell'ipotesi in cui in occasione dell'evento originario sia stata indicata una prognosi successivamente protratta mediante altro/i certificato/i, sempre che l'assenza sia continuativa («malattia protratta»)⁷⁵.

Oltre ai servizi informatici il medico, nel caso di problemi di accesso alla rete Internet, può utilizzare il servizio telefonico basato su un risponditore automatico reso disponibile dal SAC al numero 800 013 577. Nell'eventualità in cui i tempi richiesti dal risponditore automatico confliggano con il dovere primario di assolvere gli obblighi assistenziali, il medico può redigere il certificato in forma cartacea. In caso di impedimento tecnico il medico può redigere il certificato e l'attestato in forma cartacea che il lavoratore privato, entro 2 giorni, dovrà consegnare (o spedire con R/R) all'Inps e trasmettere al datore di lavoro⁷⁶.

Per i medici che operano in zone non ancora raggiunte da adsl è stata rilasciata un'applicazione denominata SendMedClient (*client-server*), idonea alla trasmissione dei certificati mediante canale alternativo ad internet. Il certificato una volta inoltrato deve poi essere stampato e firmato dal medico e consegnato all'interessato come ricevuta di avvenuta trasmissione. (Msg. Inps 6143/2011)

I servizi di assistenza tecnica e normativa sono forniti dai seguenti *contact center*:

- Contact Center del Sistema TS, numero 800 030 070;
- Contact Center INPS, numero 803.164.

3.6.5. Ospedali e pronto soccorso⁷⁷

Servizio per l'invio del certificato all'INPS

Per i certificati rilasciati dal pronto soccorso viene utilizzato lo stesso servizio di invio telematico impiegato dai medici;

Servizio per la comunicazione di inizio ricovero

⁷⁴ Comma 5-ter, art. 55-septies, D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 introdotto dall'art. 16, comma 9, del D.L. 6 luglio 2011, n. 98 conv., con modificazioni, dalla L. 15 luglio 2011, n. 111 e così modificato dall'art. 4, comma 16-bis, D.L. 31 agosto 2013, n. 101 conv., con modificazioni, dalla L. 30 ottobre 2013, n. 125.

Il TAR del Lazio, con sentenza n. 5714 del 17 aprile 2015, ha annullato la circolare del Dipartimento della funzione pubblica 17 febbraio 2014, n. 2 che aveva previsto – a seguito di un'errata interpretazione dell'art. 55-septies, comma 5-ter, D.Lgs. n. 165/2001 nella nuova formulazione – l'obbligo da parte dei dipendenti pubblici, per l'effettuazione di visite, terapie, prestazioni specialistiche od esami diagnostici, di «*fruire dei permessi per documentati motivi personali, secondo la disciplina dei CCNL, o di istituti contrattuali similari o alternativi (come i permessi brevi o la banca delle ore)*». V. Circ. Ministero della salute 24 aprile 2015, n. 14368.

⁷⁵ D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, art. 55-septies, comma 1; Circ. Presidenza del Consiglio dei Ministri 17 luglio 2008, n. 7; Parere Dipartimento funzione pubblica 4 luglio 2008, n. 45.

⁷⁶ V. Circ. P.C.M. 18 marzo 2011, n. 4, par. 2; Circ. Inps 9 settembre 2011, n. 117, par. 2 e Msg. Inps 6 settembre 2017, n. 3459.

⁷⁷ D.M. 18 aprile 2012; Circ. Inps 25 luglio 2013, n. 113.

Il servizio consente all'azienda sanitaria, tramite l'inserimento del codice fiscale del lavoratore, di acquisire le informazioni relative al lavoratore e trasmettere al SAC la comunicazione di inizio ricovero.

L'operatore riceve conferma dell'accettazione dell'invio e l'assegnazione da parte dell'INPS del numero di protocollo univoco (PUCIR), e può, su richiesta del lavoratore, procedere alla stampa di una copia cartacea della comunicazione di inizio ricovero. Le informazioni della comunicazione di inizio ricovero saranno messe a disposizione del lavoratore e del datore di lavoro con le stesse modalità del certificato di malattia telematico.

Comunicazione di inizio ricovero		Copia cartacea per gli usi consentiti	
Numero di protocollo univoco della comunicazione di inizio ricovero (PUCIR)		Data di comunicazione	
DATI DELLA STRUTTURA			
Codice Regione	Codice ASL/AO	Codice struttura ricovero	
DATI RICOVERO			
Data di inizio ricovero	Il lavoratore dichiara di aver completato la propria attività lavorativa alla data di ricovero ☐		
La malattia è dovuta ad evento traumatico ☐			
DATI DEL LAVORATORE			
<i>ANAGRAFICI</i>			
Cognome	Nome	C.F.	
Nato/a il	a (Comune o Stato estero)	Provincia	
<i>RESIDENZA O DOMICILIO ATTUALE (dati dichiarati dal lavoratore)</i>			
In via/piazza	n.	CAP	Provincia
Comune			
Rilasciato ai sensi del DPCM 26 marzo 2008 e del Dlgs n.150/2009			

Servizio per l'invio di un certificato di malattia in sede di dimissione

Il servizio consente all'azienda sanitaria di inviare all'Inps i dati di chiusura del certificato di ricovero per dimissioni del lavoratore e/o per trasferimento dello stesso ad altra Struttura sanitaria. Inoltre permette al medico ospedaliero di riprendere la comunicazione di inizio ricovero, attraverso il numero di protocollo univoco della comunicazione di inizio ricovero (PUCIR) e il codice fiscale del lavoratore, e certificare la diagnosi e la eventuale prognosi per la convalescenza. Dopo la ricezione, tramite SAC, dell'accettazione dell'invio e l'assegnazione da parte dell'INPS del numero di protocollo univoco del certificato (PUC), è possibile procedere alla stampa della copia cartacea del certificato di malattia telematico e dell'attestato di malattia da consegnare al lavoratore.

LA MALATTIA NEL RAPPORTO DI LAVORO

Certificato di Malattia in sede di dimissione				Copia cartacea per il lavoratore	
Numero di protocollo univoco del certificato (PUC)			Data dimissione		
Retifica del certificato (Numero di protocollo univoco del certificato rettificato)					
DATI DEL MEDICO					
Cognome e nome		Codice Regione	Codice ASL/AO	Codice struttura ricovero	
Opera nel ruolo di:		Medico SSN ☐	Libero professionista ☐		
DATI PROGNOSI					
Data di inizio ricovero		Viene assegnata prognosi clinica a tutto il			
Il lavoratore dichiara di aver completato la propria attività lavorativa alla data di ricovero ☐					
Trattasi di:		Inizio ☐	Continuazione ☐	Riadattata ☐	
DATI DIAGNOSI					
Cod. Nosologico		La malattia è dovuta ad evento traumatico ☐			
Note di diagnosi					
Patologia grave che richiede terapia salvavita ☐		Malattia per la quale è stata riconosciuta la causa di servizio ☐		Stato patologico sotteso o connesso alla situazione di invalidità riconosciuta ☐	
DATI DEL LAVORATORE					
ANAGRAFICI					
Cognome		Nome		C.F.	
Nato/a il		a (Comune o Stato estero)		Provincia	
RESIDENZA O DOMICILIO ABITUALE (dati dichiarati dal lavoratore)					
In via/piazza		n.			
Comune		CAP	Provincia		
REPERIBILITÀ DURANTE LA MALATTIA (dati dichiarati dal lavoratore - da indicare solo se diversi da quelli di residenza o domicilio abituale riportati sopra)					
Nominativo indicato presso l'abitazione (se diverso dal proprio)					
In via/piazza		n.			
Comune		CAP	Provincia		
Rilasciato ai sensi del DPCM 26 marzo 2008 e del Dlg n. 150/2009					

3.6.6. Datore di lavoro

L'Inps mette a disposizione dei datori di lavoro, sia privati che pubblici, le attestazioni di malattia (quindi privi della diagnosi) relative ai certificati trasmessi dal medico curante, secondo le seguenti modalità⁷⁸:

- *Mediante accesso al sito web dell'Inps*
Inserendo il codice fiscale e il numero di protocollo univoco del certificato (PUC) è possibile la visualizzazione degli attestati di malattia.
- *Mediante il Contact center dell'Inps (803164)*
Fornendo il codice fiscale e il numero di protocollo univoco del certificato (PUC) è possibile ricevere le informazioni relative all'attestato di malattia.
- *Mediante accesso diretto al sistema Inps*
Tramite apposite credenziali che sono rese disponibili dall'Inps medesimo.
- *Mediante invio alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)*
La casella deve essere indicata dal datore di lavoro.

Le P.A. per poter ricevere gli attestati di malattia dei dipendenti debbono rivolgersi all'Inps, anche se gli stessi sono iscritti al regime contributivo Inpdap.

Il datore di lavoro privato può prendere visione degli attestati di malattia del dipendente esclusivamente tramite i servizi *on line* dell'Inps e può richiedere, a propria discrezione, il numero di protocollo identificativo del certificato inviato telematicamente dal medico.

L'azienda è tenuta a rendere noto ai dipendenti, anche attraverso l'affissione in bacheca, l'attivazione del canale telematico.

Il datore di lavoro deve conservare e produrre a richiesta, all'Inps, le certificazioni in suo possesso⁷⁹.

⁷⁸ D.M. 18 aprile 2012, All. 1 - "Disciplinare tecnico", par. 3.5.

⁷⁹ Art. 2, D.L. 30 dicembre 1979, n. 663, conv., con modificazioni, dalla L. 29 febbraio 1980, n. 33; Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, All. 1, par. 8.3.

LA MALATTIA NEL RAPPORTO DI LAVORO

Attestato di malattia telematico				Copia cartacea per il datore di lavoro	
Numero di protocollo univoco del certificato (PUC)			Data visita		
Rettifica del certificato (Numero di protocollo univoco del certificato rettificato)					
DATI DEL MEDICO					
Cognome e nome		Codice Regione	Codice ASL/AO	Codice struttura ricovero	
Opera nel ruolo di:		Medico ☐ SSN	Libero professionista ☐		
DATI PROGNOSI					
Il lavoratore dichiara di essere ammalato dal			Viene assegnata prognosi clinica a tutto il		
Il lavoratore dichiara di aver completato la propria attività lavorativa alla data di visita			☐		
Trattasi di:	Inizio ☐	Continuazione ☐	Ricaduta ☐		
Visita:	Ambulatoriale ☐	Domiciliare ☐	Pronto Soccorso ☐		
La malattia è dovuta ad evento traumatico ☐			Malattia per la quale è stata riconosciuta la causa di servizio ☐		
Patologia grave che richiede terapia salvavita ☐			Stato patologico sotteso o connesso alla situazione di invalidità riconosciuta ☐		
DATI DEL LAVORATORE					
ANAGRAFICI					
Cognome		Nome		C.F.	
Nato/a il		a (Comune o Stato estero)		Provincia	
RESIDENZA O DOMICILIO ABITUALE (dati dichiarati dal lavoratore)					
In via/piazza		n.			
Comune		CAP	Provincia		
REPERIBILITÀ DURANTE LA MALATTIA (dati dichiarati dal lavoratore - da indicare solo se diversi da quelli di residenza o domicilio abituale riportati)					
Nominativo indicato presso l'abitazione (se diverso dal proprio)					
In via/piazza		n.			
Comune		CAP	Provincia		
<i>Rilasciato ai sensi del DPCM 26 marzo 2008 e del Dlgs n.150/2009</i>					

Nel caso in cui il prestatore di lavoro voglia riprendere servizio in anticipo rispetto alla scadenza della prognosi, il datore di lavoro, ai sensi della normativa sulla salute e la sicurezza dei lavoratori, è tenuto a richiedere la presentazione di un nuovo certificato medico con la relativa rettifica⁸⁰.

3.6.7. Intermediari del datore di lavoro⁸¹

L'invio delle attestazioni di malattia al datore di lavoro può avvenire anche per il tramite di propri intermediari (art. 1, commi 1 e 4, L. 11 gennaio 1979, n. 12) compresi, per il settore agricolo⁸², agrotecnici, periti agrari, dottori agronomi e dottori forestali.

La consultazione degli attestati di malattia⁸³ avviene tramite:

- Sistema di invio dell'attestato con PEC

La richiesta di utilizzo del servizio deve essere inoltrata all'indirizzo di Posta certificata di una Struttura territoriale Inps tra quelle con le quali le Aziende rappresentate dall'intermediario si rapportano contributivamente. La richiesta, che deve essere inviata utilizzando lo stesso indirizzo di PEC al quale dovranno essere destinati gli attestati di malattia dei lavoratori, deve contenere i dati anagrafici dell'intermediario, completi di codice fiscale, e l'elenco delle matricole aziendali per le quali si richiede il servizio.

- Sistema di accesso con PIN⁸⁴.

⁸⁰ Msg Inps 12 settembre 2014, n. 6973; Circ. Inps 2 maggio 2017, n. 79, par. 3.

L'Inps ritiene che «in presenza di un certificato con prognosi ancora in corso, il datore di lavoro non possa consentire al lavoratore la ripresa dell'attività lavorativa ai sensi della normativa sulla salute e sicurezza sui posti di lavoro. l'art. 2087 del codice civile, come noto, infatti, impegna il datore di lavoro ad adottare tutte le misure necessarie a tutelare l'integrità fisica dei prestatori di lavoro e l'art. 20 del D.Lgs. n. 81/2008 obbliga il lavoratore a prendersi cura della propria salute e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro».

⁸¹ Circ. Inps 9 settembre 2011, n. 117, par. 3

Per i soggetti abilitati alla cura degli adempimenti in materia di lavoro e previdenza v. Nota Ministero del lavoro 29 aprile 2010, n. 7857 e Circ. Inps 8 febbraio 2011, n. 28.

⁸² V. Circ. Inps 16 febbraio 2012, n. 23, par. 2.

⁸³ Circ. P.C.M. 18 marzo 2011, n. 4, par. 3; Circ. Inps 9 settembre 2011, n. 117, par. 3; Circ. Inps 16 febbraio 2012, n. 23. Gli intermediari devono essere muniti, da parte del datore di lavoro, di delega generale allo svolgimento di tutti gli adempimenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza sociale nei confronti dell'Inps, che deve essere comunicata all'Istituto.

⁸⁴ Dal 1° settembre 2024 l'accesso ai servizi digitali dell'Inps da parte dei lavoratori, non avviene più tramite PIN, ma unicamente attraverso credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello non inferiore a 2, CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o eIDAS (electronic Identification, Authentication and Signature). V. Circ. Inps 2 luglio 2024, n. 77 e Msg. Inps 9 ottobre 2024, n. 3337.

Le attestazioni di malattia relative ai certificati trasmessi dal medico curante, sono disponibili mediante accesso con PIN al portale INPS *www.inps.it - servizi on-line*⁸⁵.

Gli intermediari in possesso di PIN e/o di abilitazione alla ricezione dell'attestato di malattia via PEC sono tenuti a comunicare tempestivamente la cessazione o sospensione dell'attività in modo che l'Inps possa provvedere alla revoca dell'abilitazione.

3.6.8. *Lavoratore*

Il lavoratore, durante la visita domiciliare, deve:

- fornire la tessera sanitaria, dalla quale sarà possibile desumere il codice fiscale;
- comunicare l'indirizzo di reperibilità nel caso in cui questo sia diverso da quello comunicato precedentemente al datore di lavoro.

Deve, poi, assolutamente verificare, al momento dell'inserimento del certificato telematico da parte del medico⁸⁶ o successivamente visualizzando la copia stampata del certificato stesso, con la massima attenzione e precisione, perché direttamente responsabile, la correttezza dei:

- dati anagrafici;
- dati che riguardano l'indirizzo di reperibilità e ogni informazione utile (località, frazione, borgo, contrada; complessi comprendenti più palazzine ma con un unico numero civico; specificando se via, piazza, vicolo e all'occorrenza puntualizzando se palazzina, residence; indicando l'eventuale mancanza del nominativo sul campanello o l'esistenza di un nominativo diverso ecc.)⁸⁷.

L'Inps mette a disposizione dei lavoratori i certificati e gli attestati di malattia ricevuti, mediante⁸⁸:

- *Accesso al sito web dell'Inps*

Inserendo il codice fiscale e il numero di protocollo univoco del certificato (PUC), è possibile la visualizzazione degli attestati di malattia.

- *Il servizio reso disponibile sul sito web dell'Inps*

Tramite apposite credenziali che sono rese disponibili dall'Inps medesimo, sarà possibile la visualizzazione della lista dei propri certificati e attestati di malattia.

- *Invio alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) dei certificati e attestati di malattia*⁸⁹.

- *Invio alla casella di posta elettronica semplice, indicata da lavoratore, di copia dei certificati e attestati di malattia.*

Inoltre, tramite le credenziali rese disponibili dall'INPS o inoltrando la richiesta via CEC PAC (Comunicazione Elettronica Certificata tra Pubblica Amministrazione e Cittadino), il lavoratore può attivare un servizio per ricevere via SMS il numero di protocollo univoco del certificato (PUC)⁹⁰.

La trasmissione telematica della certificazione da parte del medico curante esime il lavoratore pubblico o privato dall'invio della stessa sia al datore di lavoro che all'Inps.

Il prestatore di lavoro deve comunque attenersi alle disposizioni previste dal proprio contratto di lavoro ed eventualmente comunicare (anche tramite e-mail o SMS) tempestivamente al datore la propria assenza e l'indirizzo di reperibilità, qualora diverso dalla residenza o dal domicilio abituale.

Il lavoratore (pubblico o privato) che durante il periodo di malattia cambia l'indirizzo di reperibilità deve comunicarlo tempestivamente sia al datore di lavoro che all'Inps, tramite il portale web dell'Istituto, al servizio "Sportello per il cittadino per le visite mediche di controllo", funzionalità "Indirizzo di reperibilità ai fini delle visite mediche di controllo"⁹¹. Nell'eventualità che non fosse possibile utilizzare il suddetto servizio, il lavoratore potrà:

⁸⁵ Circ. Inps 9 settembre 2011, n. 117, par. 3; Circ. Inps 16 febbraio 2012, n. 23.

⁸⁶ Il lavoratore ha «l'onere di controllare l'effettivo azionamento da parte del medico della procedura di trasmissione telematica del certificato» Cass. 22 luglio 2016, n. 15226.

⁸⁷ Msg Inps 2 marzo 2012, n. 4344.

⁸⁸ D.M. 18 aprile 2012, All. 1 "Disciplinare tecnico", par. 3.6.

⁸⁹ V. Circ. Dipartimento digitalizzazione P.A. 19 aprile 2010, n. 2.

⁹⁰ D.M. 18 aprile 2012; Circ. Inps 16 febbraio 2012, n. 23, par. 4.

⁹¹ Msg. Inps 30 giugno 2023, n. 2442.

V. anche Cass. 25 novembre 2021, n. 36729.

- inviare un'email alla casella *medicolegale.nomesede@inps.it*;
- inviare specifica comunicazione al numero di fax indicato dalla struttura territoriale;
- contattare il Contact center al numero verde 803164.

Per gli eventi di malattia che insorgono durante i giorni prefestivi o festivi, per giustificare la continuazione di un evento coperto dalla certificazione fino a venerdì e per gli orari in cui non è disponibile il medico di famiglia (lavoro a turni), il lavoratore per ottenere il certificato di malattia deve rivolgersi al medico di continuità assistenziale.

Nei casi di ricovero o accesso al Pronto soccorso è necessario richiedere il relativo rilascio della certificazione alla Struttura ospedaliera. Qualora la Struttura sia impossibilitata al rilascio del certificato telematico e consegna il certificato cartaceo, il lavoratore dovrà, dopo aver controllato attentamente i dati riportati (dati anagrafici, codice fiscale, diagnosi in chiaro, data di inizio malattia, data di rilascio del certificato, data presunta di fine malattia, se si tratta di inizio, continuazione o ricaduta, visita ambulatoriale o domiciliare, residenza o domicilio abituale e domicilio di reperibilità durante la malattia), inviare il certificato all'Inps e al datore di lavoro.

Il lavoratore privato è altresì obbligato a fornire all'azienda, qualora espressamente richiesto, il numero di protocollo identificativo del certificato medico⁹².

Permane l'obbligo di trasmettere nel modo convenzionale (raccomandata a/r) all'Inps, entro il termine di due giorni dal rilascio, il certificato medico e al datore di lavoro l'attestato di malattia nel caso in cui non sia stato possibile procedere all'invio *on line* (impossibilità di utilizzare il sistema di trasmissione telematica o insorgenza della malattia all'estero).

Il dipendente che vuole rientrare in servizio anticipatamente rispetto alla prognosi formulata dal proprio medico curante lo può fare solo in presenza di un certificato medico di rettifica della stessa prognosi⁹³.

3.6.9. Sanzioni

«L'inosservanza degli obblighi di trasmissione per via telematica della certificazione medica concernente assenze di lavoratori per malattia ... costituisce illecito disciplinare e, in caso di reiterazione, comporta l'applicazione della sanzione del licenziamento ovvero, per i medici in rapporto convenzionale con le aziende sanitarie locali, della decadenza dalla convenzione, in modo inderogabile dai contratti o accordi collettivi.» (D.Lgs. n. 165/2001, art. 55-septies, comma 4).

Affinché nella trasmissione *on line* della certificazione si configuri l'illecito disciplinare devono ricorrere sia l'elemento oggettivo: violazione delle prescrizioni (invio a soggetto diverso, invio in forma cartacea, invio di informazioni incomplete o errate, invio della certificazione con ingiustificato ritardo) ovvero totale omissione degli adempimenti (mancato invio), che l'elemento soggettivo: dolo o colpa, quest'ultima esclusa nei casi di malfunzionamento del sistema generale, guasti o malfunzionamenti del sistema utilizzato dal medico, temporanea interruzione della connessione internet.

L'eventuale applicazione delle sanzioni deve avvenire sempre in base ai criteri di gradualità e proporzionalità secondo le previsioni degli accordi e contratti collettivi di riferimento. Ciò vale anche nei casi di reiterazione della condotta illecita per i quali è prevista la sanzione del licenziamento per il dipendente pubblico e della decadenza dalla convenzione per il medico convenzionato.

La reiterazione è da intendersi come recidiva, ovvero irrogazione di successive sanzioni a carico di un soggetto già sanzionato per la violazione dell'obbligo di trasmissione telematica dei certificati.

Organi competenti ad irrogare le sanzioni sono le ASL da cui dipendono i medici o con le quali i medici sono in rapporto di convenzione (in questo secondo caso, su proposta del collegio arbitrale).

⁹² «Tale comunicazione va effettuata dal lavoratore con modalità coerenti con le innovazioni tecnologiche che caratterizzano la riforma dell'invio telematico delle certificazioni mediche (come, a mero titolo esemplificativo, e-mail o SMS)» Accordo Confindustria 20 luglio 2011, Accordo Confapi 26 luglio 2011 e Accordo Confartigianato 27 luglio 2011.

⁹³ Circ. Inps 2 maggio 2017, n. 79, par. 3.

3.7. Contrasto tra certificati medici

Nell'ipotesi in cui il medico di controllo certifica la completa guarigione del dipendente, con conseguente rientro al lavoro, e quest'ultimo, invece, produce un nuovo certificato del medico curante nel quale si attesta la prosecuzione della malattia, il datore di lavoro ha l'onere di richiedere una seconda visita fiscale⁹⁴.

In presenza di un'eventuale azione legale di tutela del lavoratore in merito al contrasto tra il contenuto del certificato del medico curante e gli accertamenti compiuti dal medico di controllo, «*il giudice del merito deve procedere alla loro valutazione comparativa al fine di stabilire (con giudizio che è insindacabile in sede di legittimità se adeguatamente motivato) quale delle contrastanti motivazioni sia maggiormente attendibile, atteso che le norme che prevedono la possibilità di controllo della malattia, nell'affidare la relativa indagine ad organi pubblici per garantirne l'imparzialità, non hanno inteso attribuire agli atti di accertamento compiuti da tali organi una particolare ed insindacabile efficacia probatoria che escluda il generale potere di controllo del giudice*»⁹⁵.

3.8. Omessa, incompleta o inesatta indicazione dell'indirizzo

(Circolari Inps 7 agosto 1998, n. 183 e 6 giugno 1990, n. 129)

Il lavoratore ha l'onere di comunicare, durante la visita del medico, l'indirizzo presso cui trascorrerà il periodo di malattia e di verificarne l'esattezza sul certificato medico⁹⁶.

L'indirizzo del lavoratore corrisponde generalmente alla sua residenza, da non confondere con l'iscrizione nei registri anagrafici (c.d. "residenza anagrafica"). La residenza è il luogo di abituale dimora (art. 43 c.c.).

Tuttavia si possono verificare circostanze in cui il lavoratore per motivi di carattere terapeutico o per necessità contingenti trascorra il periodo di malattia in una località diversa dall'abituale residenza (ad es. albergo) (Cass. n. 10036/1998), premurandosi in questo caso di comunicare tempestivamente e precisamente l'indirizzo (dovere di diligenza)⁹⁷.

Il lavoratore non può indicare più di un domicilio (ad es. uno per la fascia oraria del mattino e uno per la fascia oraria del pomeriggio).

La mancanza, l'incompleta o l'inesatta comunicazione dell'indirizzo configura l'ipotesi di irreperibilità e comporta la perdita della prestazione previdenziale per l'intero evento di malattia o comunque per tutte quelle giornate di malattia attestate da una certificazione priva del requisito in questione⁹⁸.

3.8.1. Omessa indicazione dell'indirizzo

L'omessa indicazione dell'indirizzo sul certificato di malattia non comporta l'immediato disconoscimento del diritto all'indennità se il dato è altrimenti reperibile dall'Inps (es. precedenti eventi di malattia, precedenti accessi domiciliari, ricavandolo dalla busta) (Circ. Inps 4 agosto 1997, n. 182, par. 3; Circ. Inps 7 agosto 1998, n. 183, par. 1; Msg. Inps 16 marzo 2004, n. 7557).

Diversamente, se l'Istituto non sarà in grado, nonostante l'ordinaria diligenza, di rintracciare l'indirizzo mancante ciò produrrà la non indennizzabilità della malattia fino a quando il dato non verrà acquisito. (Cass. n. 10074/1990, Cass. n. 7909/1997; Circ. Inps 11 aprile 1985, n. 84).

A seguito dell'introduzione della procedura telematica per l'invio dei certificati, l'omessa indicazione dell'indirizzo riguarda i soli casi in cui il medico è costretto a ricorrere alla certificazione cartacea.

⁹⁴ Cass. 4387/1986; Cass. n. 5123/1994; Cass. n. 4938/1995. Cass. 6.5.1995, n. 4938.

⁹⁵ Cass. 4 aprile 1997, n. 2953; Cass. 11 maggio 2001, n. 6564; Cass. 14 febbraio 2008, n. 3767.

⁹⁶ Cass. S.U. 2 febbraio 1993, 1283.

⁹⁷ Circ. Inps 26 marzo 1987, n. 76; Circ. Inps 7 ottobre 1996, n. 76, par. 1.

⁹⁸ L'omessa o incompleta indicazione, da parte dell'assicurato, del proprio indirizzo sulla relativa certificazione, non comporta alcuna conseguenza economica quando i dati risultano già in possesso dell'Istituto (Circ. Inps 4 agosto 1997, par. 3).

3.8.2. Comunicazione di indirizzo incompleto

Anche in questo caso l'Istituto cercherà di ovviare all'irregolarità attivandosi, ove possibile, per integrare i dati mancanti. (Cass. n. 129/1990; Cass. n. 6185/1997; Cass. n. 7909/1997)

Se l'indirizzo non è altrimenti rilevabile, l'Istituto potrà ugualmente predisporre il controllo e in questo caso i medici, dovranno farsi carico, nell'espletamento delle visite, di portare avanti tutte le iniziative possibili per il reperimento degli assicurati (assunzione di informazioni sul posto, controlli telefonici ecc.) (Cass. n. 5420/2006)⁹⁹.

Tuttavia, nell'ipotesi in cui l'indirizzo fornito sia insufficiente per il reperimento del lavoratore (es. contrade di notevole vastità, frazioni, complessi contraddistinti da un unico numero civico ma comprendenti più palazzine, scale con un rilevante numero di abitazioni, ecc.), ma uguale a quello riportato sul certificato di residenza, il lavoratore verrà giustificato qualora si tratti di prima visita medica con l'avvertenza che per gli eventi successivi dovrà fornire (doverosa cooperazione) l'indirizzo esatto o ulteriori notizie di dettaglio (chilometraggio, numero palazzina o scala, traversa o altra idonea indicazione, anche concordata ecc.). (Msg. Inps n. 22747/2009 e n. 4344/2012)

3.8.3. Comunicazione di indirizzo inesatto

L'inesattezza dell'indirizzo, emersa solo al momento della visita, non comporterà conseguenze qualora il medico riesca a rintracciare altrimenti il lavoratore (controlli sul citofono o sulla cassetta della posta) e a visitarlo.

3.9. Malattia durante i soggiorni all'estero

(Circolari Inps 12 luglio 1988, n. 156, 30 luglio 1990, n. 182, 9 gennaio 1991, n. 11, 25 luglio 2003, n. 136, 6 settembre 2006, n. 95-bis¹⁰⁰ e 2 luglio 2010, n. 87)

3.9.1. Malattia in Paesi UE

Il lavoratore che si ammala in uno Stato comunitario¹⁰¹ deve contattare, il primo giorno di malattia, un medico del Paese in cui soggiorna temporaneamente (Paese di dimora) per richiedere la certificazione dello stato di incapacità lavorativa.

Entro 2 giorni¹⁰² il lavoratore deve inviare alla sede Inps competente il certificato di malattia e al datore di lavoro l'attestato di malattia¹⁰³.

Ai fini del rispetto dei termini di invio è consentito trasmettere anticipatamente la certificazione tramite fax¹⁰⁴, PEC o e-mail, restando fermo l'obbligo di presentare successivamente la documentazione originale.

⁹⁹ Al medico viene richiesta «una normale diligenza» nella ricerca dell'indirizzo, ma ciò non significa che possa essere pretesa un'attività di ricerca di particolare impegno, che esuli, ad esempio, dalla consultazione delle cassette della posta o dell'elenco telefonico, o da richieste al portiere, ai vicini ecc.)» (Msg. Inps 16 marzo 2004, n. 7557).

V. anche Circ. Inps 5 gennaio 1995, n. 7, par. 6.

¹⁰⁰ La Circ. Inps n. 95-bis del 6 settembre 2006 ha sostituito la Circ. Inps n. 95 di pari data.

¹⁰¹ I Paesi membri dell'UE sono: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria. A tale elenco di Paesi si aggiungono i Paesi extra UE con i quali sono stati stipulati accordi che prevedono l'applicazione della disciplina comunitaria, ossia: Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera.

¹⁰² Se il giorno di scadenza è festivo, l'invio viene prorogato al primo giorno non festivo seguente.

¹⁰³ Il lavoratore può provare la giustificatezza dell'assenza «anche successivamente alla malattia, ove sia stato nell'impossibilità incolpevole di effettuare la prescritta comunicazione, ad esempio per gravissima malattia che abbia impedito al medesimo, o ai familiari, per la gravità della situazione clinica e psicologica del momento, di effettuare le prescritte comunicazioni al datore di lavoro. Tali regole trovano applicazione, secondo le circostanze del caso, in base al principio di correttezza e buona fede, anche nella ipotesi di malattia contratta all'estero» (Cass. ord. 25 settembre 2024, n. 25661).

¹⁰⁴ La Suprema Corte ha ritenuto non valida la trasmissione via fax al datore di lavoro di un certificato indecifrabile, redatto a mano in lingua straniera, privo di indirizzo utile per un eventuale controllo (Cass. 24 giugno 2005, n. 13622).

Nel caso in cui il medico consultato non sia abilitato o non tenuto, per la legislazione del luogo, al rilascio della certificazione dello stato di incapacità lavorativa, il lavoratore deve rivolgersi all'Istituzione del luogo in cui soggiorna temporaneamente.

L'Istituzione invia un medico incaricato per la visita domiciliare e successivamente provvede a trasmettere all'Inps la documentazione medica acquisita, compresi gli esiti dei controlli eventualmente effettuati¹⁰⁵.

Non è previsto da parte dei Regolamenti UE alcun obbligo di traduzione in lingua italiana della certificazione prodotta, l'onere compete all'Inps.

Il datore di lavoro che distacca un suo dipendente in un Paese dell'UE per un periodo massimo di 24 mesi deve, a decorrere dal 1° settembre 2019, richiedere telematicamente all'Inps il documento portatile A1 che consente al distaccato di ottenere la copertura previdenziale nel paese Ue in cui ha sede l'impresa distaccante¹⁰⁶.

3.9.2. *Malattia in Paesi extra UE*

• *Paesi che non hanno stipulato con l'Italia Convenzioni ed Accordi specifici*

- *I lavoratori occupati in Italia* che si ammalano durante soggiorni all'estero in Paesi non facenti parte dell'UE ovvero in Paesi che non hanno stipulato con l'Italia Convenzioni ed Accordi specifici che regolano la materia, devono inviare, entro 2 giorni dal rilascio, l'attestato di malattia al datore di lavoro ed il certificato medico all'INPS.

La corresponsione dell'indennità di malattia può aver luogo solo dopo la presentazione all'Inps della certificazione originale, "verificata" (tramite un medico di fiducia della rappresentanza) e "legalizzata"¹⁰⁷ a cura della rappresentanza diplomatica o consolare italiana operante nel territorio estero.

L'adempimento può essere espletato anche in un momento successivo al rientro (anche per via epistolare), purché entro i termini di prescrizione annuale.

Sono esenti da legalizzazione, a condizione che rechino l'Apostille¹⁰⁸, gli atti e i documenti rilasciati dagli Stati aderenti alla Convenzione dell'Aja del 5 ottobre 1961.

- *I lavoratori italiani dipendenti da aziende operanti all'estero* in Paesi extra CEE non convenzionati, ma tenute agli adempimenti contributivi in Italia, che si ammalano durante i soggiorni all'estero in Paesi che non ricadono nella disciplina dei regolamenti europei o delle Convenzioni bilaterali, devono inviare, entro 5 giorni dal rilascio:
 - l'attestazione di malattia, al datore di lavoro;
 - il certificato di diagnosi e prognosi, alla locale rappresentanza diplomatica consolare.

La rappresentanza diplomatica si interesserà anche delle eventuali visite mediche di controllo e del successivo inoltro degli atti all'Inps.

• *Paesi che hanno stipulato con l'Italia Convenzioni ed Accordi specifici*

La "legalizzazione" può non essere richiesta per i *lavoratori occupati in Italia* che si ammalano in Paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ma che hanno stipulato con l'Italia (o con la U.E.) Convenzioni o Accordi specifici che regolano la materia in cui è espressamente previsto che la

¹⁰⁵ V. art. 27 Reg. CEE 16 settembre 2009, n. 987 e Circ. Inps 2 luglio 2010, n. 87, par. 4.

¹⁰⁶ V. Circ. Inps 11 giugno 2019, n. 86.

¹⁰⁷ Per "legalizzazione" si intende l'attestazione, da fornire anche a mezzo timbro, che il documento è valido ai fini certificativi secondo le disposizioni locali. (Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136)

La sola attestazione dell'autenticità della firma del traduttore abilitato o della conformità della traduzione all'originale non equivale alla "legalizzazione" e non è sufficiente ad attribuire all'atto valore giuridico in Italia.

¹⁰⁸ L'*Apostille* è un tipo di legalizzazione semplificata che certifica la veridicità della firma, la qualità del firmatario e l'autenticità del sigillo o timbro apposto (Msg. Inps 31 maggio 2018, par. 3).

La certificazione medica per avere valore giuridico in Italia deve contenere l'*Apostille* «in caso negativo, la certificazione è priva di ogni valore giuridico in un Paese straniero non assumendo alcuna rilevanza la eventuale traduzione in italiano e, pertanto, non è idonea a giustificare l'assenza perché non è certificata tanto la provenienza dell'atto da un soggetto abilitato allo svolgimento della professione sanitaria, quanto la diagnosi e la prognosi di malattia come attestate da un soggetto competente.» (Cass., ord. 11 agosto 2022, n. 24697).

certificazione di malattia rilasciata dall'Istituzione locale competente (o, per quanto qui interessa, da medici abilitati dalla stessa) è esente da legalizzazione.

I Paesi di cui trattasi sono:

- Paesi extra UE con i quali sono stati stipulati Accordi che prevedono l'applicazione della disciplina comunitaria: Islanda, Norvegia e Liechtenstein in base all'Accordo SEE (Spazio Economico Europeo), Svizzera (in base all'Accordo sulla libera circolazione tra CH e UE) e Turchia (in applicazione alla Convenzione Europea di sicurezza sociale).
- Paesi extra UE con i quali sono state stipulate Convenzioni estese all'assicurazione per malattia: Argentina, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Croazia, Jersey e Isole del Canale, Macedonia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Stato di Serbia e Montenegro, Tunisia, Uruguay e Venezuela.

3.10. Certificati di malattia prodotti da lavoratori comunitari in lingua originale

I lavoratori comunitari, in caso di incapacità temporanea al lavoro, possono presentare, nei termini previsti, il certificato medico di malattia in lingua originaria e l'onere della traduzione compete all'Istituto (Msg. Inps n. 28978/2007).

4. Comunicazione al datore di lavoro

In caso di malattia il lavoratore, per rispetto degli obblighi di correttezza e buona fede¹⁰⁹, al fine di porre l'azienda in condizione di riorganizzare il servizio, deve:

- avvisare tempestivamente l'azienda dell'assenza, anche di un solo giorno, e segnalare l'indirizzo di reperibilità (se diverso dalla residenza o domicilio abituale). I ccnl prevedono comunque un termine per la comunicazione;
- comunicare (telefono/e-mail/sms) all'azienda, se espressamente richiesto, il numero di protocollo di trasmissione del relativo attestato di malattia¹¹⁰;
- trasmettere, entro 2 giorni dalla data di rilascio, l'attestato di malattia cartaceo compilato dal medico curante in caso di mancato accesso telematico o di insorgenza della patologia all'estero.

In mancanza di ciascuna delle comunicazioni suddette, salvo il caso di giustificato impedimento, l'assenza verrà considerata ingiustificata¹¹¹.

5. Comporto

5.1. Definizione

In caso di interruzione del lavoro a causa di malattia, il lavoratore ha diritto al mantenimento del posto di lavoro fino al superamento del limite di tollerabilità dell'assenza¹¹², il c.d. *comporto* che rappresenta «il punto di equilibrio fra l'interesse del lavoratore a disporre d'un congruo periodo di

¹⁰⁹ Cass. 26 marzo 1984, n. 1977; Cass. 5 maggio 2021, n. 36729.

¹¹⁰ Circ. P.C.M. 18 marzo 2011, n. 4, par. 2.

«Tale comunicazione va effettuata dal lavoratore con modalità coerenti con le innovazioni tecnologiche che caratterizzano la riforma dell'invio telematico delle certificazioni mediche (come, a mero titolo esemplificativo, e-mail o SMS)» Accordo Confindustria 20 luglio 2011, Accordo Confapi 26 luglio 2011 e Accordo Confartigianato 27 luglio 2011.

¹¹¹ L'assenza è considerata ingiustificata quando «vi è stata omissione del comportamento attivo prescritto a carico del lavoratore, con la conseguenza che tale omissione rende l'assenza ingiustificata, ancorché fondata su uno stato di malattia esistente.» Cass. 8 novembre 2017, n. 26465.

Se il contratto collettivo prevede che il lavoratore ha l'obbligo di comunicare al datore di lavoro l'inizio della malattia «la omessa comunicazione vale ad integrare un'infrazione suscettibile di sanzione disciplinare, restando irrilevante che il lavoratore abbia comunque inviato il certificato medico giustificativo dell'assenza.» Cass. 4 febbraio 2015, n. 2023.

V. anche: Cass. 22 luglio 2016, n. 15226; Cass. 8 novembre 2017, n. 26465; Cass. ord. 25 settembre 2024, n. 25661.

¹¹² V. Cass. 16 settembre 2022, n. 27334.

assenze per ristabilirsi a seguito di malattie o infortunio e quello del datore di lavoro di non doversi fare carico a tempo indefinito del contraccolpo che tali assenze cagionano all'organizzazione aziendale»¹¹³.

Il lavoratore, nel periodo di assenza per malattia, ha inoltre diritto:

- alla retribuzione o a un'indennità nella misura e per il tempo determinati dalle leggi speciali, dagli usi o secondo equità (art. 2110, c. 1, cod. civ.);
- alla maturazione delle ferie¹¹⁴;
- alla maturazione del TFR (art. 2120, c. 3, cod. civ.);
- alla maturazione della tredicesima e quattordicesima mensilità¹¹⁵;
- al computo del periodo nell'anzianità di servizio (art. 2110, c. 3, cod. civ.)¹¹⁶.

Il licenziamento del dipendente prima del superamento del periodo di comporto è nullo (ad eccezione di quello intimato per giustificato motivo o giusta causa) e comporta la reintegrazione nel posto di lavoro, a prescindere dal requisito dimensionale dell'azienda.

5.2. Modalità di calcolo del periodo

I contratti collettivi stabiliscono il periodo di comporto¹¹⁷, il cui superamento è l'unica condizione di legittimità del recesso, in base a due modalità:

- *comporto breve o secco*: quando il periodo si riferisce a un singolo evento morboso prolungato nel tempo¹¹⁸;
- *comporto prolungato o frazionato o per sommatoria*: quando il periodo si riferisce a una pluralità di eventi verificatisi in un arco temporale determinato¹¹⁹.

Nel caso in cui il contratto collettivo preveda unicamente il comporto secco¹²⁰, la giurisprudenza contempla due termini di riferimento:

¹¹³ V. Cass. 17 maggio 2024, n. 13766.

¹¹⁴ Cass. 14 aprile 2014, n. 17177.

¹¹⁵ L'indennità di malattia erogata dall'Inps è comprensiva del rateo mensile di tredicesima e quattordicesima mensilità.

¹¹⁶ V. Cass. ord. 23 ottobre 2020, n. 23383.

¹¹⁷ Il R.D.L. 13 novembre 1924, n. 1825, tuttora vigente anche se superato dalla contrattazione collettiva, stabilisce, all'art. 6, c. 5, per gli *impiegati* assenti per malattia, un periodo di comporto pari a 3 mesi, con un'anzianità di servizio non superiore a 10 anni e pari a 6 mesi con un'anzianità di servizio di oltre 10 anni.

¹¹⁸ V. Cass. 16 novembre 2001, n. 14337.

¹¹⁹ Si riporta, a titolo di esempio, il periodo di comporto stabilito dal Ccnl Metalmeccanici 2016, Tit. VI, art. 2:

«In caso di interruzione del servizio dovuta a malattia o infortunio non sul lavoro, il lavoratore non in prova ha diritto alla conservazione del posto per un periodo, definito comporto breve, di:

a) 183 giorni di calendario per anzianità di servizio fino a 3 anni compiuti;
b) 274 giorni di calendario per anzianità di servizio oltre i 3 anni e fino ai 6 anni compiuti;
c) 365 giorni di calendario per anzianità di servizio oltre i 6 anni.

Il lavoratore ha diritto ad un periodo di conservazione del posto, definito comporto prolungato, nei seguenti casi:

- *evento morboso continuativo con assenza ininterrotta o interrotta da un'unica ripresa del lavoro per un periodo non superiore a 61 giorni di calendario;*
- *quando si siano verificate almeno due malattie comportanti, ciascuna, un'assenza continuativa pari o superiore a 91 giorni di calendario;*
- *quando alla scadenza del periodo di comporto breve sia in corso una malattia, compresa la prognosi prevista nell'ultimo certificato medico, pari o superiore a 91 giorni di calendario.*

Il comporto prolungato è pari a:

a) per anzianità di servizio fino a 3 anni compiuti: 274 giorni di calendario;
b) per anzianità di servizio oltre 3 anni e fino ai 6 compiuti: 411 giorni di calendario;
c) per anzianità di servizio oltre i 6 anni: 548 giorni di calendario.

I suddetti periodi di conservazione del posto e le causali di prolungamento si intendono riferiti alle assenze complessivamente verificatesi nei tre anni precedenti ogni nuovo ultimo episodio morboso.»

Il superamento del periodo di comporto in relazione all'anzianità del lavoratore deve essere valutato al momento dell'invio della lettera di licenziamento e non all'inizio del periodo di malattia (Cass. 24 agosto 2004, n. 16696).

¹²⁰ Per il periodo di comporto secco, così stabilisce il Ccnl Multiservizi 2020, art. 58:

«Il diritto alla conservazione del posto viene a cessare qualora il lavoratore anche con più periodi di infermità raggiunga in complesso 12 mesi di assenza nell'arco di 36 mesi consecutivi. Ai fini del trattamento di cui sopra si procede al cumulo

- il c.d. *limite interno*, cioè la somma delle assenze, causate da più episodi morbosi, pari al periodo massimo determinato dal Ccnl per il comparto secco;
- il c.d. *limite esterno*, cioè l'arco temporale¹²¹ entro il quale i medesimi episodi morbosi debbono rientrare, sempre considerando il limite massimo di comparto secco.

Per quanto riguarda i periodi di comparto, i Ccnl generalmente possono riferirsi a:

- *anno di calendario* o *civile*, ovvero il periodo compreso tra il 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno;
- *anno solare*, ovvero un periodo mobile di 365 giorni da conteggiare a partire dal 1° giorno di malattia¹²².

Il periodo di comparto determinato in mesi deve essere computato, salvo diversa volontà delle parti sociali¹²³, secondo il calendario comune in base all'effettiva consistenza di essi¹²⁴.

Sono computabili nel periodo di comparto:

- i giorni non lavorativi¹²⁵ cadenti nei giorni di assenza per malattia, sia festività che giorni non lavorativi¹²⁶, dovendosi presumere la continuità dell'episodio morboso¹²⁷, almeno fino a prova contraria, specifica e documentata¹²⁸;
- i giorni non lavorativi esclusi da due certificati consequenziali: il primo che attesta la fine della malattia l'ultimo giorno lavorativo (venerdì) che precede la domenica e il secondo che attesta l'inizio dell'evento dal primo giorno successivo alla domenica (lunedì)¹²⁹;
- i giorni di infortunio non dovuti a responsabilità del datore di lavoro¹³⁰;
- i giorni non lavorati in azienda per sciopero¹³¹;
- i giorni di cure termali effettuati in periodo extraferiale.

dei periodi di assenza per malattia verificatisi nell'arco temporale degli ultimi 36 mesi consecutivi che precedono l'ultimo giorno di malattia considerato.».

Il Ccnl Tessile e abbigliamento 2022, stabilisce, all'art. 62, che al lavoratore ammalato sarà conservato il posto per 13 mesi, elevati a 15 per gravi patologie dovute a malattie degenerative che richiedano terapie salvavita e/o comportanti una invalidità lavorativa superiore ai 2/3.

¹²¹ Se il periodo non è determinato dalla normativa contrattuale vengono, generalmente, presi in considerazione trentasei mesi calcolati a ritroso a partire dalla data di licenziamento.

¹²² V. *ex multis*: Cass. 4 febbraio 1988, n. 1157; Cass. 13 settembre 2002, n. 13396; Cass. 10 luglio 2017, n. 17006. V. anche Circ. Ministero del lavoro 12 luglio 2001, n. 69.

¹²³ Art. 52, Cap. X, Ccnl Industria vetro 27 luglio 2016 «*Ai soli effetti del comparto di malattia, i mesi devono intendersi composti di 30 giorni di calendario*».

¹²⁴ *Ex multis*: Cass. 7 aprile 2011, n. 7950; Cass. 2 aprile 2004, n. 6554; Cass. 10 aprile 2019, n. 9751.

¹²⁵ Cass. 24 settembre 2014, n. 20106. V. anche, *ex multis*: Cass. 18 ottobre 2000, n. 13816; Cass. 19 ottobre 2004, n. 20458; Cass. 15 dicembre 2008, n. 29317.

¹²⁶ *Ex multis*: Cass. 15 dicembre 2008, n. 29317; Cass. 24 novembre 2016, n. 24027.

In relazione al lavoro a turni sono compresi anche i giorni di riposo (Cass. 24 settembre 2014, n. 20106) e i giorni in cui il lavoratore, a fine malattia, non rientra perché non risulta inserito nel turno (Cass. 18 febbraio 1997, n. 1467).

¹²⁷ *La presunzione di continuità «opera sia per le festività ed i giorni non lavorativi che cadono nel periodo della certificazione, sia nella diversa ipotesi di certificati in sequenza di cui il primo attesti la malattia fino all'ultimo giorno lavorativo che precede il riposo domenicale (ossia fino al venerdì) ed il secondo la certifica a partire dal primo giorno lavorativo successivo alla domenica (ossia il lunedì)»* (Cass. 24 novembre 2016, n. 24027).

¹²⁸ V. Cass. 13 settembre 2019, n. 22928.

¹²⁹ *Ex multis*: Cass. 24 novembre 2016, n. 24027; Cass. 7 aprile 2011, n. 7950; Cass. 23 giugno 2006, n. 14633.

¹³⁰ *Ex multis*: Cass. 4 febbraio 2020, n. 2527; Cass. ord., 4 marzo 2022, n. 7247; Cass. 3 febbraio 2023, n. 4332; Cass., ord., 27 aprile 2023, n. 11136.

¹³¹ Cass. 8 agosto 1983, n. 5296; Cass. 12 agosto 1994, n. 7405; Cass. 18 ottobre 2000, n. 13816.

Cass. 31 maggio 2010, n. 13256: «... nell'ipotesi in cui il datore di lavoro si trovi nell'impossibilità di ricevere la prestazione lavorativa per causa a lui non imputabile (nella specie, per l'adesione ad uno sciopero da parte della stragrande maggioranza del personale dipendente e la conseguente inutilizzabilità del personale residuo non scioperante), il diritto alla retribuzione non viene meno per quei lavoratori il cui rapporto di lavoro sia già sospeso per malattia ai sensi dell'art. 2110 c.c. ...».

Vengono esclusi dal computo:

- i periodi di assistenza sanitaria per malattia determinata da gravidanza o puerperio¹³²;
- i periodi di assistenza dovuti all'interruzione della gravidanza, sia spontanea che volontaria, nei casi previsti dagli artt. 4, 5 e 6 della L. n. 194/1978¹³³;
- i periodi di astensione dal lavoro per congedo di maternità o congedo parentale¹³⁴;
- i periodi di malattia collegati alla disabilità¹³⁵ dell'invalido, assunto ai sensi del collocamento obbligatorio, adibito a mansioni incompatibili con le sue condizioni di salute. Spetta al lavoratore l'onere di provare l'inadempimento del datore di lavoro e il nesso causale tra l'inadempimento stesso, il danno alla salute e le conseguenti assenze dal lavoro¹³⁶;
- i periodi di assenza causata da infortunio *in itinere*¹³⁷;
- i periodi di assenza per stati di depressione, ansia e crisi di panico dovuti a comportamenti datoriali integranti la condotta di mobbing¹³⁸;
- i periodi di malattia professionale o di infortunio che abbiano un'origine professionale o comunque connessi alla prestazione lavorativa ove sussista la responsabilità del datore di lavoro¹³⁹;
- i periodi di malattia dovuti a comportamenti datoriali integranti la condotta di *mobbing/straining*¹⁴⁰;
- i periodi di assenza causata da malattia o infortunio sul lavoro dovuti a fattori di nocività insiti nelle modalità di esercizio delle mansioni e comunque presenti nell'ambiente di lavoro. Il datore deve essere responsabile della situazione nociva e dannosa e il lavoratore deve fornire la prova del collegamento causale fra la malattia che ha determinato l'assenza ed il carattere morbigeno delle mansioni espletate¹⁴¹;
- i periodi di assenza per malattia dovuta a gravi patologie¹⁴² richiedenti terapie salvavita¹⁴³ (emodialisi, chemioterapia ed altre assimilabili). Questa possibilità è demandata alla contrattazione

¹³² D.P.R. 25 novembre 1976, n. 1026, art. 20; Circ. Inps 29 luglio 2002, n. 139, par. 2.3; Circ. Inail 11 luglio 2001, n. 51; Interpelli Ministero del lavoro 16 novembre 2006, n. 6123 e 19 agosto 2008, n. 32.

¹³³ D.Lgs. 26 marzo 2001, n. 151, art. 19; Circ. Inps 29 luglio 2002, n. 139, par. 2.4; Circ. Inail 11 luglio 2001, n. 51; Interpello Ministero del lavoro 19 agosto 2008, n. 32.

¹³⁴ Circ. Inps 17 gennaio 2003, n. 8, par. 5.

¹³⁵ È persona con disabilità «chi presenta durature compromissioni fisiche, mentali, intellettive del neurosviluppo o sensoriale che, in interazione con barriere di diversa natura, possono ostacolare la piena ed effettiva partecipazione nei diversi contesti di vita su base di uguaglianza con gli altri» (art. 3, c. 1, L. 5 febbraio 1992, n. 104). V. anche D.Lgs. 3 maggio 2024, n. 62 e Msg. Inps 3 marzo 2025, n. 766.

¹³⁶ V. *ex multis*: Cass. 23 aprile 2004, n. 7730; Cass. 29 agosto 2011, n. 17720; Cass. 12 aprile 2017, n. 9395.

«... non può ritenersi responsabile il datore di lavoro per non aver adottato le misure idonee a tutelare l'integrità fisica del dipendente, ove non risulti che egli era a conoscenza dello stato di salute di quest'ultimo e dell'incompatibilità di tale stato con le mansioni affidategli.» Cass. 7 novembre 2007, n. 23162.

¹³⁷ Cass. 12 giugno 2013, n. 14756.

¹³⁸ *Ex multis*: Cass. 11 giugno 2013, n. 14643; Cass. 2 ottobre 2013, n. 22538; Cass. 21 maggio 2018, n. 12437.

¹³⁹ *Ex multis*: Cass. 15 dicembre 2014, n. 26307; Cass. 9 novembre 2017, n. 26583; Cass. 19 ottobre 2018, n. 26498; Cass. 4 febbraio 2020, n. 2527; Cass. 4 marzo 2022, n. 7247.

¹⁴⁰ Cass. 11 giugno 2013, n. 14643; Cass. 2 ottobre 2013, n. 22538; Cass. 21 maggio 2018, n. 12437; Cass. 20 luglio 2018, n. 18164; Cass. 5 aprile 2023, n. 625.

¹⁴¹ *Ex multis*: Cass. 3 agosto 2012, n. 13956; Cass. 7 novembre 2013, n. 25072; Cass. 27 giugno 2017, n. 15972; Cass. 19 ottobre 2018, n. 26498; Cass. 4 febbraio 2020, n. 2527; Cass. 4 marzo 2022, n. 7247.

¹⁴² «La malattia/patologia/sindrome è, oggi, intesa dalla dottrina medico legale come un'alterazione quali-quantitativa dello stato di salute che induca una modificazione peggiorativa dello stato anteriore suscettibile di apprezzamento clinico e/o, eventualmente, medico legale, caratterizzata dai seguenti attributi: anormalità, evolutività, bisogno di cure, disfunzionalità, mancata espansione delle attività socio-relazionali ecc.

Tali situazioni si connotano per essere gravi se si appalesano per un considerevole disordine funzionale, in grado di scemare sensibilmente e in modo severo la funzione dell'organo/apparato/sistema in quella fattispecie compromesso.» Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95, All. 2 «Linee guida in attuazione del D.M. 11 gennaio 2016».

¹⁴³ «... sono "salvavita" quelle cure "indispensabili a tenere in vita" la persona e, in certa misura, sono indipendenti dalla qualità intrinseca del/dei farmaco/i usati ad essere salvavita.» Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95, All. 2 «Linee guida in attuazione del D.M. 11 gennaio 2016».

collettiva, sia pubblica che privata¹⁴⁴. Sono esclusi dalla determinazione del computo i giorni di ricovero ospedaliero o di day-hospital, nonché i giorni di assenza dovuti all'effettuazione delle citate terapie¹⁴⁵.

- i periodi di malattia causata da fatto di terzi per i quali l'Inps abbia esperimento, con esito positivo anche se parziale, l'azione di surrogazione;
- i periodi di ferie concessi dal datore di lavoro durante la malattia¹⁴⁶.

Il datore di lavoro, in mancanza di un vincolo contrattuale, non ha l'obbligo di avvisare il lavoratore dell'approssimarsi dello scadere del periodo di computo¹⁴⁷, mentre su richiesta esplicita del lavoratore, deve comunicare i giorni di assenza per malattia che hanno portato al superamento del periodo di computo¹⁴⁸.

5.3. Casi particolari di disciplina del computo

Periodo di prova: è prolungato in misura corrispondente alla durata dell'assenza per malattia¹⁴⁹.

Lavoro a tempo parziale: i contratti collettivi possono modulare la durata del periodo di computo in relazione all'articolazione dell'orario di lavoro¹⁵⁰.

Lavoro a tempo determinato: conservazione del posto per tutta la durata del periodo di malattia sino alla programmata scadenza del termine.

5.4. Superamento del periodo di computo

5.4.1. Ferie

Nel caso di assenza dal lavoro per malattia, per evitare il superamento del periodo di computo, il lavoratore interessato può richiedere¹⁵¹ la fruizione delle ferie già maturate e non godute, anche se ciò implica la rinuncia di utilizzarle secondo la destinazione cui queste sono preordinate.

¹⁴⁴ Alla determinazione della contrattazione collettiva è stata demandata la possibilità di estensione del periodo di computo «nelle particolari ipotesi di malattie lunghe, caratterizzate dalla necessità di cure post-operatorie, terapie salvavita e di una conseguente gestione flessibile dei tempi di lavoro. Tali ipotesi particolari di estensione del periodo di computo si rivelano particolarmente significative con riferimento a lavoratori affetti da malattie oncologiche, che spesso necessitano di un periodo di computo più ampio rispetto a quello previsto in via ordinaria» Circ. Ministero del lavoro 22 dicembre 2005, n. 40.

¹⁴⁵ V. Ccnl Comparto Funzioni centrali 2016-2018, art. 38; Ccnl Studi professionali 2015, art. 103.

La Corte Cost. con sentenza n. 28 dell'11 gennaio-3 marzo 2021 ha dichiarato l'illegittimità costituzionale dell'art. 68, c. 3, del D.P.R. n. 3/1957, nella parte in cui, per il caso di gravi patologie che richiedano terapie temporaneamente e/o parzialmente invalidanti, non esclude dal computo dei consentiti 18 mesi di assenza per malattia i giorni di ricovero ospedaliero o di day hospital e quelli di assenza dovuti alle conseguenze certificate delle terapie.

La Corte dichiara così la manifestazione di un ritardo storico del legislatore rispetto alla contrattazione collettiva che «con la sua naturale dinamicità, è stata in grado di tener conto del progressivo sviluppo dei protocolli di cura per le gravi patologie, e in particolare delle cosiddette terapie salvavita con i loro pesanti effetti invalidanti; ciò al contrario non è avvenuto per la disciplina normativa, che, risalente ad anni ormai lontani, non è più adeguata al contesto attuale, caratterizzato – come si è detto – dalla profonda evoluzione delle terapie».

¹⁴⁶ Cass. 5 aprile 2017, n. 8834.

¹⁴⁷ *Ex multis*: Cass. 28 giugno 2006, n. 14891; Cass. 22 aprile 2008, n. 10352; Cass. 21 settembre 2011, n. 19234; Cass. 24 febbraio 2016, n. 3645; Cass. 11 settembre 2020, n. 18960.

¹⁴⁸ Cass. 16 settembre 2016, n. 18196; Cass. 10 febbraio 2015, n. 2554.

¹⁴⁹ Art. 7, c. 3, D.Lgs. 27 giugno 2022, n. 104.

V. anche Cass. 17 gennaio 1998, n. 402 e Cass. 25 settembre 2015, n. 19043.

¹⁵⁰ Art. 7, c. 2, D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

In assenza di indicazioni sulla modulazione da parte della contrattazione collettiva spetta al giudice «al fine di evitare conseguenze eccessivamente onerose per il datore di lavoro ... applicare il rapporto di proporzionalità in relazione alla durata temporale dell'impegno lavorativo.» Cass. 30 dicembre 2009, n. 27762.

¹⁵¹ «In realtà appare evidente a questo Collegio che sia necessaria la presenza di una richiesta del lavoratore di fruizione delle ferie perché si produca l'obbligo del datore di lavoro di prendere in considerazione l'ipotesi di accordare al medesimo le ferie durante un periodo di malattia. Infatti, in linea generale, gli interessi particolari dei singoli prestatori di lavoro possono essere presi in considerazione dal datore di lavoro, al fine di determinare il periodo di fruizione delle ferie, solo se gli sono portati a conoscenza. Inoltre, la fruizione delle ferie durante la malattia si pone potenzialmente in

La richiesta deve essere scritta e recare l'indicazione del momento a decorrere dal quale si intende convertire l'assenza per malattia in assenza per ferie, momento che deve precedere la scadenza del periodo di comporto, dato che, con la suddetta scadenza, il datore di lavoro acquista il diritto di recedere. Neanche le condizioni di confusione mentale del lavoratore per effetto della malattia fanno venir meno la necessità di una espressa domanda di fruizione delle ferie, indispensabile per superare il principio di incompatibilità tra godimento delle ferie e malattia¹⁵².

Il datore di lavoro, in presenza di una richiesta del lavoratore di attribuire a ferie un'assenza per malattia, deve prendere in debita considerazione il fondamentale interesse del richiedente ad evitare la perdita del posto di lavoro a seguito della scadenza del periodo di comporto, con l'onere, in caso di mancato accoglimento della richiesta, di dimostrarne i motivi¹⁵³.

Il datore di lavoro non è comunque obbligato ad accogliere la richiesta allorquando il lavoratore abbia «la possibilità di fruire e beneficiare di regolamentazioni legali o contrattuali che gli consentano di evitare la risoluzione del rapporto nell'ipotesi di superamento del periodo di comporto»¹⁵⁴.

È illegittimo il licenziamento del dipendente che, al fine di sospendere il decorso del periodo di comporto, ha richiesto e ottenuto la fruizione delle ferie maturate¹⁵⁵.

5.4.2. Aspettativa

La contrattazione collettiva può prevedere nel caso di una patologia (documentata) grave e continuativa¹⁵⁶, al fine di evitare il licenziamento¹⁵⁷ e prima del termine del periodo di comporto, la richiesta scritta da parte del lavoratore di poter usufruire di un periodo di aspettativa, senza decorso della retribuzione e dell'anzianità¹⁵⁸, di durata non superiore a quella prevista dal Ccnl stesso¹⁵⁹.

Il mancato rientro in azienda o le assenze per malattia successive alla scadenza del periodo di aspettativa, previsto dalla contrattazione collettiva, per essere computabili nel comporto devono essere imputabili alla malattia e non a una scelta volontaria del lavoratore¹⁶⁰.

contrasto con il principio di (possibile) incompatibilità tra godimento delle ferie e malattia, di modo che solo ove sussista una richiesta del lavoratore, che intenda privilegiare l'interesse a prevenire l'esaurimento del periodo di comporto, può ipotizzarsi la sua collocazione in ferie in costanza di denunciata malattia.» Cass. 27 febbraio 2003, n. 3028.

¹⁵² Cass. 27 febbraio 2003, n. 3028; Cass. 27 ottobre 2014, n. 22753.

¹⁵³ «Il lavoratore assente per malattia ha facoltà di domandare la fruizione delle ferie maturate e non godute, allo scopo di sospendere il decorso del periodo di comporto, non sussistendo una incompatibilità assoluta tra malattia e ferie, senza che a tale facoltà corrisponda comunque un obbligo del datore di lavoro di accedere alla richiesta, ove ricorrano ragioni organizzative di natura ostativa; in un'ottica di bilanciamento degli interessi contrapposti, nonché in ossequio alle clausole generali di correttezza e buona fede, è necessario, tuttavia, che le dedotte ragioni datoriali siano concrete ed effettive.» Cass. ord. 14 settembre 2020, n. 19062.

V. anche *Ex multis*: Cass. 11 maggio 2000, n. 6043; Cass. 22 aprile 2008, n. 10352; Cass. 3 aprile 2009, n. 5078; Cass. 27 ottobre 2014, n. 22753; Cass. 5 aprile 2017, n. 8834; Cass. 4 aprile 2018, n. 837; Cass. 29 ottobre 2018, n. 27392; Cass. 17 aprile 2019, n. 10725; Cass., ord., 21 settembre 2023, n. 26697.

¹⁵⁴ V. *ex multis*: Cass. 5 aprile 2017, n. 8834, Cass. 9 aprile 2023, n. 5521; Cass., ord., 21 settembre 2023, n. 26997.

¹⁵⁵ Cass., ord., 8 gennaio 2024, n. 582.

¹⁵⁶ L'aspettativa viene concessa «per una "prolungata infermità", ossia una malattia unica e continuativa, la cura della quale sia incompatibile con la prestazione del servizio» escludendo «il caso di ripetuti e brevi episodi morbosi che siano di impedimento ad una regolare prestazione» Cass. 22 novembre 1996, n. 10286.

Ccnl Multiservizi 2020, art. 58: «Superati i limiti di conservazione del posto, l'azienda concederà un periodo di aspettativa non superiore a 4 mesi durante il quale il rapporto di lavoro rimane sospeso a tutti gli effetti senza decorrenza della retribuzione e di alcun istituto contrattuale.»

¹⁵⁷ V. Cass. 18 marzo 2013, n. 6711.

¹⁵⁸ L'aspettativa «opera nel rapporto di lavoro alla stregua di una parentesi che determina la sospensione di tutte le obbligazioni sinallagmatiche tra le parti senza decorrenza dell'anzianità e senza corresponsione della retribuzione e non può essere considerata utilmente al fine di ampliare il periodo di comporto» Cass. 5 aprile 2017, n. 8834. V. anche Cass. 12 febbraio 2015, n. 2794.

¹⁵⁹ *Ex multis*: Cass. 3 marzo 2009, n. 5078; Cass. 12 marzo 2013, n. 6130; Cass. 29 ottobre 2010, n. 27392; Cass. 21 dicembre 2010, n. 25863; Cass. 12 febbraio 2015, n. 2794.

¹⁶⁰ Cass. ord. 27 luglio 2018, n. 19927.

La concessione dell'aspettativa costituisce di per sé una valida giustificazione di assenza dal lavoro, quindi non è necessario produrre alcuna certificazione di malattia o giustificare alcuna assenza dal domicilio durante tale periodo¹⁶¹.

Il superamento dei termini previsti per il comporto e l'aspettativa è condizione sufficiente a legittimare il recesso, escludendo ogni necessità di prova, da parte del datore di lavoro, sia in ordine al giustificato motivo oggettivo, sia in relazione all'impossibilità sopravvenuta della prestazione lavorativa che a quella della correlativa impossibilità di adibire il lavoratore a mansioni diverse¹⁶².

Al lavoratore, pubblico o privato, che ne faccia richiesta può essere concesso un periodo di congedo (continuativo o frazionato) per gravi e documentati motivi familiari non superiore a 2 anni, durante il quale conserva il posto di lavoro, ma non ha diritto alla retribuzione e non può svolgere alcun tipo di attività lavorativa.

Il rifiuto, l'opposizione o l'ostacolo alla richiesta di tale periodo di aspettativa comportano per il datore di lavoro il mancato conseguimento della certificazione della parità di genere¹⁶³.

6. Ricaduta e continuazione della malattia

La ricaduta nella stessa malattia o altra consequenziale, intervenuta entro 30 giorni dalla cessazione della precedente – debitamente certificata dal medico – viene considerata continuazione, quindi:

- l'indennità deve essere corrisposta fin dal primo giorno della nuova malattia (senza escludere i 3 giorni di carenza): se, tuttavia, la precedente malattia è durata meno di 3 giorni e la carenza non è stata conseguentemente applicata per intero la decorrenza dell'indennità deve essere fissata previa esclusione dei giorni di carenza rimasti inapplicati in occasione della precedente malattia¹⁶⁴;
- i giorni della nuova malattia si sommano a quelli della precedente ai fini del calcolo del periodo massimo indennizzabile (180 gg nell'anno solare) e del raggiungimento del ventesimo giorno a partire dal quale la misura dell'indennità è elevata (dal 50% al 66,66% della retribuzione);
- la retribuzione da prendere a base per il calcolo dell'indennità giornaliera è la stessa presa a base per il calcolo dell'indennità corrisposta per la precedente malattia.

Il certificato di continuazione della malattia è valido anche a partire dal giorno immediatamente precedente al rilascio purché risulti da parte del lavoratore la dichiarazione "di essere ammalato dal ..."¹⁶⁵.

Nel caso in cui gli episodi morbosi siano intervallati da una giornata festiva – o dalle giornate di sabato o domenica in caso di settimana corta¹⁶⁶ – il periodo di malattia deve essere considerato come unico episodio ai fini della carenza e del 20° giorno. Qualora, invece, venga dimostrata la mancanza di un collegamento tra i singoli periodi, gli eventi morbosi sono da considerare distinti¹⁶⁷.

Le giornate di assenza dal lavoro per il trattamento dialitico, per il trattamento trasfusionale, per la cura del morbo di Cooley, per i cicli di cura ricorrenti che comportino l'incapacità al lavoro, sono considerate come un unico episodio morboso, che sarà cura del medico segnalare sul certificato¹⁶⁸.

La certificazione dovrà essere inviata prima dell'inizio della terapia, con l'indicazione dei giorni previsti per l'esecuzione. Dovranno seguire poi, sempre a cura degli interessati, periodiche (ad

¹⁶¹ V. Cass. 23 ottobre 2024, n. 27446.

¹⁶² Cass. 20 maggio 2013, n. 12233.

¹⁶³ L. 8 marzo 2000, n. 53, art. 4, c. 2 e 4-ter.

V. anche art. 2, D.M. 21 luglio 2000, n. 278 e Cass. ord. 15 giugno 2022, n. 1931.

¹⁶⁴ Se, ad esempio, la prima malattia è durata due giorni, in occasione del successivo episodio morboso intervenuto entro 30 giorni deve essere escluso dall'indennizzo il primo giorno di malattia.

¹⁶⁵ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 4 e 5 e Circ. Inps 1° marzo 1984, n. 45, par. 1.

¹⁶⁶ Le giornate se non certificate non sono indennizzabili.

¹⁶⁷ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 8.2; Circ. Inps 6 agosto 1981, n. 4377, par. 4 e Circ. Inps 15 luglio 1996, n. 147, par. 3.

¹⁶⁸ Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 5.

esempio mensili) dichiarazioni della struttura sanitaria, riportanti il calendario delle prestazioni effettivamente eseguite, le sole che danno titolo all'indennità.

La continuazione della malattia del lavoratore durante la trasformazione del contratto di apprendistato in contratto a tempo indeterminato viene considerata come primo evento.

7. Malattia a cavaliere di due anni solari

7.1. Diritto all'indennità di malattia

(Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 6.2; Circ. Inps 27 giugno 1988, n. 144; Circ. Inps 28 giugno 1993, n. 145, punto 6)

Nel caso di malattia iniziata in un anno che si protrae ininterrottamente nell'anno seguente, il diritto alle prestazioni può essere riconosciuto soltanto nell'anno immediatamente successivo a quello di inizio della malattia stessa; di conseguenza, l'erogazione dell'indennità, negli anni seguenti, è subordinata alla ripresa dell'attività lavorativa, ovviamente anche presso diverso datore di lavoro, con applicazione delle ordinarie disposizioni in tema di "copertura assicurativa".

Per l'indennizzabilità, nel secondo anno, della malattia "a cavaliere", si deve tener conto dei seguenti criteri:

- quando nell'anno di insorgenza dell'evento non è stato raggiunto il massimo assistibile annuo, la malattia in corso al 31 dicembre è autonomamente indennizzabile a partire dal 1° gennaio successivo, per un massimo di ulteriori 180 giorni;
- quando nell'anno di insorgenza dell'evento il massimo assistibile annuo è stato raggiunto prima del 31 dicembre, il ripristino dell'indennità, al 1° gennaio successivo, per un massimo di ulteriori 180 giorni, non è automatico, ma subordinato alle seguenti condizioni:
 - la malattia, la stessa o altra intervenuta senza soluzione di continuità, deve essere adeguatamente documentata (certificati medici), anche per il periodo di mancato pagamento dell'indennità compreso tra la data del raggiungimento del massimo e l'inizio del nuovo anno;
 - permanenza nel nuovo anno del rapporto di lavoro ovvero la cessazione o la sospensione¹⁶⁹ non possono oltrepassare i 2 mesi;
- l'erogazione dell'indennità, negli anni seguenti, è subordinata alla ripresa dell'attività lavorativa, anche presso un diverso datore di lavoro.

Devono essere escluse dall'indennità le eventuali giornate della malattia a cavaliere successive al raggiungimento del 180° giorno di malattia.

¹⁶⁹ Per *lavoratore sospeso* deve intendersi il lavoratore il cui rapporto di lavoro risulti quiescente per essere sospesa la obbligazione del datore di lavoro di corrispondere la retribuzione e quella del lavoratore di prestare la propria attività lavorativa. Tra i casi che ricorrono normalmente rientrano: le sospensioni dell'attività aziendale (situazioni temporanee di mercato, inventario, cause metereologiche, trasferimento locali ecc.), l'assenza dal lavoro arbitraria e ingiustificata, i provvedimenti disciplinari, i permessi non retribuiti di durata superiore a 7 gg. ecc. (Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 3.1).

L'Istituto ritiene che la "sospensione" «non sussista nei casi di corresponsione di emolumenti, anche parziali, da parte dell'azienda, al lavoratore ammalato; sussiste invece – oltre, ovviamente, nelle fattispecie normalmente ricorrenti ed esemplificate alla nota 8 della circolare n. 134368 del 28 gennaio 1981 – nell'ipotesi di scadenza del c.d. periodo di comparto, generalmente previsto dalla contrattazione collettiva e variamente articolato, durante il quale l'azienda è tenuta alla conservazione del posto a favore del lavoratore assente per malattia.» Circ. Inps 27 giugno 1988, n. 144.

«I periodi ordinari e straordinari di integrazione guadagni sono da intendersi equiparati, ai fini del diritto alla indennità giornaliera di malattia ... ai periodi di effettivo svolgimento di attività lavorativa.» Circ. Inps 7 luglio 1990, n. 152.

Il *lavoratore a domicilio* si considera "sospeso" nel periodo intercorrente tra la data di riconsegna del lavoro affidato dal committente e quella della nuova consegna.

7.2. Misura dell'indennità di malattia

(Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 6.2; Circ. Inps 27 giugno 1988, n. 144)

Le giornate di malattia a cavaliere di 2 anni, cadenti nell'anno successivo all'insorgenza della malattia, vengono considerate come un unico episodio morboso e come tali indennizzate.

In particolare:

- a) le giornate di carenza e il 20° giorno di malattia (a partire dal quale la misura dell'indennità è elevata ai 2/3) devono essere computati a partire dalla data di inizio della malattia a cavaliere tenendo conto di tutte le giornate cadenti nell'anno di insorgenza, anche se non indennizzate (carenza, festività ecc.), per superamento del periodo massimo indennizzabile¹⁷⁰;
- b) nel caso in cui, all'inizio della malattia a cavaliere, il lavoratore risultasse cessato o sospeso da non oltre due mesi e avesse già superato il periodo massimo indennizzabile (o lo avesse superato nel prosieguo della malattia) il diritto all'indennità deve essere nuovamente riconosciuto a far tempo dal 1° giorno dell'anno successivo fermo restando quanto detto alla precedente lett. a).

Specificatamente:

- l'indennità compete per intero se, a partire dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello di insorgenza della malattia, il rapporto di lavoro risulta ancora in atto;
- l'indennità è ridotta se con il nuovo anno il rapporto di lavoro è cessato o sospeso¹⁷¹ da non oltre 2 mesi;
- l'indennità non viene corrisposta se il rapporto risulta cessato o sospeso da oltre 2 mesi.

8. Visita medica di controllo

8.1. Soggetti autorizzati

Gli accertamenti sanitari da parte di medici di fiducia del datore di lavoro per appurare l'infermità o l'idoneità dei dipendenti al lavoro sono vietati¹⁷².

¹⁷⁰ Il periodo di mancato pagamento dell'indennità, dovuto al superamento del periodo massimo indennizzabile, deve essere documentato a partire dalla data di raggiungimento del massimo e l'inizio del nuovo anno.

¹⁷¹ La sospensione non sussiste nei casi di corresponsione al lavoratore ammalato di emolumenti, *anche parziali*, da parte dell'azienda; sussiste invece – oltre che nelle fattispecie normalmente ricorrenti – nell'ipotesi di scadenza del c.d. periodo di comporta.

¹⁷² Art. 5, L. 20 maggio 1970, n. 300.

«La legge n. 300/1970 intende tutelare la libertà e dignità dei lavoratori; a tal fine, l'art. 5 mira a impedire che i datori di lavoro, per controllare l'assenza per infermità del lavoratore, ricorrano a medici di loro fiducia, anziché ai servizi ispettivi degli istituti previdenziali competenti (ora sostituiti dai medici del servizio sanitario indicati dalle regioni), potendo così strumentalizzare l'accertamento sanitario per fini impropri, che possono essere lesivi della dignità del lavoratore (ad esempio per comminare abusivamente sanzioni disciplinari o addirittura per risolvere illegittimamente il rapporto di lavoro).» Cass. pen., 21 gennaio 2005, n. 1728.

Per quanto riguarda il controllo dell'idoneità al lavoro il medico competente «può effettuare visita medica precedente alla ripresa del lavoro, a seguito di assenza per motivi di salute di durata superiore ai sessanta giorni continuativi, al fine di verificare l'idoneità alla mansione» (D.Lgs. n. 81/2008, art. 41, c. 2, lett. b) ovvero «alle medesime mansioni già svolte in precedenza, essendo queste soltanto le mansioni, per le quali sia necessario compiere una verifica di "idoneità" e cioè accertare se il lavoratore possa sostenerle senza pregiudizio o rischio per la sua integrità psico-fisica.» (Cass. civ. 27 marzo 2020, n. 7566).

V. anche Cass., ord., 12 ottobre 2022, n. 29756.

Le visite mediche di controllo (c.d. visite fiscali)¹⁷³ possono essere disposte d'ufficio dall'Inps¹⁷⁴ o richieste direttamente dai datori di lavoro¹⁷⁵ privati (compresi quelli i cui dipendenti non sono tenuti al versamento della contribuzione di finanziamento dell'indennità economica di malattia all'Istituto)¹⁷⁶ o pubblici e possono essere effettuate, anche più volte¹⁷⁷, durante tutto il periodo di malattia del lavoratore.

Le visite possono essere eseguite anche:

- il primo giorno o nell'unico giorno di malattia¹⁷⁸;
- per malattie non indennizzabili a carico dell'Istituto perché inferiori ai 4 giorni¹⁷⁹.

L'Istituto per l'effettuazione delle visite mediche di controllo domiciliari si avvale, in via prioritaria, dei medici inseriti nelle liste speciali¹⁸⁰.

Il medico di controllo deve: rispettare le fasce orarie; identificarsi sempre con nome e qualifica e, quando richiesto, esibire il tesserino dell'Ordine dei medici o il cartellino di riconoscimento; bussare alla porta del domicilio del lavoratore evitando, se assente, di chiedere notizie ai vicini; identificare l'assicurato¹⁸¹.

Al termine della visita di controllo domiciliare il medico, tramite pc portatile, redige un apposito verbale che deve essere firmato dal lavoratore il quale ha la possibilità di far annotare proprie eventuali osservazioni. Se il lavoratore non accetta l'esito della visita il medico ha l'obbligo di informarlo che il dissenso deve essere annotato sul referto e siglato dal lavoratore e che ciò comporterà una nuova visita di controllo presso il Dirigente Medico Legale della sede Inps competente¹⁸².

Il verbale viene immediatamente inoltrato all'Istituto che lo renderà consultabile *on line* al datore di lavoro.

¹⁷³ La visita di controllo «non è rivolta al solo riscontro dell'infermità in sé, nella sua realtà clinico-diagnostica, bensì alla verifica della sussistenza o meno della incapacità lavorativa che va intesa non in senso assoluto e generico ma relativo e specifico, rapportata cioè alla concreta attività lavorativa cui il lavoratore è addetto. Sotto tale aspetto, l'incapacità lavorativa e la durata della prognosi non dipendono soltanto dalla natura e dallo stadio della forma morbosa ma sono correlate al tipo e all'ambiente di lavoro, con riferimento anche alla gravosità ed all'eventuale pericolosità del lavoro stesso.» (Circ. Inps 9 maggio 1987, n. 2747, parte II).

¹⁷⁴ Art. 8-bis, D.L. 30 aprile 1981, n. 168 conv. con modificazioni, dalla L. 27 giugno 1981, n. 331.

¹⁷⁵ Per il trattamento da parte del datore di lavoro dei dati riguardanti il dipendente assente per malattia, v. *Linee-guida per il trattamento di dati dei dipendenti privati* - 23 novembre 2006, par. 6; *Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico* - 14 giugno 2007, par. 8.

V. anche Circ. Inps 12 settembre 2008, n. 87.

¹⁷⁶ Le visite mediche di controllo domiciliare e ambulatoriale, in Italia e all'estero, dei lavoratori marittimi possono essere disposte dal Ministero della Sanità d'ufficio o su richiesta dell'Inps o delle imprese di navigazione, marittime ed aeree, agli uffici del "Servizio assistenza sanitaria naviganti" (SASN) competente che opera direttamente o tramite medici fiduciari incaricati (Circ. Inps 21 maggio 2015, n. 100).

¹⁷⁷ Non è ravvisabile alcun intento persecutorio (*mobbing*):

- nel caso di continue visite fiscali, qualora non sia provato un disegno persecutorio (Cass. 1° agosto 2008, n. 21028; Cass. 6 novembre 2015, n. 22721);
- nella scelta dell'orario della visita di controllo, poiché la scelta dell'ora è decisa autonomamente dal medico fiscale (Cass. 13 dicembre 2005, n. 27429).

¹⁷⁸ D.M. 15 luglio 1986, art. 2.

Per le Amministrazioni pubbliche v.: D.Lgs. n. 165/2001, art. 5-septies, c. 5 come modificato dall'art. 16, c. 9, D.L. 16 luglio 2011, n. 98 conv., con modificazioni, dalla L. 15 luglio 2011, n. 111; D.P.C.M. 17 ottobre 2017, n. 206, art. 1.

¹⁷⁹ Circ. Inps 7 marzo 1991, n. 63, par. 6.

¹⁸⁰ D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638, art. 5, c. 12; D.L. 31 agosto 2013, n. 101, conv., con modificazioni, dalla L. 30 ottobre 2013, n. 125, art. 4, c. 10-bis così come modificato dall'art. 1, c. 340, L. 27 dicembre 2013, n. 147.

V. D.M. 15 luglio 1986; D.M. 18 aprile 1996; D.M. 12 ottobre 2000; D.M. 8 maggio 2008; Circ. Inps 12 settembre 2008, n. 86; Circ. Inps 13 novembre 2001, n. 199.

¹⁸¹ Circ. Inps 12 settembre 2008, n. 87; Circ. Inps 28 novembre 2011, n. 150.

¹⁸² D.M. 15 luglio 1986, art. 6; D.M. 12 ottobre 2000, art. 10, c. 1; Circ. Inps 5 gennaio 1995, n. 7, par. 5; Circ. Inps 8 gennaio 2001, n. 4, par. 11.

Nel caso in cui il medico incaricato del controllo ritenga esaurita la malattia, il dipendente è tenuto a riprendere servizio alla data fissata dal medico di controllo, il quale è tenuto a dare una adeguata motivazione alla modificazione della prognosi¹⁸³.

Il medico fiscale che, senza giustificato motivo, rifiuti di eseguire o non esegua una visita di controllo o non la esegua nei termini prefissati o non adempia agli altri obblighi assunti, è formalmente diffidato dall'Inps e cancellato dall'apposita lista ove persistano i predetti inadempimenti¹⁸⁴.

Ogni visita medica richiesta dai datori di lavoro privati deve essere rimborsata all'Inps.

8.2. Richiesta

I datori di lavoro, anche a mezzo di intermediari abilitati¹⁸⁵, possono avanzare telematicamente all'Inps, in qualsiasi momento nell'arco delle 24 ore¹⁸⁶, una richiesta di visita medica di controllo (VMC) dei propri dipendenti attraverso il servizio dedicato "Richiesta visite mediche di controllo (Polo unico VMC)"¹⁸⁷.

Per utilizzare il Servizio il datore di lavoro (pubblico/privato) deve essere abilitato dall'Istituto¹⁸⁸, presentando presso la sede Inps territorialmente competente i seguenti documenti:

- *modulo di richiesta*, compilato e sottoscritto dallo stesso datore di lavoro privato o dal legale rappresentante (ove il datore di lavoro sia pubblico o organizzato in forma associata o societaria), con allegati copia del documento d'identità del sottoscrittore e i singoli moduli di richiesta individuale;
- *modulo di richiesta individuale* compilato e firmato da ogni dipendente autorizzato, specificando l'assegnazione delle credenziali per l'accesso al servizio *on line* "Richiesta visite mediche di controllo", con allegata la fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore¹⁸⁹.

La richiesta per la visita medica di controllo può essere effettuata per un solo lavoratore o in maniera multipla attraverso l'upload di un file in formato XML e per una sola visita alla volta¹⁹⁰, in qualsiasi giorno della settimana (compresi i giorni festivi, il sabato e la domenica).

L'orario da osservare per l'invio della richiesta è il seguente:

- visita antimeridiana: non oltre le ore 8,25 del giorno della visita;
- visita pomeridiana: non oltre le ore 11,59 del giorno della visita.

I datori di lavoro o loro incaricati che intendano affidare il servizio di "Richiesta Visita Medica di controllo" ad un soggetto diverso da quello attualmente dotato di abilitazione per la consultazione degli attestati di malattia, dovrà tempestivamente comunicarlo all'Inps, che provvederà a modificare i relativi profili autorizzativi.

Al verificarsi della cessazione dell'attività, della sospensione o del trasferimento in altra struttura dell'intestatario del PIN, i datori di lavoro o loro incaricati in possesso di PIN¹⁹¹, sono tenuti a chiedere tempestivamente la revoca dell'autorizzazione. l'Inps provvederà a cessare, con effetto immediato, l'abilitazione.

¹⁸³ D.M. 8 gennaio 1985. V. anche Cass. 1° febbraio 1999, n. 844.

¹⁸⁴ D.M. 15 luglio 1986, art. 9.

¹⁸⁵ Art. 38, c. 5, D.L. 31 maggio 2010, n. 78 conv., con modificazioni, dalla L. 30 luglio 2010, n. 122.

¹⁸⁶ Msg. Inps 2 marzo 2012, n. 4344.

¹⁸⁷ Dal 1° settembre 2017 è in vigore il Polo unico per le visite fiscali con l'attribuzione all'Istituto della competenza esclusiva ad effettuare visite mediche di controllo (VMC). (Msg. Inps 9 agosto 2017, n. 3265).

Per l'individuazione delle categorie di Amministrazioni pubbliche rientranti nella normativa del Polo unico, v. Msg. Inps 9 agosto 2017, n. 3265, par. 2 e 29 marzo 2018, n. 1399, par. 2.

¹⁸⁸ V. Circ. Inps 16 aprile 2010, n. 60, par. 2.2; Circ. Inps 7 settembre 2010, n. 119; Circ. Inps 12 settembre 2011, n. 118.

¹⁸⁹ Circ. Inps 16 aprile 2010, n. 60, par. 3; Circ. Inps 7 settembre 2010, n. 119; Circ. Inps 12 settembre 2011, n. 118.

¹⁹⁰ Circ. Inps 12 settembre 2011, n. 4344.

¹⁹¹ Dal 1° settembre 2024 l'accesso ai servizi digitali dell'Inps da parte dei lavoratori, non avviene più tramite PIN, ma unicamente attraverso credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di livello non inferiore a 2, CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica), CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o eIDAS (electronic Identification, Authentication and Signature). V. Circ. Inps 2 luglio 2024, n. 77 e Msg. Inps 9 ottobre 2024, n. 3337.

8.4. Portale Inps per VMC

I datori di lavoro del settore pubblico e privato possono utilizzare per le visite mediche di controllo i seguenti servizi del “Portale Inps”¹⁹²:

- *Servizi per la richiesta*:
 - richiesta visita medica di controllo;
 - annullamento richiesta;
 - invio richieste multiple;
 - verifica invio richieste multiple;
 - gestione fatture.
- *Servizi per l'esito*:
 - consultazione dell'esito da parte dell'utente che ha inserito la richiesta;
 - consultazione dell'esito da parte del datore di lavoro qualora non sia lo stesso utente di cui al punto precedente;
 - stampa dell'esito;
 - consultazione esiti visite d'ufficio Polo Unico.

All'interno del Portale, è, inoltre, presente la funzionalità “Gestione fatture”, per i datori di lavoro privati e pubblici non afferenti al Polo Unico, che consente all'utente, dotato di delega con ruolo di titolare o legale rappresentante, la ricerca delle fatture relative alle visite mediche di controllo domiciliari attraverso le seguenti modalità di ricerca:

- *Ricerca per criteri*:
 - dati del datore di lavoro;
 - intervallo di date di emissione della fattura.
- *Ricerca puntuale*:
 - numero protocollo richiesta di visita medica;
 - protocollo SDI della fattura;
 - codice Sede, data e numero fattura nel caso di fattura cartacea.

8.5. Fasce di reperibilità

Le visite fiscali possono essere effettuate con cadenza sistematica e ripetitiva, anche più volte nella stessa giornata¹⁹³, 7 giorni su 7 compresi i giorni non lavorativi (sabato, riposo infrasettimanale per turni) e i giorni festivi (domenica, Natale ecc.).

Le fasce di reperibilità, obbligatorie, entro le quali possono essere svolte le visite mediche di controllo¹⁹⁴ sono le seguenti¹⁹⁵:

¹⁹² Msg Inps 29 dicembre 2023, n. 4710.

L'Inps con Msg. n. 3979 del 30 dicembre 2025 ha ufficializzato il rilascio di un nuovo servizio per i datori di lavoro, disponibile attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale DATI (PDND), che consente di:

- inoltrare all'Inps una richiesta di VMC;
- consultare una richiesta di VMC precedentemente inoltrata;
- consultare l'esito di una visita relativa a una richiesta precedentemente inoltrata;
- annullare una richiesta di VMC precedentemente inoltrata e non ancora eseguita.

¹⁹³ Precedentemente il D.M. 15 luglio 1986, art. 2, c. 2, aveva escluso la possibilità di un secondo controllo nella stessa giornata.

¹⁹⁴ La permanenza presso il proprio domicilio «durante le fasce orarie previste per le visite mediche domiciliari di controllo costituisce non già un onere bensì un obbligo per il lavoratore ammalato, in quanto l'assenza, rendendo di fatto impossibile il controllo in ordine alla sussistenza della malattia, integra un inadempimento, sia nei confronti dell'istituto previdenziale, sia nei confronti del datore di lavoro, che ha interesse a ricevere regolarmente la prestazione lavorativa e, perciò, a controllare l'effettiva sussistenza della causa che impedisce tale prestazione.» (Cass. 4 gennaio 2017, n. 64), tale reperibilità «può essere fornita con un minimo di diligenza e di disponibilità, atteso l'ambito molto limitato delle fasce orarie di reperibilità per cui non risulta nemmeno gravoso o vessatorio» (Corte Cost. sentenza 14/26 gennaio 1988, n. 78), la violazione di tale obbligo «assume rilevanza di per sé, a prescindere dalla presenza o meno dello stato di malattia e può anche costituire giusta causa di licenziamento.» (Cass. 11 febbraio 2008, n. 3226).

¹⁹⁵ Msg. Inps 31 agosto 2017, n. 3384.

*lavoratori privati e pubblici: ore 10-12 e ore 17-19*¹⁹⁶.

Sono esclusi dall'obbligo di reperibilità i prestatori di lavoro la cui assenza è riconducibile a una delle seguenti circostanze:

- *lavoratori subordinati dipendenti da datori di lavoro privati*¹⁹⁷:
 - patologie gravi che richiedono terapie salvavita¹⁹⁸, comprovate da idonea documentazione della Struttura sanitaria¹⁹⁹;
 - stati patologici sottesi o connessi a situazioni di invalidità riconosciuta, in misura pari o superiore al 67%;
- *dipendenti pubblici*²⁰⁰:
 - patologie gravi che richiedono terapie salvavita²⁰¹;
 - causa di servizio riconosciuta che abbia dato luogo all'ascrivibilità della menomazione unica o plurima alle prime tre categorie della Tab. A allegata al D.P.R. 30 dicembre 1981, n. 834, ovvero a patologie rientranti nella Tab. E del medesimo decreto;
 - stati patologici sottesi o connessi alla situazione di invalidità riconosciuta, pari o superiore al 67%.

Pur venendo meno l'obbligo di reperibilità domiciliare da parte dei lavoratori nelle fasce orarie determinate dalla legge, resta comunque confermata per l'Inps la possibilità di effettuare dei controlli, concordando data e orario della visita, sulla correttezza formale e sostanziale della certificazione e sulla congruità prognostica.

Per i lavoratori tossicodipendenti rimane valido l'obbligo di reperibilità durante le fasce orarie, anche presso le Comunità terapeutiche²⁰².

Al di fuori delle fasce orarie il lavoratore può allontanarsi dal domicilio, sempreché non ne venga pregiudicata la guarigione²⁰³.

8.6. Assenza a visita di controllo

In caso di impossibilità di eseguire la visita domiciliare²⁰⁴ per assenza del lavoratore all'indirizzo indicato, il medico dovrà darne comunicazione all'Istituto e invitare il lavoratore a presentarsi il giorno successivo (non festivo) ad una visita di controllo ambulatoriale, in un luogo il cui indirizzo verrà indicato nell'apposito avviso rilasciato, possibilmente, a persona presente nell'abitazione del lavoratore²⁰⁵.

¹⁹⁶ D.M. 15 luglio 1986, art. 4.

A seguito della sentenza del T.A.R. del Lazio n. 16305 del 3 novembre 2023 le fasce orarie di reperibilità dei dipendenti pubblici sono state parificate con quelle dei lavoratori privati. La sentenza ha anche sollecitato l'approvazione di un nuovo Decreto ministeriale per l'armonizzazione della disciplina dei settori pubblico e privato (Msg Inps 22 dicembre 2023, n. 4640).

Antecedentemente alla sentenza le fasce di reperibilità dei dipendenti pubblici, stabilite con Decreto 17 ottobre 2017, n. 206, art. 3, erano le seguenti: ore 10-12 e ore 17-19.

¹⁹⁷ D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 151, art. 25; D.M. 11 gennaio 2016; Msg. Inps 25 gennaio 2016, n. 297; Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95.

Sono esclusi i lavoratori iscritti alla gestione separata dell'Inps di cui all'art. 2, c. 26, della L. n. 335/1995.

¹⁹⁸ Sul concetto di "gravità" e "terapia salvavita", v. All. 2, Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95.

¹⁹⁹ V. *Lista di riferimento per situazioni patologiche che integrano il diritto all'esonero delle fasce di reperibilità* in All. 2, Circ. Inps n. 95/2016.

²⁰⁰ D.P.C.M. 17 ottobre 2017, n. 206, art. 3.

²⁰¹ V. All. 2, Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95.

²⁰² Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 9.

²⁰³ «... d'altro canto non avrebbero alcun senso le fasce orarie di reperibilità per le visite di controllo nel caso in cui si pretendesse la costante presenza domiciliare del diretto interessato» Cass. 7 ottobre 2016, n. 20210.

²⁰⁴ In linea di massima il controllo avviene presso il domicilio abituale, tuttavia, per motivi di carattere terapeutico ovvero esigenze particolari ed oggettive contingenti, l'assicurato può recarsi durante la malattia in una località diversa (anche in uno Stato straniero), purché comunichi sollecitamente il nuovo temporaneo indirizzo di reperibilità. (Circ. Inps 26 marzo 1987, n. 76; Circ. Inps 7 ottobre 1996, n. 192, par. 1)

²⁰⁵ D.M. 18 aprile 1996, art. 9; Circ. Inps 1° agosto 1996, n. 159, par. 1.3; Circ. Inps 14 maggio 1997, n. 111, par. 10.

L'ingiustificata assenza del lavoratore alla visita di controllo²⁰⁶ prevede la decadenza dello stesso dal diritto al trattamento economico di malattia²⁰⁷.

L'assenza è ugualmente ritenuta ingiustificata, allorquando il lavoratore, pur essendo presente presso il luogo indicato per la visita di controllo, ponga in essere una condotta che impedisca l'esecuzione della visita fiscale, per incuria, negligenza o per altro motivo non apprezzabile sul piano giuridico e sociale²⁰⁸.

Il lavoratore deve sempre attivarsi diligentemente per mettere il medico nelle condizioni di effettuare la visita di controllo domiciliare²⁰⁹.

La prova dell'osservanza del dovere di diligenza compete al lavoratore²¹⁰.

Non sono state ritenute giustificabili dalla Suprema Corte le seguenti circostanze:

- il lavoratore dichiarava di non aver sentito il suono del campanello perché: sul balcone²¹¹; sotto la doccia²¹²; addormentato sotto effetto di medicine, ammenoché non dimostri la necessità di dover assumere farmaci che provocano sonnolenza per curare una particolare patologia²¹³;
- ipoacusia o mancato funzionamento del citofono²¹⁴;
- mancanza del nome sul campanello del citofono²¹⁵;
- precarie condizioni fisiche dovute alla malattia che non permettono al lavoratore di rispondere al citofono o di aprire la porta di casa²¹⁶;

²⁰⁶ La reperibilità del lavoratore presso il domicilio durante le fasce orarie «è, ad un tempo, un onere all'interno del rapporto assicurativo ed un obbligo accessorio alla prestazione principale del rapporto di lavoro, ma il cui contenuto resta, in ogni caso, la "reperibilità" in sé; con la conseguenza che l'irrogazione della sanzione può essere evitata soltanto con la prova, il cui onere grava sul lavoratore, di un ragionevole impedimento all'osservanza del comportamento dovuto e non anche con quella della effettività della malattia, la quale resta irrilevante rispetto allo scopo, che la legge ha inteso concretamente assicurare, dell'assolvimento tempestivo ed efficace dei controlli della stessa da parte delle strutture pubbliche competenti, siano esse attivate dall'ente di previdenza ovvero dal datore di lavoro» Cass. 2 dicembre 2016, n. 24671.

²⁰⁷ «L'obbligo di reperibilità alla visita medica di controllo comporta che l'allontanamento dall'abitazione indicata all'ente previdenziale quale luogo di permanenza durante la malattia sia giustificato solo quando tempestivamente comunicato agli organi di controllo. Qualora tale comunicazione sia stata omessa o sia tardiva, non viene automaticamente meno il diritto, ma l'omissione o il ritardo devono a loro volta essere giustificati» Cass. 22 luglio 2019, n. 19668.

V. anche Circ. Inps 15 luglio 1996, n. 147.

²⁰⁸ *Ex multis*: Cass. 14 luglio 1994, n. 6597; Cass. 25 marzo 2002, n. 4233; Cass. 13 marzo 2006, n. 5420; Cass. 19 febbraio 2016, n. 3284.

²⁰⁹ Corte Cost., sentenza 14-26 gennaio 1988, n. 78 «... l'onere della reperibilità alla visita medica di controllo, posto a carico del lavoratore, è estrinsecazione della doverosa cooperazione che egli deve prestare affinché siano realizzate le condizioni richieste per l'erogazione del trattamento di malattia e non contrasta con la natura pubblicistica del rapporto assicurativo, tanto più che essa può essere fornita con un minimo di diligenza e di disponibilità, atteso l'ambito molto limitato delle fasce orarie di reperibilità per cui non risulta nemmeno gravoso o vessatorio.»

²¹⁰ *Ex multis*: Cass. 23 marzo 1994, n. 2816; Cass. 14 maggio 1997, n. 4216; Cass. 22 maggio 1999, n. 5000; Cass. 19 febbraio 2016, n. 3284.

²¹¹ Cass. 17 aprile 1990, n. 3180.

²¹² Cass. 14 maggio 1997, n. 4216.

²¹³ Cass. 6 marzo 1990, n. 1750.

La Cassazione, con ord. 18 luglio 2022, n. 22484, ha invece dichiarato che non è sanzionabile dal punto di vista disciplinare il lavoratore che al momento della visita fiscale si trovava sotto la doccia, considerando che «l'obbligo di cooperazione che grava sul lavoratore in malattia, pur rilevando anche sul piano contrattuale del rapporto di lavoro, non può essere esteso fino a ricomprendere il divieto per il lavoratore medesimo di astenersi dal compiere qualsiasi atto del vivere quotidiano, normalmente compiuto all'interno delle pareti domestiche».

²¹⁴ Cass. 14 settembre 1993, n. 9523.

²¹⁵ Cass. 25 marzo 2002, n. 4233.

²¹⁶ «Il tribunale ha ritenuto che vi fu indugio della lavoratrice nell'aprire il portone per obiettive difficoltà, consistenti nella precarietà delle condizioni di salute della stessa. Ma lo stato di malattia non vale di per sé ad escludere la negligenza della E., che doveva provare invece la diligente predisposizione di una situazione tale da rendere possibile il controllo domiciliare, tenuto anche conto del fatto che, come accertato dal tribunale, sul campanello non era indicato il nome della donna, bensì quello del marito.» Cass. 25 marzo 2002, n. 4233.

- il lavoratore dichiarava di essersi recato presso il medico di famiglia per ottenere ricette per l'acquisto di medicinali²¹⁷;
- il lavoratore dichiarava di aver accompagnato la moglie, priva di patente, a fare la spesa²¹⁸.

L'assenza alla visita di controllo è invece ammessa nei seguenti casi:

- ricovero ospedaliero²¹⁹;
- periodi già accertati da precedente visita di controllo²²⁰;
- lavoratrice in stato di gravidanza a rischio²²¹;
- giustificati motivi²²²:
 - casi di forza maggiore²²³;
 - concomitanza di visite, prestazioni e accertamenti specialistici, sempreché il lavoratore dimostri che non potevano essere effettuati in ore diverse da quelle corrispondenti alle fasce orarie di reperibilità²²⁴. Gli accertamenti e le prestazioni mediche (effettuate presso strutture pubbliche o private) debbono rientrare nell'ambito specialistico²²⁵;

²¹⁷ Cass. 12 gennaio 1994, n. 266.

²¹⁸ Cass. 3 agosto 1995, n. 8508.

²¹⁹ Art. 5, c. 14, D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv. dalla L. 11 novembre 1983, n. 638; Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183; Circ. Inps 15 luglio 1996, n. 147.

²²⁰ Art. 5, c. 14, D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv. dalla L. 11 novembre 1983, n. 638; Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183; Circ. Inps 15 luglio 1996, n. 147.

²²¹ D.Lgs. 26 marzo 2001, n. 151, art. 17, c. 2.

Ad eccezione dei primi 7 giorni che intercorrono tra la presentazione e l'accettazione della domanda di maternità anticipata, per il restante periodo la lavoratrice è esentata dalle visite fiscali.

²²² Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183, par. 5.

«Il giustificato motivo di assenza idoneo ad escludere la sanzione per il mancato reperimento del lavoratore alla visita di controllo durante le fasce orarie di reperibilità, non si identifica necessariamente con lo stato di necessità o con il caso di forza maggiore, ma richiede un ragionevole impedimento, un qualsiasi apprezzabile e serio motivo consistente in situazioni tali da comportare adempimenti non effettuabili in ore diverse da quelle comprese nelle suddette fasce orarie; situazioni la cui ricorrenza — da provarsi dal lavoratore — giustifica, secondo un criterio di ragionevolezza, il sacrificio dell'interesse al controllo amministrativo in favore dell'interesse alla tutela della salute» Cass. 4 marzo 1996, n. 1668.

²²³ «... impedimento assoluto dovuto a causa ineluttabile» Cass. n. 1668/1996.

²²⁴ L'assenza alla visita di controllo può essere giustificata «oltre che dal caso di forza maggiore, da ogni situazione, la quale, ancorché non insuperabile e nemmeno tale da determinare, ove non osservata, la lesione di beni primari, abbia reso indifferibile altrove la presenza personale dell'assicurato, come la concomitanza di visite mediche, prestazioni sanitarie o accertamenti specialistici, purché il lavoratore dimostri l'impossibilità di effettuare tali visite in orario diverso da quello corrispondente alle fasce orarie di reperibilità» Cass. 20 febbraio 2007, n. 3921.

V. ex multis: Cass. 26 maggio 1999, n. 5150; Cass. 22 giugno 2001, n. 8544; Cass. 29 novembre 2002, n. 16996; Cass. 23 novembre 2004, n. 22065; Cass. 1° ottobre 2019, n. 24492.

²²⁵ «Nel caso in cui l'assenza per malattia abbia luogo per l'espletamento di visite, terapie, prestazioni specialistiche od esami diagnostici l'assenza è giustificata mediante la presentazione di attestazione rilasciata dal medico o dalla struttura, anche privati, che hanno svolto la visita o la prestazione.» (art. 55-septies, c. 5-ter, D.Lgs. n. 165 del 2001)

Vi possono rientrare anche prestazioni non strettamente "specialistiche" (terapia iniettiva) effettuate presso poliambulatori pubblici o, comunque, autorizzate dalle ASL. (Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183, par. 5).

V. anche Cass. 20 febbraio 2007, n. 3921.

- situazioni che abbiano reso imprescindibile e indifferibile la presenza personale dell'assicurato altrove, per evitare gravi²²⁶ conseguenze per sé o per i componenti il suo nucleo familiare²²⁷.

Si riportano alcune delle circostanze in cui l'assenza alla visita di controllo è stata comunque ritenuta giustificabile²²⁸:

- visita medica o trattamento terapeutico presso il proprio medico curante²²⁹:
 - visita *non urgente*:
 - a) coincidenza dell'orario dell'ambulatorio soltanto con una delle due fasce giornaliere o totale solo per alcuni giorni della settimana e impossibilità di spostare la visita ad altro momento compatibile con il rispetto delle fasce (produrre dichiarazione del medico rilasciata contestualmente alla visita eseguita, attestante la data, l'ora, l'orario di apertura dello studio, il tempo di permanenza dell'assicurato e il motivo della visita stessa)²³⁰;
 - b) coincidenza totale per tutti i giorni della settimana e l'indisponibilità del medico a ricevere il lavoratore al di fuori delle fasce ovvero a visitarlo a domicilio (produrre dichiarazione del medico rilasciata contestualmente alla visita eseguita, attestante la data, l'ora, l'orario di apertura dello studio, il tempo di permanenza dell'assicurato, il motivo dell'impossibilità di procedere alla visita domiciliare e il motivo della visita stessa);
 - visita *urgente*: il lavoratore deve produrre una dichiarazione, contestuale, del medico curante che esponga gli esiti della visita effettuata o il tipo di prestazione erogata. In particolari situazioni l'*urgenza* può intendersi riferibile anche a cause che, sia pure obiettivamente non riscontrate, possono aver determinato nel lavoratore la ragionevole convinzione di doversi recare al più presto dal proprio medico (Circ. Inps 19 luglio 1990, n. 171)²³¹;
- visita medica presso studi professionali privati, che praticano la c.d. medicina alternativa. In questo caso deve essere comprovata: l'incapacità al lavoro del dipendente, l'impossibilità al rispetto delle fasce di reperibilità, il possesso da parte della struttura di regolare autorizzazione allo svolgimento della specifica terapia. Infine è necessario presentare l'attestazione della presenza, con l'indicazione dell'orario di effettuazione della terapia e la copia della fattura o ricevuta. (Circ. Inps 7 ottobre 1996, n. 192, par. 2);
- visita medica specialistica: in linea di massima devono essere programmate al di fuori delle fasce di reperibilità, ad eccezione di quelle eseguite presso strutture pubbliche, ma in ogni caso verranno valutate in base alle effettive necessità legate alle condizioni del paziente, anche in vista di una più rapida ripresa della sua capacità lavorativa (Msg Inps 7 ottobre 1999, n. 11628);

²²⁶ La gravità delle conseguenze deve essere intesa non solo come strettamente attinente «alla salute fisica del soggetto», ma anche «ad altri interessi di rilievo, afferenti il soggetto stesso, quali quelli economici in senso lato; possono così, ad esempio, essere positivamente valutate circostanze di convocazione da parte di pubbliche autorità o la partecipazione a pubblici esami. Nell'ambito della "gravità" delle conseguenze, può inoltre darsi rilievo a particolari situazioni soggettive correlate alla necessità da parte dell'assicurato di assolvere a doveri di carattere "morale" connessi a fatti o situazioni concernenti il proprio nucleo familiare (es. ricoveri ospedalieri, funerali, gravi infortuni)» (Msg. Inps 16 marzo 2004, n. 7557). V. anche Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183, par. 5; Cass. 19 febbraio 2016, n. 3294; Cass. ord., 1° ottobre 2019, n. 24492.

²²⁷ Si considerano compresi nel *nucleo familiare* non solo i familiari che risultino a carico o, comunque, conviventi, ma anche gli altri c.d. "stretti congiunti", quali gli ascendenti, i discendenti, i fratelli o le sorelle. (Msg. Inps 16 marzo 2004, n. 7557). V. anche Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183, par. 5.

²²⁸ «L'assenza alla visita di controllo, per non essere sanzionata dalla perdita del trattamento economico di malattia, può essere giustificata, oltre che dal caso di forza maggiore, da ogni situazione la quale, ancorché non insuperabile e nemmeno tale da determinare, ove non osservata, la lesione di beni primari, abbia reso indifferibile altrove la presenza personale dell'assicurato, secondo un accertamento riservato al giudice di merito» Cass. 9 marzo 2010, n. 5718.

²²⁹ Nella valutazione delle cause di giustificabilità si deve tener conto anche «della reale capacità del lavoratore di accedere all'ambulatorio del medico, condizione di massima non esistente in presenza di determinate infermità (es. talune fratture, coliche di particolare intensità, stati depressivi catatonici, stati di panico, infezioni acute con compromissione dello stato generale, stati febbrili di particolare gravità ecc.) incompatibili con lo spostamento dal proprio domicilio» Msg. Inps 16 marzo 2004, n. 7557.

²³⁰ Msg. Inps 7557/2004.

²³¹ V. anche: Msg Inps 7 ottobre 1999, n. 11628; Msg Inps 8 novembre 1999, n. 15469; Cass. 10 agosto 2004, n. 15446; Cass. 30 agosto 2006, n. 18718; Cass. 28 gennaio 2008, n. 1809.

- visita medica effettuata per constatare l'eventuale guarigione dalla malattia al fine di riprendere l'attività lavorativa: sempreché non sia possibile conciliare l'orario di ricevimento con le fasce di reperibilità (Cass. 6 aprile 2006, n. 8012);
- visita medica cardiologica ed elettrocardiogramma: la visita, già programmata, deve avere carattere di urgenza e indifferibilità, tenendo presente, inoltre, che un rinvio potrebbe comportare, a causa delle difficoltà del S.S.N., una dilatazione dei "tempi di attesa" (Cass. 21 luglio 2008, n. 20080);
- esigenza di uscire da casa, anche durante le ore di reperibilità, per non scatenare gravi e pericolose reazioni emotive, pregiudizievoli anche sotto il profilo terapeutico, in pazienti affetti da malattie neuro-psichiatriche o in pazienti affetti da malattie di particolare gravità. Si tratta in particolare delle malattie croniche²³² a prognosi infausta, in cui l'evento morboso acuto può incidere sull'evoluzione propria della malattia stessa, causando un peggioramento del grado di autonomia personale e razionale del lavoratore. Naturalmente in questi casi dovrà essere prodotta una documentazione rilasciata da un medico specialista (Msg. Inps 24 marzo 2004, n. 7557);
- esigenza di solidarietà e di vicinanza familiare: assistenza alla propria madre ricoverata in un centro specialistico (Cass. 9 marzo 2010, n. 5718);
- convocazione notificata da parte della Polizia Municipale che intimava di presentarsi inderogabilmente presso il "Centro servizi sociali" in un giorno prefissato (Cass. 6 maggio 2005, n. 9453);
- esigenza urgente e indifferibile di farsi praticare un'iniezione (Cass. 23 dicembre 1999, n. 14503);
- attività di volontariato che non può essere effettuata in tempi diversi da quelli delle fasce orarie (Cass. 30 marzo 1990, n. 2604);
- ricorso a cure dentistiche urgenti per alleviare il dolore (Cass. 10 dicembre 1998, n. 12458);
- assenza dal domicilio per cure fisioterapiche, solo nel caso in cui il lavoratore sia in grado di provare l'impossibilità di effettuarle durante le fasce orarie, se non a prezzo di gravi sacrifici (Cass. 23 luglio 1998, n. 7254);
- ricorso, su indicazione del medico curante, a cure termali per ottenere un pronto ristabilimento dello stato di salute (Cass. n. 8544/2001).

La documentazione attestante la giustificazione all'assenza della visita fiscale deve essere prodotta dal lavoratore entro 10 giorni dalla visita ambulatoriale o dalla VMC stessa se questa è avvenuta l'ultimo giorno di malattia prima del rientro al lavoro.

Nelle giornate di *Ricovero ospedaliero*, *Day hospital* e *Day service ambulatoriale* (Dsa)²³³ non sono effettuabili visite mediche di controllo domiciliare.

Nel caso di assenza alla visita di controllo domiciliare di un lavoratore del settore privato non avente diritto alla tutela previdenziale della malattia da parte dell'Inps, il lavoratore deve presentare o trasmettere all'Istituto la documentazione giustificativa nei soli casi in cui questa presenti caratteri prettamente sanitari, poiché la valutazione finale, sia per motivi sanitari (su cui l'Inps esprime solo un parere) che per qualsiasi altro motivo, spetta unicamente al datore di lavoro²³⁴.

Il lavoratore può comunicare preventivamente al datore di lavoro e all'Inps, specificandone i motivi, l'allontanamento dal proprio domicilio durante le fasce di reperibilità, tuttavia l'assenza alla visita di controllo può essere considerata giustificata solo se ricorrono le condizioni di imprescindibilità e di indifferibilità ordinariamente previste che comunque devono essere attestate da documentazione probatoria da produrre nel caso in cui la visita di controllo venga effettuata nella stessa giornata della comunicazione²³⁵.

²³² L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) definisce croniche quelle patologie non trasmissibili da persona a persona, di lunga durata e a progressione lenta; per l'European Health Interview Survey (EHIS) le malattie croniche sono condizioni di salute che durano o si prevede durino per almeno 6 mesi; per l'Istituto Superiore di Sanità (ISS) si tratta di alterazioni patologiche non reversibili che dato il lungo decorso, richiedono un'assistenza a lungo termine.

²³³ Msg. Inps 12 febbraio 2008, n. 30701.

²³⁴ Msg. Inps 29 marzo 2019, n. 1270.

²³⁵ Circ. Inps 15 luglio 1996, n. 147, par. 4.

Dipendenti pubblici

Se il lavoratore pubblico non viene trovato presso il proprio domicilio dal medico fiscale – a seguito di VMC datoriale o disposta dall'Istituto –, viene invitato d'ufficio, per il primo giorno non festivo, a presentarsi a visita ambulatoriale presso la struttura territoriale INPS di competenza, ai fini della valutazione medico legale²³⁶.

Nel corso della visita ambulatoriale dovranno essere valutate soltanto l'effettiva sussistenza dello stato morbos e la relativa prognosi, mentre non rientra tra i compiti dell'Istituto la valutazione delle eventuali giustificazioni prodotte²³⁷.

L'Inps, in merito alla valutazione delle giustificazioni prodotte dal dipendente, ha precisato che:

- in caso di competenze amministrative la valutazione è di esclusiva competenza dell'Amministrazione pubblica al quale il dipendente appartiene e la documentazione giustificativa per le assenze deve essere fornita dal dipendente unicamente alla propria amministrazione;
- nel caso di competenze sanitarie è previsto l'esame delle giustificazioni da parte dell'Ufficio medico legale dell'Inps competente per territorio.

Alla visita medica ambulatoriale di controllo, l'Ufficio medico legale deve comunque richiedere al pubblico dipendente le motivazioni dell'assenza e, solo se queste abbiano carattere sanitario, valutarle ed esprimere un parere medico-legale sulla giustificabilità dell'assenza. La valutazione finale spetta all'Amministrazione²³⁸.

Qualora il dipendente debba allontanarsi dall'indirizzo comunicato durante le fasce di reperibilità per effettuare visite mediche, prestazioni o accertamenti specialistici o per altri giustificati motivi, che devono essere, a richiesta, documentati, è tenuto a darne preventiva comunicazione alla propria Amministrazione, la quale a sua volta segnalerà l'evento all'Inps:

- inviando un'email alla casella medicolegale.nomesede@inps.it;
- inviando specifica comunicazione al numero di fax indicato dalla struttura territoriale di riferimento;
- contattando il Contact center.

La valutazione dei "giustificati motivi" che consentono l'allontanamento è rimessa all'amministrazione di servizio, secondo le circostanze concrete ricorrenti di volta in volta. In caso di visite mediche, prestazioni o accertamenti specialistici il giustificativo deve consistere nell'«attestazione rilasciata dal medico o dalla struttura, anche privati, che hanno svolto la visita o la prestazione»²³⁹.

8.7. Lavoratori momentaneamente assenti al proprio domicilio

Nel caso in cui il lavoratore rientri presso la propria abitazione prima che il medico si sia allontanato, quest'ultimo, se non sussistono motivi ostativi, può comunque procedere alla visita medica di controllo segnalando comunque sul referto l'assenza.

Le situazioni che si possono presentare al momento dell'accesso del medico sono:

- il lavoratore si trova presso una pertinenza (cantina, garage, ecc.) della propria abitazione;
- il lavoratore proviene da luogo esterno.

Nel primo caso, se il medico procede alla visita, può ritenersi non configurabile una assenza dal domicilio, ma sul referto verrà annotata la presenza del lavoratore presso la pertinenza.

Nel secondo caso si può senz'altro concretizzare una inosservanza dell'onere di reperibilità. Il medico può procedere alla visita di controllo e anche in questo caso dovrà trascrivere sul referto l'esatta provenienza dell'assicurato ai fini della sanzionabilità.

²³⁶ Msg. Inps 31 ottobre 2017, n. 4282 e 29 marzo 2018, n. 1399, par. 8.

²³⁷ Art. 5-septies, c. 5-bis, D.Lgs. n. 165/2001.

²³⁸ Messaggi Inps: 31 agosto 2017, n. 3384; 31 ottobre 2017, n. 4282; 29 marzo 2018, n. 1399, par. 6; 29 marzo 2019, n. 1270.

²³⁹ Art. 55-septies, c. 5-bis, D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165; Msg. Inps 9 agosto 2017, n. 3265, par. 9 e Msg. Inps 29 marzo 2018, n. 1399, par. 7.

Le visite di controllo comunque effettuate dal medico nei due casi sopra riportati (che renderanno non necessario il successivo controllo ambulatoriale), non annullano la rilevata iniziale assenza, con conseguente applicazione della sanzione prevista, in mancanza di validi motivi di giustificazione²⁴⁰.

8.8. Visita medica di controllo ambulatoriale (VMCA)

Se il lavoratore risulta assente alla VCM, il medico fiscale invita il lavoratore a presentarsi, per il primo giorno utile, presso l'Ufficio medico legale dell'Inps competente per territorio, per una visita ambulatoriale obbligatoria²⁴¹.

L'invito viene rilasciato, in busta chiusa²⁴², possibilmente a persona presente presso l'abitazione del lavoratore (persona di famiglia o addetta alla casa, purché non minore di quattordici anni o non palesemente incapace) o al portiere, in caso contrario viene depositato nella cassetta postale dell'interessato o consegnata a un vicino di casa che accetti di riceverla²⁴³.

Se il lavoratore non si presenta neanche alla seconda visita, prima di applicare le sanzioni, l'Inps deve inviare un nuovo invito tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o utilizzando l'indirizzo PEC del lavoratore, assicurandosi dell'avvenuta ricezione da parte dello stesso²⁴⁴.

Se il giorno della prevista visita di controllo ambulatoriale coincide con la ripresa dell'attività lavorativa, l'assicurato non è obbligato a sottoporsi alla visita, ma deve comunicarlo all'Inps e successivamente è tenuto a presentare idoneo giustificativo per l'assenza alla visita domiciliare.

La visita medica di controllo ambulatoriale è prevista anche per:

- contestazione da parte del lavoratore dell'esito della visita fiscale domiciliare²⁴⁵;
- verifiche sanitarie e/o amministrative dovute a necessità particolari (valutazione del possibile infortunio sul lavoro ecc.)²⁴⁶;
- acquisizione delle informazioni necessarie per l'eventuale azione di surroga²⁴⁷.

8.9. Sportello per il cittadino per le visite mediche di controllo

Tramite il portale web dell'Inps, al servizio "Sportello per il cittadino per le visite mediche di controllo", la funzionalità "Visualizza visite" permette al lavoratore, privato o pubblico, di visualizzare l'elenco degli accertamenti domiciliari e ambulatoriali a lui riferiti con i relativi esiti²⁴⁸.

Dopo aver effettuato l'autenticazione, è possibile:

- selezionare un certificato di malattia in corso di prognosi e di comunicare un diverso indirizzo di reperibilità, rispetto a quello presente nel certificato;
- consultare di tutti gli indirizzi di reperibilità comunicati in precedenza;
- selezionare una visita medica di controllo per visualizzarne il dettaglio e i verbali disponibili;
- consultare lo storico delle visite mediche di controllo ricevute.

8.10. Sanzioni

L'assenza ingiustificata del lavoratore alle visite di controllo effettuate dal medico fiscale sono così sanzionate²⁴⁹:

²⁴⁰ Msg Inps 21 ottobre 1999, n. 13385 e Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 10. V. anche Cass. 11 marzo 1996, n. 1956.

²⁴¹ V. Corte Cost. sentenza 14/26 gennaio 1988, n. 78.

²⁴² V. delibera Garante privacy 22 ottobre 1998.

²⁴³ Circ. Inps 12 settembre 2008, n. 87.

²⁴⁴ D.M. 18 aprile 1996, art. 9; Msg. Inps 9 giugno 2016, n. 2587.

²⁴⁵ D.M. 15 luglio 1986, art. 6; D.M. 12 ottobre 2000, art. 10, c. 1; Circ. Inps 5 gennaio 1995, n. 7, par. 5; Circ. Inps 8 gennaio 2001, n. 4, par. 11.

²⁴⁶ D.M. 12 ottobre 2000, art. 10, c. 2; Circ. Inps 8 gennaio 2001, n. 4, par. 11.

²⁴⁷ Circ. Inps 30 marzo 2007, n. 69, par. 3.1.

²⁴⁸ Msg. Inps 30 giugno 2023, n. 2442.

²⁴⁹ Circ. Inps 26 luglio 1988, n. 166.

- assenza alla prima VMC (assenza all'unica VMC/una sola assenza alla VMC, essendo state le altre visite regolarmente eseguite): perdita del 100% dell'indennità economica per i primi 10 giorni di malattia, mentre per il restante periodo l'indennità verrà corrisposta in misura intera²⁵⁰;
- assenza a una seconda VMC²⁵¹: perdita del 100% dell'indennità economica per i primi 10 giorni di malattia e del 50% fino a conclusione dell'evento morboso (o a nuova visita di controllo a cui il lavoratore si sia sottoposto)²⁵²;
- assenza a una terza VMC: sospensione dell'intera prestazione economica di malattia. Qualora l'assicurato, dopo la terza assenza, si sottoponga a visita ambulatoriale (sia a seguito di invito lasciato al domicilio dal medico di controllo, sia in caso di visita domiciliare eventualmente disposta dal datore di lavoro, sia di propria iniziativa) in occasione della quale venga accertata l'incapacità al lavoro, dalla relativa data verrà ripristinata la corresponsione dell'indennità di malattia al 100%, salvo naturalmente nuove circostanze intervenute quali, ad es., il licenziamento o la sospensione dal lavoro²⁵³;
- presenza a visita ambulatoriale dopo assenza a VMC: perdita del 100% dell'indennità economica per i primi 10 giorni di malattia, non oltre comunque il giorno precedente la presentazione all'ambulatorio, se trattasi di prima assenza²⁵⁴;
- assenza a visita ambulatoriale dopo *assenza giustificata* a VMC: perdita del 100% dell'indennità economica per i primi 10 giorni di malattia se trattasi di prima assenza;
- assenza a VMC, seguita da un'ambulatoriale a cui lo stesso si sia presentato e giudicato inidoneo al lavoro, venga predisposta una successiva visita di controllo a cui l'interessato risulti assente ingiustificato: applicazione della sanzione nella misura del 50% a partire dalla scadenza del periodo sanzionabile di 10 giorni al 100%, salvo il pagamento integrale della indennità per i giorni di incapacità accertati in occasione della precedente visita di controllo ambulatoriale.

L'applicazione delle sanzioni è esclusa:

- per i periodi di ricovero ospedaliero;
- per i periodi già accertati di precedente visita di controllo, conseguentemente la decorrenza per la sanzione, in caso di assenza ingiustificata ad ulteriore controllo, deve essere calcolata a partire dal giorno successivo all'ultimo accertamento sanitario regolarmente eseguito.

La ripresa dell'attività lavorativa prima della data di scadenza della prognosi, senza che il lavoratore abbia provveduto a far rettificare la suddetta data e risultando assente alla visita di controllo medico domiciliare/ambulatoriale, comporta l'applicazione delle sanzioni previste per i casi di assenza ingiustificata, ovvero: 100% dell'indennità per massimo 10 giorni, in caso di 1^a assenza; 50% dell'indennità nel restante periodo di malattia, in caso di 2^a assenza; 100% dell'indennità dalla data della 3^a assenza.

²⁵⁰ Il primo dei 10 giorni da cui far decorrere l'applicazione della sanzione comportante la perdita totale dell'indennità corrisponde al primo giorno di malattia e non al primo giorno indennizzato dall'Inps che coincide, di massima, per l'applicazione della "carezza", con il quarto giorno di malattia (Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183, par. 3). Devono essere presi in considerazione tutti i giorni di calendario.

²⁵¹ Può essere considerata "seconda visita di controllo" indifferentemente «sia la visita medica ambulatoriale, a cui il lavoratore, risultato assente a visita domiciliare, viene generalmente invitato per il giorno successivo – tramite avviso lasciato dal medico di controllo –, sia ove questa ultima non sia stata predisposta, una seconda domiciliare» Circ. Inps 26 luglio 1988, n. 166.

²⁵² V. Corte Cost. sentenza 14/26 gennaio 1988, n. 78.

²⁵³ Circ. Inps 31 marzo 1989, n. 65.

²⁵⁴ «... l'effettuazione da parte del lavoratore di una successiva visita ambulatoriale confermativa dello stato di malattia, ancorché avvenuta prima della scadenza di tale periodo, non vale ad escludere la perdita del diritto al trattamento economico, ma ha la sola funzione di impedire la protrazione degli effetti della sanzione della decadenza per il periodo successivo ai primi suddetti dieci giorni, atteso che l'osservanza dell'onere posto a carico del lavoratore di rendersi reperibile presso la propria abitazione non ammette forme equivalenti di controllo.» Cass. 7 luglio 2020, n. 13980.

La sanzione viene disposta al massimo fino al giorno precedente la ripresa dell'attività lavorativa, considerando tale ripresa come una dichiarazione "di fatto" della fine prognosi (avvenuta nella giornata immediatamente precedente) dell'evento certificato.

Il lavoratore in ogni caso deve produrre una dichiarazione attestante la ripresa dell'attività lavorativa²⁵⁵.

L'omessa o errata o incompleta indicazione dell'indirizzo di reperibilità (purché tale da impedire il reperimento del lavoratore) sulla certificazione di malattia comporta la perdita della relativa indennità economica per l'intero evento di malattia o comunque per tutte quelle giornate di malattia attestate da una certificazione priva del requisito in questione²⁵⁶.

La sanzione non viene applicata se l'Istituto è in grado di reperire le indicazioni dell'indirizzo dell'assicurato dagli archivi (precedenti eventi di malattia o di accessi domiciliari ecc.)²⁵⁷.

Nel caso in cui l'indirizzo insufficiente per il reperimento del lavoratore sia lo stesso di quello riportato sul certificato di residenza, l'assenza alla prima visita di controllo viene giustificata, per le successive l'assicurato dovrà assolutamente indicare l'indirizzo esatto e completo²⁵⁸.

L'assenza del lavoratore dal domicilio durante la visita fiscale configura un'inadempienza non solo verso l'Inps, ma anche nei confronti del datore di lavoro che «*ha interesse a ricevere regolarmente la prestazione lavorativa e, perciò, a controllare l'effettiva sussistenza della causa che impedisce tale prestazione*»²⁵⁹. Conseguentemente il lavoratore può essere sanzionato, in relazione alla gravità del caso, con:

- richiamo verbale o ammonizione scritta;
- multa, per un importo non superiore a 4 ore della retribuzione base;
- sospensione dal servizio e dalla retribuzione per un massimo di 10 giorni;
- licenziamento per giusta causa²⁶⁰.

8.11. Visita medica aziendale

A seguito di assenza per malattia superiore ai 60 giorni continuativi, il lavoratore soggetto a sorveglianza sanitaria, al fine di verificare l'idoneità alla mansione, è sottoposto dal medico competente, prima della ripresa del lavoro, a visita medica. Qualora il medico non ritenga necessario procedere alla visita, è tenuto a esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica²⁶¹.

²⁵⁵ Circ. Inps 2 maggio 2017, n. 79, par. 4.

²⁵⁶ Circ. Inps 6 giugno 1990, n. 129; Circ. Inps 7 agosto 1998, n. 183; Circ. Inps 23 settembre 2020, n. 106, par. 3; Cass. n. 10074/1990; Cass. n. 7909/1997.

²⁵⁷ Circ. Inps 4 agosto 1997, n. 182, par. 3; Circ. Inps 7 agosto 1998, n. 183, par.1; Msg. Inps 16 marzo 2004, n. 7557.

²⁵⁸ Msg. Inps 9 ottobre 2009, n. 22747. V. anche Circ. Inps 6 giugno 1990, n. 129.

²⁵⁹ Cass. 4 gennaio 2017, n. 64.

²⁶⁰ V. Cass. 28 gennaio 2015, n. 1603; Cass. 2 dicembre 2016, n. 24681; Cass. 4 gennaio 2017, n. 64.

²⁶¹ D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, art. 41, c. 2, lett. e-ter).

«La norma va letta – secondo un'interpretazione conforme tanto alla sua formulazione letterale come alle sue finalità – nel senso che la "ripresa del lavoro", rispetto alla quale la visita medica deve essere "precedente", è costituita dalla concreta assegnazione del lavoratore, quando egli faccia ritorno in azienda dopo un'assenza per motivi di salute prolungatasi per oltre sessanta giorni, alle medesime mansioni già svolte in precedenza, essendo queste soltanto le mansioni, per le quali sia necessario compiere una verifica di "idoneità" e cioè accertare se il lavoratore possa sostenerle senza pregiudizio o rischio per la sua integrità psico-fisica.» Cass. civ. 27 marzo 2020, n. 7566.

V. anche: Cass. 12 agosto 2021, n. 22819; Cass. 12 ottobre 2022, n. 29756; Interpello Ministero del lavoro 25 gennaio 2024, n. 1.

9. Patologie oncologiche

I lavoratori affetti da malattie oncologiche hanno diritto alla conservazione del posto di lavoro per il periodo di comporto come previsto dalla Legge e dalla contrattazione collettiva²⁶².

In alcuni casi previsti dai contratti collettivi i giorni di assenza per cure possono essere esclusi dal computo delle assenze per malattia.

In caso di patologia che richiedano terapie salvavita (cure chemioterapiche ecc.) è prevista per i lavoratori del settore privato l'esclusione dall'obbligo di rispetto delle fasce orarie di reperibilità per il controllo medico²⁶³ che avverrà solo dopo un preventivo accordo con il lavoratore.

A decorrere dal 1° gennaio 2026, i lavoratori dipendenti privati o pubblici, affetti da malattie oncologiche in fase attiva o in *follow-up* precoce, o da malattie invalidanti o croniche, anche rare, che comportino un grado di invalidità pari o superiore al 74%, hanno il diritto di fruire – in aggiunta alle tutele previste dalla normativa vigente e dai contratti collettivi nazionali di lavoro – di ulteriori 10 ore annue di permesso (intere e non frazionate), per visite, esami strumentali, analisi chimico-cliniche e microbiologiche, nonché per cure mediche frequenti.

Il lavoratore per ottenere le ore di permesso deve:

- essere in possesso dei requisiti previsti dalla legge (prescrizione medica redatta dal medico di medicina generale o dal medico specialista operante in una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, nonché il riconoscimento del grado di invalidità civile pari o superiore al 74%);
- essere in possesso di un'apposita prescrizione per visite, esami strumentali, analisi chimico-cliniche e microbiologiche, nonché per cure mediche frequenti
- avere un rapporto di lavoro all'atto della richiesta.

Una volta fruito il permesso, il lavoratore deve produrre al datore di lavoro l'attestazione rilasciata dalla struttura presso la quale ha effettuato le prestazioni sanitarie prescritte.

Ai lavoratori compete un'indennità economica (oraria) determinata nelle misure e secondo le regole previste dalla normativa vigente in materia di malattia.

Il trattamento economico spettante per ciascuna ora di permesso fruita viene così individuato:

- determinazione della retribuzione oraria dividendo la RMGG per il numero di ore lavorative previste giornalmente, sulla base del contratto di riferimento;
- applicazione della percentuale di indennizzo del 66,66%²⁶⁴.

Per il malato di tumore è previsto ogni anno, in caso di invalidità con riduzione della capacità lavorativa superiore al 50%, un congedo straordinario per cure non superiore a 30 giorni.

Durante il periodo di congedo, non rientrante nel periodo di comporto, il dipendente ha diritto a percepire il trattamento calcolato secondo il regime economico delle assenze per malattia. Il lavoratore è tenuto a documentare in maniera idonea l'avvenuta sottoposizione alle cure. In caso di lavoratore sottoposto a trattamenti terapeutici continuativi, a giustificazione dell'assenza può essere prodotta anche attestazione cumulativa²⁶⁵.

I prestatori di lavoro pubblici e privati affetti da patologie oncologiche nonché da gravi patologie cronico-degenerative ingratescenti, per i quali residui una ridotta capacità lavorativa, eventualmente anche a causa degli effetti invalidanti di terapie salvavita, accertata da una commissione medica istituita presso l'ASL locale territorialmente competente, hanno diritto alla trasformazione del

²⁶² Il Ministero del lavoro con Circ. n. 40 del 22 dicembre 2005, ha demandato alla contrattazione collettiva la possibilità di estensione del periodo di comporto «*nelle particolari ipotesi di malattie lunghe, caratterizzate dalla necessità di cure post-operatorie, terapie salvavita e di una conseguente gestione flessibile dei tempi di lavoro. Tali ipotesi particolari di estensione del periodo di comporto si rivelano particolarmente significative con riferimento a lavoratori affetti da malattie oncologiche, che spesso necessitano di un periodo di comporto più ampio rispetto a quello previsto in via ordinaria.*».

²⁶³ D.M. 11 gennaio 2016, art. 1, c. 1, lett. a).

Sul concetto di “gravità” e “terapia salvavita”, v. All. 2 Circ. Inps 7 giugno 2016, n. 95.

²⁶⁴ L. 18 luglio 2025, n. 106, art. 2; Circ. Inps 18 dicembre 2025, n. 152.

²⁶⁵ D.Lgs. 18 luglio 2011, n. 119, art.7.

rapporto di lavoro a tempo pieno in lavoro a tempo parziale. Su richiesta del lavoratore il rapporto di lavoro a tempo parziale viene trasformato nuovamente in rapporto di lavoro a tempo pieno (art. 8, c. 3, D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81).

Pubblici dipendenti

Il lavoratore affetto da gravi patologie, che contestualmente ricorre a terapie salvavita, ha diritto alla conservazione del posto di lavoro per:

- 18 mesi nel triennio, con retribuzione intera per i primi 9 mesi, ridotta del 10% per i successivi 3 mesi e infine del 50% per gli ultimi 6 mesi;
- ulteriori 18 mesi senza retribuzione.

Dal computo del periodo di conservazione del posto di lavoro non sono da considerare i seguenti periodi:

- assenze per malattia determinate da gravidanza o puerperi;
- interruzione gravidanza (spontanea o volontaria);
- aborto spontaneo o terapeutico (prima del 180° giorno dall'inizio della gestazione);
- assenze per malattie imputabili al datore di lavoro per violazione degli obblighi di sicurezza;
- assenze per infortunio o malattie professionali;
- assenze per ricovero ospedaliero o di day-hospital e assenze per l'effettuazione delle terapie salvavita. In questo caso il dipendente ha diritto all'intera retribuzione²⁶⁶ e all'esclusione dall'obbligo di reperibilità²⁶⁷;
- assenze certificate che attestino gli effetti collaterali delle terapie salvavita comportanti incapacità lavorativa²⁶⁸.

Anche i dipendenti pubblici sono esentati dall'obbligo di reperibilità durante le fasce orarie per le patologie che richiedono terapie salvavita (cure chemioterapiche ecc.)²⁶⁹.

Gli impiegati possono richiedere, per impedimento temporaneamente alla regolare prestazione del servizio dovuto a malattia, un'*aspettativa per infermità* che può protrarsi non oltre i 18 mesi.

Durante l'aspettativa l'impiegato ha diritto alla corresponsione per i primi 12 mesi dell'intera retribuzione ed alla metà di essa per il restante periodo, conservando integralmente gli assegni per carichi di famiglia²⁷⁰.

Lavoratori iscritti alla Gestione separata

Agli iscritti alla Gestione separata i periodi di malattia – certificata come conseguente a trattamenti terapeutici di malattie oncologiche, o di gravi patologie cronico-degenerative ingravescenti o che comunque comportino un'inabilità lavorativa temporanea del 100% – sono equiparati alla degenza ospedaliera e hanno quindi diritto all'indennità per un periodo massimo di 180 giorni²⁷¹.

La malattia per i lavoratori autonomi che prestano la loro attività in via continuativa per il committente non comporta l'estinzione del rapporto di lavoro, la cui esecuzione, su richiesta del lavoratore, rimane sospesa, senza diritto al corrispettivo, per un periodo non superiore a 150 giorni per anno solare, fatto salvo il venir meno dell'interesse del committente²⁷².

²⁶⁶ V. Circ. Dipartimento della funzione pubblica 19 luglio 2010, n. 8.

²⁶⁷ V. Parere Dipartimento della funzione pubblica 15 marzo 2010, n. 2.

²⁶⁸ V. Corte Cost. 11 gennaio-3 marzo 2021, n. 10.

²⁶⁹ D.P.C.M. 17 ottobre 2017, n. 206, art. 4, c. 1, lett. a).

²⁷⁰ D.P.R. 10 gennaio 1957, n. 3, art. 68.

²⁷¹ Art. 8, c. 10, L. 22 maggio 2017, n. 81; Circ. Inps 12 ottobre 2017, n. 139.

²⁷² Art. 14, c. 1, L. 22 maggio 2017, n. 81.

10. Indennità di malattia

10.1. Lavoratori aventi diritto

(L. 23 dicembre 1978, n. 833, art. 74; Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368)

Per aver diritto all'indennità, occorre che il lavoratore sia non soltanto ammalato, ma anche incapace al lavoro a causa della malattia da cui è affetto.

L'indennità di malattia Inps spetta alle seguenti categorie:

- operai del settore industria;
- operai ed impiegati settore terziario e servizi;
- salariati del settore credito, assicurazione e servizi tributari appaltati;
- lavoratori dell'agricoltura²⁷³;
- apprendisti²⁷⁴;
- lavoratori somministrati;
- lavoratori a tempo parziale
- lavoratori a domicilio;
- lavoratori dello spettacolo;
- lavoratori intermittenti;
- lavoratori a tempo determinato;
- lavoratori disoccupati;
- lavoratori sportivi subordinati (dilettanti e professionisti) iscritti al FPLS²⁷⁵;
- lavoratori sospesi dal lavoro;
- lavoratori iscritti alla gestione separata di cui all'art. 2, c. 26, L. n. 335/1995²⁷⁶;
- lavoratori soci di società o enti cooperativi²⁷⁷;
- lavoratori in aspettativa politica o sindacale²⁷⁸;
- personale navigante marittimo e dell'aviazione civile²⁷⁹;
- lavoratori in stato di detenzione²⁸⁰;
- lavoratori addetti ai pubblici servizi di trasporto²⁸¹;

²⁷³ V. Circ. Inps 16 luglio 1984, n. 157 e 11 settembre 1992, n. 220.

²⁷⁴ D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81, art. 42, c. 6.

A decorrere dal 1° gennaio 2007 ai lavoratori assunti con contratto di apprendistato, in qualsiasi settore di attività, sono state estese le disposizioni in materia di indennità giornaliera di malattia secondo la disciplina generale prevista per i lavoratori subordinati (L. 296/2006, art. 1, c. 773).

Agli apprendisti assenti per malattia è riconosciuta la contribuzione figurativa.

Si applicano, inoltre, le disposizioni in materia di certificazione medica telematica, di fasce orarie di reperibilità e di controllo dello stato di malattia e le eventuali assenze ingiustificate a visita di controllo domiciliare e/o ambulatoriale, dovranno essere sanzionate secondo i criteri e le modalità già applicati per i lavoratori subordinati aventi diritto all'indennità di malattia. (Circ. Inps 21 febbraio 2007, n. 43 e Msg. Inps 3 aprile 2007, n. 8615)

Il datore di lavoro può prolungare il periodo di apprendistato in caso di malattia superiore a trenta giorni, secondo quanto previsto dai contratti collettivi (D.Lgs. n. 81/2015, art. 42, c. 5, lett. g), con l'obbligo «di comunicare al lavoratore, prima della scadenza, lo spostamento del termine finale, spiegando le ragioni e indicando la nuova scadenza o il periodo che deve essere detratto» (Cass. 28 settembre 2010, n. 20357).

L'evento di ricaduta intervenuto dopo la qualificazione del lavoratore da apprendista ad operaio, o ad altra qualifica, è da considerarsi come primo evento.

²⁷⁵ V.: D.Lgs. 28 febbraio 2021, n. 36, artt. 33, c. 2 e 3; Circ. INL 25 ottobre 2023, n. 2; Circ. Inps 31 ottobre 2023, n. 88, par. 6.1; Msg. Inps 24 novembre 2023, n. 4182.

²⁷⁶ Circ. Inps 16 aprile 2007, n. 76 e 13 maggio 2013, n. 77.

²⁷⁷ Circ. Inps 1° marzo 1984, n. 45, par. 4.

²⁷⁸ Circ. Inps 20 marzo 2000, n. 63.

²⁷⁹ Circ. Inps 23 dicembre 2013, n. 179 e 21 maggio 2015, n. 100.

²⁸⁰ V.: Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 9; Circ. Inps 27 gennaio 1983, n. 134399; Circ. Inps 23 luglio 1983, n. 134406, punto 3.

²⁸¹ L. 30 dicembre 2004, n. 311, art. 1, c. 148.

- volontari civili²⁸²;
- lavoratori italiani operanti all'estero, in Paesi extracomunitari con cui non sono stati stipulati accordi di sicurezza sociale, o lavoratori italiani emigrati, la cui assunzione venga fatta direttamente nei suddetti Paesi extra-comunitari, alle dipendenze di:
 - datori di lavoro italiani o anche stranieri, residenti, domiciliati o aventi la propria sede, anche secondaria, nel territorio nazionale, che, per l'esecuzione di opere commesse o attività comunque lavorative nei Paesi sopra indicati, si avvalgono appunto di lavoratori italiani appositamente assunti in Italia o trasferiti all'estero;
 - Società costituite all'estero, sia con partecipazione italiana (persone fisiche o giuridiche) di controllo, sia con partecipazione – diretta o indiretta – minoritaria, ma in misura complessivamente superiore ad un quinto del capitale sociale, che utilizzano l'anzidetto personale per gli stessi fini negli Stati summenzionati²⁸³;
- pensionati che lavorano come subordinati²⁸⁴.

L'indennità, a carico dell'Inps, non spetta a:

- impiegati dell'industria;
- quadri (industria e artigianato);
- dirigenti;
- impiegati, operai e dirigenti, nel settore Credito, assicurazioni e servizi tributari appaltati²⁸⁵;
- collaboratori familiari (colf e badanti);
- portieri;
- impiegati dipendenti di proprietari di stabili;
- impiegati di partiti politici e associazioni sindacali;
- lavoratori autonomi;
- lavoratori socialmente utili²⁸⁶;
- prestatori di lavoro occasionale²⁸⁷;
- dipendenti pubblici (tutti i dipendenti di tutte le categorie);
- viaggiatori e piazzisti;
- pescatori della piccola pesca.

L'Istituto ha precisato che nel caso di malattia riconducibile alla patologia per la quale è stato concesso l'assegno di invalidità, l'indennità va corrisposta soltanto quando sia sanitarimente riscontrabile una riacutizzazione o una incapacità lavorativa specifica, assoluta e temporanea²⁸⁸.

²⁸² Nel caso di malattia direttamente collegabile all'attività di volontariato, l'indennità viene corrisposta unicamente se il soggetto ha diritto all'indennità di malattia per attività svolta in altro ambito lavorativo. Nel caso in cui la polizza assicurativa del volontario contenga la corresponsione di una somma giornaliera (o anche complessiva, ma che non si riferisca soltanto ai danni fisici subiti bensì, pure se indirettamente, alla temporanea incapacità allo svolgimento della normale attività), sarà a carico dell'Inps soltanto la differenza tra i trattamenti erogati, fino alla concorrenza dell'importo dovuto a titolo di indennità di malattia. (Circ. Inps 28 giugno 1993, n. 145, par. 3)

²⁸³ Circ. Inps 12 luglio 1988, n. 156.

²⁸⁴ Circ. Inps 11 marzo 2025, n. 57.

²⁸⁵ Circ. Inps 21 giugno 1982, n. 139.

²⁸⁶ D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150, art. 29, c. 10.

²⁸⁷ Circ. Inps 28 maggio 2009, n. 76, par. 5.

²⁸⁸ Circ. Inps 4 agosto 1997, n. 182, par. 7.

10.2. Decorrenza e durata dell'indennità

Il diritto all'indennità di malattia permane per tutta la durata del rapporto di lavoro e si protrae per un ulteriore periodo di due mesi (60 giorni se il conteggio a giorni risulta più favorevole al lavoratore) successivo alla cessazione²⁸⁹ o sospensione²⁹⁰ del rapporto di lavoro.

Per la maggior parte dei lavoratori l'indennità decorre a partire dal quarto giorno²⁹¹ dall'insorgenza della malattia fino alla scadenza della prognosi. Il conteggio dei giorni parte dalla data di rilascio del certificato medico, ma è possibile riconoscere la sussistenza dello stato morbosio anche a partire dal giorno precedente (feriale) alla redazione del certificato, purché, a seguito unicamente di visita medica domiciliare, venga compilata la voce “dichiara di essere ammalato dal ...”²⁹².

Il riconoscimento della tutela previdenziale della malattia non è valido se:

- la retrodatazione di inizio della malattia va oltre il giorno precedente alla data di rilascio del certificato²⁹³.
- il giorno immediatamente precedente a quello di rilascio del certificato medico è un giorno festivo infrasettimanale o cade di sabato o di domenica. In tali circostanze, infatti, il lavoratore è tenuto a ricorrere al servizio di continuità assistenziale.

L'indennità di malattia è dovuta per le giornate indennizzabili comprese in un periodo massimo di 180 giorni di malattia in un anno solare e le giornate dell'evento morbosio che si protragga nell'anno successivo a quello di insorgenza devono essere indennizzate secondo le norme comuni, considerando la malattia stessa – ai fini della misura e della carenza – come unico episodio morbosio²⁹⁴.

Il principio può trovare applicazione soltanto nell'anno immediatamente successivo a quello di inizio della malattia: pertanto, dopo l'indennizzo nel corso del secondo anno solare per il periodo massimo suddetto, il diritto ad ulteriori prestazioni economiche negli anni solari seguenti è subordinato alla condizione che sia stata ripresa l'attività lavorativa ovvero abbia avuto effettivo inizio un nuovo rapporto di lavoro²⁹⁵.

Il periodo massimo si computa sommando tutte le giornate di malattia dell'anno solare ivi comprese quelle per le quali l'indennità non è stata corrisposta (giorni di carenza, giorni festivi, domeniche, giorni non indennizzati per mancata certificazione ecc.).

Devono essere esclusi dal computo del periodo massimo di malattia indennizzabile:

²⁸⁹ Ai fini della conservazione del diritto all'indennità, per *lavoratore cessato* deve intendersi il lavoratore licenziato o dimissionario.

²⁹⁰ Per *lavoratore sospeso* deve intendersi il lavoratore il cui rapporto di lavoro risulti quiescente per essere sospesa la obbligazione del datore di lavoro di corrispondere la retribuzione e quella del lavoratore di prestare la propria attività lavorativa. Tra i casi che ricorrono normalmente rientrano: le sospensioni dell'attività aziendale (situazioni temporanee di mercato, inventario, cause meteorologiche, trasferimento locali ecc.), l'assenza dal lavoro arbitraria e ingiustificata, i provvedimenti disciplinari, i permessi non retribuiti di durata superiore a 7 gg. ecc.

L'Istituto ritiene che la “sospensione” «non sussista nei casi di corresponsione di emolumenti, anche parziali, da parte dell'azienda, al lavoratore ammalato; sussiste invece – oltre, ovviamente, nelle fattispecie normalmente ricorrenti ed esemplificate alla nota 8 della circolare n. 134368 del 28 gennaio 1981 – nell'ipotesi di scadenza del c.d. periodo di comporto, generalmente previsto dalla contrattazione collettiva e variamente articolato, durante il quale l'azienda è tenuta alla conservazione del posto a favore del lavoratore assente per malattia.» Circ. Inps 27 giugno 1988, n. 144.

«I periodi ordinari e straordinari di integrazione guadagni sono da intendersi equiparati, ai fini del diritto alla indennità giornaliera di malattia ... ai periodi di effettivo svolgimento di attività lavorativa.» Circ. Inps 7 luglio 1990, n. 152.

Il lavoratore a domicilio si considera “sospeso” nel periodo intercorrente tra la data di riconsegna del lavoro affidato dal committente e quella della nuova consegna.

²⁹¹ I primi 3 giorni non sono indennizzabili e vengono indicati con il termine di “carenza”. Se i ccnl lo prevedono detti giorni possono essere indennizzati interamente dal datore di lavoro.

²⁹² V. Circolari Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 4; 7 marzo 1991, n. 63, par. 1 e 15 luglio 1996, n. 147, par. 3.

La regola ha validità anche nel caso di visite ambulatoriali (Circ. Inps 4 settembre 2026, n. 92).

²⁹³ Ciò, in considerazione del fatto che la visita medica richiesta dopo le ore 10 può essere effettuata, solo se necessaria, il giorno immediatamente successivo (entro le ore 12) compreso il sabato (v. art. 20, D.P.R. 28 settembre 1990, n. 314 e art. 43, c. 6, lett. a, ACN 15 gennaio 2026).

²⁹⁴ Circ. Inps 10 gennaio 1983, n. 134398, par. 1.

²⁹⁵ Circ. Inps 10 gennaio 1983, n. 9, par. 1.

- i periodi di astensione dal lavoro per maternità sia obbligatoria che facoltativa²⁹⁶;
- i periodi di malattia connessi con lo stato di gravidanza (astensione anticipata dal lavoro per gravi complicanze), purché comprovata dalla competente A.S.S.T.²⁹⁷;
- i periodi di assenza per congedo parentale²⁹⁸;
- i periodi di malattia causata da infortunio sul lavoro;
- i periodi di malattia professionale;
- i periodi di malattia tubercolare;
- i periodi di malattia causata da fatto di terzi per i quali l'INPS abbia esperito – con esito positivo, anche se parziale – l'azione di surrogazione²⁹⁹.

10.2.1. Operai settore industria - Operai ed impiegati settore terziario e servizi

- *a tempo indeterminato*: l'indennità di malattia spetta per tutti i giorni coperti da idonea certificazione e per un massimo di 180 giorni nell'anno solare;
- *a tempo determinato*: l'indennità di malattia spetta, per tutti i giorni coperti da idonea certificazione, per un numero massimo di giorni pari a quelli lavorati nei 12 mesi immediatamente precedenti l'inizio della malattia da un minimo di 30 giorni ad un massimo di 180 giorni nell'anno solare. Il diritto cessa in concomitanza con la cessazione del rapporto di lavoro anche se avvenuta prima dello scadere del contratto. Il datore di lavoro non può corrispondere l'indennità per un numero di giornate superiore a quelle effettuate dal lavoratore alle proprie dipendenze; le restanti giornate sono indennizzate direttamente dall'Inps.

10.2.2. Lavoratori dell'agricoltura

- *a tempo indeterminato (OTI)*: l'indennità di malattia spetta per tutti i giorni coperti da idonea certificazione e per un massimo di 180 giorni nell'anno solare, purché abbiano effettivamente iniziato l'attività lavorativa;
- *a tempo determinato (OTD)*: l'indennità di malattia spetta per tutti i giorni coperti da idonea certificazione purché il lavoratore possa far valere almeno 51 giornate di lavoro (iscrizione negli elenchi nominativi) in agricoltura prestato nell'anno precedente (può essere considerata utile l'attività svolta nel medesimo settore agricolo anche se a tempo indeterminato³⁰⁰). In alternativa 51 giornate di lavoro in agricoltura effettuate nell'anno in corso e prima dell'inizio della malattia. Il periodo indennizzabile per malattia è pari al numero di giorni di iscrizione negli elenchi e fino ad un massimo di 180 giorni nell'anno solare³⁰¹.

Il requisito minimo di 51 giornate lavorative può essere raggiunto anche cumulando (totalizzazione) i periodi lavorativi effettuati nell'ambito dell'UE, tenendo presente che: deve trattarsi unicamente di lavoro a tempo determinato, l'attività deve essere prestata nell'anno solare precedente all'insorgenza dell'evento morboso e almeno una giornata sia stata lavorata in Italia³⁰².

Qualora il lavoratore abbia diritto all'indennità sia per attività a tempo indeterminato che a tempo determinato verrà erogata la prestazione più favorevole.

10.2.3. Apprendisti

Agli apprendisti si applica la stessa disciplina dei lavoratori del settore di appartenenza.

²⁹⁶ Circ. Inps 17 gennaio 2003, n. 8, par. 5, lett. b).

²⁹⁷ Circ. Inps 23 luglio 1983, n. 134406, punto 8.

²⁹⁸ Circ. Inps 17 gennaio 2003, n. 8, par. 5, lett. b).

²⁹⁹ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 6.1.

³⁰⁰ Circ. Inps 11 settembre 1992, n. 220 e Circ. Inps 6 settembre 2006, n. 95-bis, par. 5.

³⁰¹ Art. 5, c. 6, D.L. 12 settembre 1983, n. 463, conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638.

Le giornate di carenza e di festività non vanno calcolate nel periodo massimo complessivo indennizzabile (Circ. Inps 15 luglio 1996, n. 147, par. 1).

³⁰² Circ. Inps 2 luglio 2010, n. 87.

10.2.4. Lavoratori part-time

Part-time verticale o misto

- Malattie che iniziano durante una fase di previsto lavoro: sono indennizzabili, entro il limite massimo assistibile, per l'intera durata (anche per le giornate in cui non è prevista alcuna attività) e l'indennità è dovuta, nelle percentuali previste, in misura intera.
- Malattie che iniziano nel periodo di pausa, ma entro 60 giorni o 2 mesi dall'ultimo lavorato: l'indennità è dovuta in misura ridotta, anche per le giornate previste per il lavoro.
- Malattie che iniziano dopo 60 giorni o 2 mesi dall'ultimo giorno lavorato prima della pausa: l'indennità spetta in misura intera, ma unicamente per le sole giornate di malattia incluse nei periodi di lavoro previsto (sono quindi escluse quelle comprese nelle pause contrattuali).
- Malattie insorte entro 60 giorni o 2 mesi dall'ultimo giorno lavorato seguito da cessazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato: l'indennità spetta in misura ridotta per tutte le giornate di malattia successive, entro il limite massimo annuo.
- Malattie insorte oltre i 60 giorni o 2 mesi dall'ultimo giorno lavorato seguito da cessazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato o determinato: non spetta alcuna indennità³⁰³.

Part-time orizzontale

L'indennità spetta regolarmente.

10.2.5. Lavoratori somministrati

Durante la malattia il lavoratore, non in prova, ha diritto alla conservazione del posto per un periodo massimo di 180 giorni in un anno solare, trascorso il quale, perdurando la malattia, il datore di lavoro può procedere al licenziamento.

La conservazione del posto è prolungata, a richiesta scritta del lavoratore, per un ulteriore periodo non superiore a 120 giorni alle seguenti condizioni: *a)* che siano esibiti dal lavoratore i regolari certificati medici; *b)* che il periodo eccedente i 180 giorni sia considerato di «aspettativa senza retribuzione». Sono escluse dal periodo di comporta le giornate di assenza per terapie salvavita e trattamenti oncologici e per malattie ingravescenti³⁰⁴.

Il certificato di malattia (telematico) viene inviato all'impresa fornitrice, che ha il diritto di far effettuare i controlli sulle assenze per malattia. Sarà cura dell'impresa fornitrice comunicare tempestivamente all'impresa utilizzatrice le assenze dal lavoro per malattia, le eventuali continuazioni o riprese dell'attività, ecc.³⁰⁵.

10.2.6. Lavoratori a domicilio

L'indennità viene erogata dall'Inps a partire dal quarto giorno di malattia; i primi tre giorni sono erogati direttamente dal datore di lavoro se previsto dal Ccnl.

In caso di malattia durante il periodo di sospensione dal lavoro, intercorrente tra la data di consegna del lavoro e la data di una nuova commessa, l'indennità viene corrisposta direttamente dall'Istituto sempreché la malattia non sia intervenuta oltre 60 giorni dalla riconsegna dell'ultimo lavoro³⁰⁶.

10.2.7. Lavoratori dello spettacolo³⁰⁷

I lavoratori iscritti al Fondo pensione lavoratori dello spettacolo (FPLS) hanno diritto all'indennità di malattia per ciascuno dei giorni coperti da idonea certificazione, per un numero massimo di 180 giorni

³⁰³ Circ. Inps 13 marzo 2006, n. 41.

³⁰⁴ Ccnl Agenzie di somministrazione di lavoro 15 ottobre 2019, art. 41, c. 9.

³⁰⁵ Circ. Inps 23 ottobre 1998, n. 224, par. 2.

³⁰⁶ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 11.4.

³⁰⁷ D.Lgs.C.P.S. 16 luglio 1947, n. 708; D.L. 25 maggio 2021, n. 73 conv., con modificazioni, L. 23 luglio 2021, n. 106, art. 66; Circ. Inps 3 agosto 2017, n. 124; Circ. Inps 10 settembre 2021, n. 132; Msg. Inps 7 aprile 2022, n. 1568.

nell'anno solare, a condizione che possano far valere, a partire dal 26 maggio 2021³⁰⁸, almeno 40 contributi giornalieri dal 1° gennaio dell'anno solare precedente l'insorgenza dell'evento morboso³⁰⁹. L'obbligo assicurativo è previsto per i soggetti iscritti al FPLS che svolgono attività artistiche, tecniche o amministrative³¹⁰, sempreché non percepiscano durante l'evento morboso una normale retribuzione da parte dei datori di lavoro in forza dei contratti collettivi di riferimento.

Sono esclusi dall'assicurazione malattia e conseguentemente dalla tutela previdenziale:

- i “lavoratori autonomi esercenti attività musicali”, per i quali il legislatore, in considerazione della natura imprenditoriale dell'attività svolta, ha ritenuto di non riconoscere l'assicurazione in oggetto;
- i lavoratori subordinati a tempo indeterminato dipendenti di Fondazioni lirico-sinfoniche ai quali, pur essendo essi stessi dipendenti da enti di diritto privato, si applicano le disposizioni vigenti per il pubblico impiego con riferimento alla certificazione e al trattamento economico delle assenze per malattia;
- gli iscritti al Fondo pensioni lavoratori dello spettacolo dipendenti (sia a tempo determinato che a tempo indeterminato) di amministrazioni ed enti pubblici di cui all'art. 1, c. 2, del D.Lgs. n. 165/2001.

L'indennità spetta dal quarto giorno successivo a quello di inizio dell'evento ed è dovuta per un massimo di 180 giorni nell'anno solare.

Ai *lavoratori a tempo determinato* è riconosciuta la conservazione della tutela della malattia anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro. Il limite di giornate indennizzabili previsto è pari al numero di giorni di attività lavorativa svolta negli ultimi 12 mesi. Se sussiste almeno una giornata di prestazione lavorativa, l'indennità economica è concessa per un periodo massimo di 30 giorni;

Ai *lavoratori con contratto a tempo indeterminato* l'indennità di malattia viene anticipata dal datore di lavoro, mentre ai *lavoratori con contratto a tempo determinato* è l'Istituto a procedere direttamente al pagamento della prestazione di malattia.

Nel caso in cui il lavoratore, al momento di insorgenza della malattia, sia in possesso dei requisiti contributivi richiesti per il riconoscimento della tutela, avendo però effettuato giornate lavorative presso un datore di lavoro diverso da quello tenuto al pagamento, il datore di lavoro che anticipa la prestazione deve accertare, con la collaborazione del lavoratore, l'effettiva sussistenza dei suddetti requisiti, nonché la retribuzione percepita, ai fini del calcolo dell'indennità economica.

L'indennità viene, invece, corrisposta direttamente dall'Istituto nei confronti delle seguenti categorie di lavoratori:

- disoccupati;
- “saltuari” con contratto a termine o a prestazione;
- occupati presso imprese dello spettacolo che esercitano attività saltuaria o stagionale³¹¹.

10.2.8. Lavoratori intermittenti o a chiamata³¹²

Si deve considerare la disponibilità obbligatoria o facoltativa del lavoratore alle chiamate del datore di lavoro:

- *con indennità di disponibilità*: il lavoratore è tenuto a informare tempestivamente il datore di lavoro, specificando la durata dell'impedimento, durante il quale non matura il diritto all'indennità di disponibilità, in caso contrario il lavoratore perde il diritto all'indennità per un periodo di 15 giorni, salvo diversa previsione del contratto individuale.

Il lavoratore percepisce l'indennità di malattia per i giorni in cui era previsto che lavorasse, ed in base all'indennità di disponibilità quando invece sarebbe stato non operativo.

³⁰⁸ Per i periodi precedenti il requisito minimo richiesto è di 100 contributi.

³⁰⁹ Art. 66, c. 1, D.L. n. 73/2021, conv., con modificazioni, dalla L. n. 106/2021; Circ. Inps 10 settembre 2021, n. 132.

³¹⁰ L'elenco delle figure professionali dello spettacolo identificate dall'art. 3 del D.Lgs.C.P.S. n. 708/1947 è stato adeguato con D.M. 15 marzo 2005. V. anche Circ. Inps 18 maggio 2010, n. 66 e interpello Ministero lavoro 10 luglio 2009, n. 59.

³¹¹ Circ. Inps 10 settembre 2021, n. 132.

³¹² D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81, art. 16, c. 4; Circ. Inps 13 marzo 2006, par. 4.2.

- *senza indennità di disponibilità*: il lavoratore percepisce l'indennità di malattia per i giorni in cui era previsto che lavorasse a seguito della risposta facoltativa data al datore di lavoro.

10.2.9. *Lavoratori a tempo determinato*

Per i lavoratori a tempo determinato, l'indennità spetta per tutti i giorni coperti da idonea certificazione, per un numero massimo di giorni pari a quelli lavorati nei 12 mesi immediatamente precedenti l'inizio della malattia, da un minimo di 30 giorni a un massimo di 180 giorni nell'anno solare. Nel caso in cui i lavoratori nei 12 mesi precedenti l'evento morboso non possano far valere periodi lavorativi superiori a 30 giorni, l'Istituto garantirà comunque un periodo indennizzabile di 30 gg.

Il diritto cessa con la cessazione del rapporto di lavoro, anche se avvenuta prima dello scadere del contratto (licenziamento/dimissioni). Il datore di lavoro non può corrispondere l'indennità per un numero di giornate superiore a quelle effettuate dal lavoratore alle proprie dipendenze. Le restanti giornate sono indennizzate direttamente dall'Inps³¹³.

10.2.10. *Lavoratori in Cassa Integrazione*³¹⁴

Se durante la sospensione dal lavoro (CIGO o CIGS a 0 ore³¹⁵) insorge lo stato di malattia, il lavoratore continuerà a percepire l'integrazione salariale e non dovrà comunicare l'insorgere della malattia, in quanto non vi è l'obbligo di prestazione dell'attività lavorativa.

I periodi di integrazione salariale non possono essere computati ai fini della durata del comportamento³¹⁶. Nel caso in cui la malattia sia precedente all'inizio della sospensione dell'attività lavorativa si avranno due casi:

- se la totalità del personale in forza all'ufficio, reparto, squadra o simili cui il lavoratore appartiene ha sospeso l'attività, anche il lavoratore in malattia entrerà in CIG dalla data di inizio della stessa;
- qualora, invece, non venga sospesa dal lavoro la totalità del personale in forza all'ufficio, reparto, squadra o simili cui il lavoratore appartiene, il lavoratore in malattia continuerà a beneficiare dell'indennità di malattia, se prevista dalla vigente legislazione.

Se l'intervento di cassa integrazione è relativo ad una contrazione dell'attività lavorativa, quindi riguarda dipendenti lavoratori ad orario ridotto, prevale l'indennità economica di malattia.

Le regole per la Cassa integrazione salariale ordinaria si applicano in via analogica alla *CIG in deroga*.

10.2.11. *Lavoratori disoccupati (NASpI)*³¹⁷

L'indennità di malattia spetta per tutti i giorni coperti da idonea certificazione purché la malattia inizi entro 60 giorni dalla cessazione del rapporto di lavoro. La prestazione di disoccupazione viene sospesa per tutta la durata dell'indennità di malattia per poi essere ripristinata, per la parte residua, dal momento della ripresa della capacità lavorativa³¹⁸.

³¹³ V.: D.L. 12 settembre 1983, n. 863 conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638, art. 5; Circ. Inps 1° agosto 1983, n. 160 (134407); Circ. Inps 25 luglio 2003, n. 136, par. 1.

³¹⁴ Circolari Inps 30 aprile 2020, n. 1822; 16 dicembre 2015, n. 201, par. 11; 2 dicembre 2015, n. 197, par. 1.8; 16 giugno 2009, n. 82, par. 1 e 7 luglio 1990, n. 152.

³¹⁵ Cass. 13 giugno 1987, n. 5219: «quando l'intervento ordinario della cassa sia relativo alla sospensione dell'attività produttiva (non già alla mera contrazione della stessa attività), sussiste una piena identità di ratio, che consente di estendere a questa ultima ipotesi la regola stabilita per la cassa integrazione straordinaria e cioè quella che il trattamento di integrazione salariale sostituisce l'indennità giornaliera di malattia, nonché la eventuale integrazione contrattualmente prevista».

³¹⁶ V. Cass. 5 giugno 2024, n. 15747 e Cass. 3 luglio 2025 n. 18073.

³¹⁷ Circ. Inps 12 maggio 2015, n. 94, par. 2.7.

³¹⁸ Per la decorrenza del termine per la presentazione della domanda di indennità NASpI in presenza di malattia, v. Circ. Inps 12 maggio 2015, n. 94, par. 2.6; Msg Inps 18 novembre 2019, n. 4211; Msg. Inps 27 dicembre 2024, n. 4468.

10.2.12. Prestazioni del Fondo di integrazione salariale (FIS)³¹⁹

Per i datori di lavoro appartenenti a settori, tipologie e classi dimensionali non rientranti nell'ambito di applicazione della CIGO e della CIGS, che non hanno costituito Fondi di solidarietà bilaterali o Fondi di solidarietà bilaterali alternativi e che occupano mediamente più di cinque dipendenti il FIS assicura la tutela del lavoratore, in costanza di rapporto di lavoro, con l'erogazione di due prestazioni: l'*assegno ordinario* e l'*assegno di solidarietà*.

- *Assegno ordinario*

In caso di sospensione a 0 ore si hanno due ipotesi:

- malattia durante il periodo di sospensione dell'attività: l'evento non è indennizzabile, il lavoratore continuerà a percepire l'assegno ordinario e la malattia non dovrà essere comunicata;
- malattia precedente alla sospensione dell'attività:
 - 1) se la totalità del personale in forza all'ufficio, reparto, squadra o simili cui il lavoratore appartiene ha sospeso l'attività, anche il lavoratore in malattia beneficerà delle prestazioni garantite dal FIS dalla data di inizio delle stesse;
 - 2) se non viene sospesa dal lavoro la totalità del personale in forza all'ufficio, reparto, squadra o simili cui il lavoratore appartiene, il lavoratore continuerà a beneficiare dell'indennità di malattia, se prevista dalla vigente legislazione.

In caso di riduzione di orario l'assegno ordinario non è dovuto, in alcun caso, per le giornate di malattia, indipendentemente dall'indennizzabilità di queste ultime³²⁰.

- *Assegno di solidarietà*

Si hanno due ipotesi:

- riduzione orizzontale d'orario di lavoro: viene corrisposto sia l'assegno ordinario, per le ore di riduzione di orario, sia l'indennità economica di malattia per le ore lavorative;
- riduzione verticale di orario di lavoro:
 - 1) con retribuzione variabile: se la malattia subentra durante una giornata di riduzione, viene corrisposto l'assegno di solidarietà, mentre se l'evento insorge durante lo svolgimento dell'attività lavorativa, prevale la prestazione di malattia;
 - 2) con retribuzione corrisposta in misura costante: viene corrisposto sia l'assegno ordinario, per le ore di riduzione di orario, sia l'indennità economica di malattia per le ore lavorative³²¹.

10.2.13. Lavoratori cessati o sospesi

L'indennità di malattia spetta per tutta la durata del rapporto di lavoro e per un ulteriore periodo di 2 mesi durante i quali i lavoratori cessati³²² o sospesi³²³ hanno diritto alla corresponsione dell'indennità. (Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, pa. 3.1)

³¹⁹ Circ. Inps 4 febbraio 2016, n. 22; Circ. Inps 15 settembre 2017, n. 130, par. 2.4.1; Msg Inps 30 aprile 2020, n. 1822.

³²⁰ Circ. Inps 15 settembre 2017, n. 130, par. 2.4.1.

³²¹ Circ. Inps 15 settembre 2017, n. 130, par. 3.2.1.

³²² Per *lavoratore cessato* deve intendersi il lavoratore licenziato o dimissionario anche se non iscritto alle liste di collocamento.

³²³ Per *lavoratore sospeso* deve intendersi il lavoratore il cui rapporto di lavoro risulti quiescente per essere sospesa l'obbligazione del datore di lavoro di corrispondere la retribuzione e quella del lavoratore di prestare la propria attività lavorativa. Tra i casi che ricorrono normalmente rientrano: le sospensioni dell'attività aziendale (situazioni temporanee di mercato, inventario, cause metereologiche, trasferimento locali ecc.), l'assenza dal lavoro arbitraria e ingiustificata, i provvedimenti disciplinari, i permessi non retribuiti di durata superiore a 7 gg. ecc.

Il lavoratore a domicilio si considera "sospeso" nel periodo intercorrente tra la data di riconsegna del lavoro affidato dal committente e quella della nuova consegna.

10.2.14. Lavoratori iscritti alla Gestione separata³²⁴**• Indennità per degenza ospedaliera³²⁵**

L'indennità spetta nei casi in cui il lavoratore non sia titolare di pensione e non sia iscritto ad altre forme previdenziali obbligatorie³²⁶, per un massimo di 180 giorni nell'anno solare, per ogni giornata di degenza presso strutture ospedaliere pubbliche e private accreditate dal SSN³²⁷ ovvero per ogni giornata di degenza, autorizzata o riconosciuta dal Servizio stesso, presso strutture ospedaliere estere, a condizione che:

- nei 12 mesi che precedono la data iniziale del ricovero risulti accreditato almeno 1 mese di contribuzione, anche non continuativi, nella gestione separata³²⁸;
- nell'anno solare che precede quello in cui è iniziato l'evento, il reddito individuale assoggettato a contributo alla Gestione separata non sia superiore al 70% del massimale contributivo previsto annualmente dalla legge.

Per ottenere l'indennità di degenza ospedaliera è necessario, oltre a possedere i requisiti di legge, inviare all'Inps:

- il certificato di degenza ospedaliera e, in caso di ricovero all'estero, copia della preventiva autorizzazione o del rimborso effettuato da parte del S.S.N.;
- la domanda telematica, compilando il Mod. Deg.Osp/Mal.Gest.Sep. COD. SR06³²⁹;
- la copia del documento di identità del richiedente in corso di validità.

Le giornate di day-hospital sono da equiparare a giornate di degenza ospedaliera³³⁰.

I periodi di malattia, certificata come conseguente a trattamenti terapeutici di malattie oncologiche, o di gravi patologie cronico-degenerative ingravescenti o che comunque comportino una inabilità lavorativa temporanea del 100%, sono equiparati alla degenza ospedaliera³³¹.

Il lavoratore in questo caso dovrà trasmettere all'Inps:

- il certificato di malattia;
- la domanda telematica, compilando il Mod. SR06;
- un plico chiuso contenente la documentazione medica (cartelle cliniche, relazioni mediche, accertamenti diagnostici) e riportante la dicitura "contiene dati sensibili di natura sanitaria"³³².

• Indennità di malattia

L'indennità spetta nei casi in cui il lavoratore non sia titolare di pensione e non sia iscritto ad altre forme previdenziali obbligatorie³³³, per un massimo di giorni nell'anno solare pari ad 1/6 della durata complessiva del contratto³³⁴ (non oltre i 61 giorni)³³⁵ e a condizione che:

³²⁴ Circolari Inps 19 novembre 2019, n. 141; 12 ottobre 2017, n. 139; 13 maggio 2013, n. 77; 16 aprile 2007, n. 76; 23 luglio 2001, n. 147.

V. anche Circ. Inps 19 luglio 2017, n. 115, par. 2.7.

³²⁵ L. 23 dicembre 1999, n. 488, art. 51, c.1, lett. d); D.M. 12 gennaio 2001.

³²⁶ V. Circ. Inps 23 luglio 2001, n. 197, par. 2 e Circ. Inps 11 marzo 2025, n. 57, par. 2.

³²⁷ Anche le prestazioni effettuate in *day hospital* (DH) sono equiparate a degenza ospedaliera. (Circ. Inps 6 settembre 2006, n. 95-bis, par. 4)

³²⁸ Art. 2-bis, c. 1, D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81; Circ. Inps 19 novembre 2019, n. 141, par. 4.

³²⁹ L'invio può essere effettuato tramite:

- il portale Inps, accedendo con SPID/CIE 3.0/CNS;
- i patronati e intermediari dell'Inps;
- il contact center al numero 803164 (gratuito da rete fissa) oppure 06164164 da rete mobile.

V. Circ. Inps 6 aprile 2012, n. 52.

³³⁰ Circ. Inps 6 settembre 2006, n. 95-bis, par. 4, lett. b).

³³¹ L. 22 maggio 2017, n. 81, art. 8, c. 10.

Per l'individuazione delle patologie oggetto della suddetta norma, v. circ. Inps 12 ottobre 2017, n. 139, par. 2.

³³² Circ. Inps 12 ottobre 2017, n. 137.

³³³ V. Circ. Inps 16 aprile 2007, n. 76, par. 2 e Circ. Inps 11 marzo 2025, n. 57, par. 2.

³³⁴ Per "durata complessiva del rapporto di lavoro" deve intendersi «il numero delle giornate lavorate o comunque retribuite, nell'ambito dei rapporti di collaborazione in essere nei 12 mesi precedenti l'inizio della malattia, lo stesso periodo preso a riferimento per la verifica dei requisiti contributivi e reddituali.» (Circ. Inps 16 aprile 2007, n. 76, pr. 7).

³³⁵ La tutela è comunque riconosciuta per un minimo annuo di 20 giorni (art. 1, c. 788, L. 27 dicembre 2006, n. 296).

- risulti accreditato nei 12 mesi che precedono la data iniziale dell'evento di malattia/ricovero almeno 1 mese, anche non continuativo, della contribuzione dovuta alla Gestione separata³³⁶;
- nell'anno solare che precede quello in cui è iniziato l'evento di malattia/ricovero, il reddito individuale assoggettato a contributo presso la Gestione separata non sia superiore al 70% del massimale contributivo annuo.

Per ottenere l'indennità di malattia è necessario, oltre a possedere i requisiti di legge, inviare all'Inps:

- la domanda telematica, compilando il Mod. Deg.Osp/Mal.Gest.Sep. COD. SR06³³⁷;
- il certificato di malattia attestante lo stato di incapacità temporanea al lavoro;
- copia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
- copia dei contratti di lavoro stipulati nei 12 mesi precedenti l'inizio della malattia.

I periodi di malattia sono indennizzabili unicamente se il rapporto di lavoro è ancora in corso nel periodo in cui si colloca la prognosi contenuta nel certificato medico e se vi è effettiva astensione dall'attività lavorativa.

Sono indennizzabili tutte le giornate di malattia, purché non sia stata irrogata una sanzione (es. assenza visita medica di controllo domiciliare), comprese le festività, fino al raggiungimento del limite indennizzabile per evento o per anno solare.

L'indennità di malattia è esclusa per gli eventi di durata inferiore a 4 giorni, ma in caso di continuazione o ricaduta rispetto ad una precedente malattia (di durata inferiore a 4 giorni), l'indennizzo è previsto per l'intera durata dell'evento, compresi i primi 3 giorni³³⁸.

10.2.15. *Lavoratori marittimi*³³⁹

Il diritto alla tutela di malattia per i marittimi è riconosciuto alle «*persone regolarmente iscritte sul ruolo d'equipaggio*» o «*comunque imbarcate per servizio della nave*» (art. 3. R.D.L. n. 1918/1937) con estensione quindi ai lavoratori che, pur non facendo parte dell'equipaggio, sono comunque imbarcati, a vario titolo, per il servizio della nave sempre che sussista:

- l'autorizzazione ministeriale, rilasciata all'Armatore dal Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti;
- il certificato medico di autorizzazione all'imbarco rilasciato nell'ambito della necessaria visita preventiva di imbarco dall'ambulatorio SASN - Servizi per l'Assistenza Sanitaria al personale Navigante, marittimo e dell'aviazione civile dell'USMAF-SASN di riferimento per territorio o da un medico fiduciario autorizzato.

• *Indennità per inabilità temporanea assoluta da malattia fondamentale*

È la prestazione economica erogata ai componenti degli equipaggi assicurati nel caso di malattia, certificata dal medico USMAF, che si manifesta durante l'imbarco e spetta dal primo giorno successivo allo sbarco, per tutti i giorni di prognosi (compresa la domenica), fino ad un massimo di un anno.

Se il medico non lo ritiene necessario, il lavoratore non viene sbarcato e la malattia viene retribuita dal datore di lavoro.

In caso di sbarco il lavoratore deve:

³³⁶ Art. 2-bis, c. 1, D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81; Circ. Inps 19 novembre 2021, n. 141, par. 4.

³³⁷ L'invio può essere effettuato tramite:

- il portale Inps, accedendo con SPID/CIE 3.0/CNS;
- i patronati e intermediari dell'Inps;
- il contact center al numero 803164 (gratuito da rete fissa) oppure 06164164 da rete mobile.

V. Circ. Inps 6 aprile 2012, n. 52.

³³⁸ Per questo motivo è necessario trasmettere all'Istituto anche la certificazione riguardante un periodo di malattia inferiore ai 4 giorni.

³³⁹ Circ. Inps 23 dicembre 2013, n. 179; Msg. Inps 31 maggio 2018, n. 2184; Msg. Inps 24 giugno 2021, n. 2397.

Riguardo alla trasmissione telematica della certificazione di malattia, v.: Msg Inps 18 febbraio 2020, n. 610, Circ. Inps 28 settembre 2021, n. 145; Msg Inps 2 marzo 2023, n. 897; Msg. Inps 14 novembre 2023, n. 4010, par. 2.

- informare il comandante della nave o l'armatore;
- sottoporsi a visita medica;
- trasmettere all'Inps e al datore di lavoro, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero direttamente alla Struttura Inps competente il modello di denuncia (in originale), contenente tra l'altro il primo rapporto medico;
- trasmettere all'Inps e al datore di lavoro eventuali certificati relativi allo stesso evento e contenenti ulteriori periodi di prognosi;
- rispettare le fasce orarie di reperibilità.

L'armatore – e per lui il comandante della nave – deve:

- provvedere allo sbarco;
- comunicare, entro 10 giorni, i dati retributivi degli ultimi 30 giorni precedenti lo sbarco avendo cura di allegare le buste paga e il contratto del lavoratore.

• *Indennità per inabilità temporanea assoluta da malattia complementare*

L'indennità riguarda gli eventi morbosi, anche certificati dal medico del SSN, che si manifestano entro 28 giorni dallo sbarco e spetta dal primo giorno successivo alla denuncia dell'evento medesimo, fino ad un massimo di un anno.

Hanno diritto alle prestazioni della gestione complementare solo gli equipaggi delle navi da traffico munite di ruolo d'equipaggio, dei rimorchiatori di alto mare e delle navi di stazza lorda superiore a 200 tonnellate addette alla pesca fuori dal Mediterraneo.

Il lavoratore trasmettere il modello di denuncia (in originale), contenente tra l'altro il primo rapporto medico (entro 48 ore dal rilascio per non incorrere nelle sanzioni previste), con le informazioni necessarie per l'erogazione della prestazione ed è inoltre obbligato a rispettare le fasce di reperibilità per tutti i giorni di durata della prognosi.

Il datore di lavoro è obbligato a trasmettere:

- i dati retributivi degli ultimi 30 giorni precedenti lo sbarco;
- le buste paga;
- il contratto.

• *Indennità per inabilità temporanea da malattia per i marittimi in continuità di rapporto di lavoro e di disponibilità retribuita*

L'indennità spetta per gli eventi morbosi, certificati dal medico USMAF, che si manifestano dopo il 28° giorno ed entro il 180° giorno dallo sbarco e spetta dal primo giorno successivo alla denuncia dell'evento medesimo, fino ad un massimo di 180 giorni.

Il marittimo deve trasmettere il modello di denuncia (in originale), contenente le informazioni necessarie per l'erogazione della prestazione e il primo rapporto medico, da inviare entro 48 ore dal rilascio.

• *Indennità per temporanea inidoneità all'imbarco*

L'indennità spetta – per tutto il periodo e fino al massimo di un anno a partire dalla data di dichiarazione – ai marittimi che, al termine di un periodo di inabilità per malattia, vengono dichiarati temporaneamente inidonei all'imbarco³⁴⁰.

10.2.16. Pensionati

I lavoratori titolari di un trattamento pensionistico che intraprendono un nuovo rapporto di lavoro subordinato hanno diritto all'indennità di malattia³⁴¹.

³⁴⁰ L. 16 ottobre 1961, n. 1486. V. Circolari Inps 23 dicembre 2013, n. 179, par. 8.12 e 3 luglio 2017, n. 105, par. 4. V. anche Cass. 22 settembre 2009, n. 20405.

³⁴¹ V. Circ. Inps 11 marzo 2025, n. 57.

L'indennità non spetta ai titolari di pensione di inabilità.

10.2.17. *Trasferimento all'estero durante la malattia*

Il lavoratore ammalato che intende recarsi all'estero deve darne comunicazione all'Inps, indicando anche l'indirizzo di reperibilità per le eventuali visite di controllo.

L'Istituto effettua una valutazione medico-legale, anche mediante convocazione a visita ambulatoriale preventiva, per verificare che non vi siano possibili rischi di aggravamento conseguenti allo spostamento. Nel caso di trasferimento in Paesi extra UE, l'Inps deve inoltre verificare la sussistenza di migliori cure e/o assistenza che il lavoratore potrà ricevere nel Paese estero e rilasciare l'apposita autorizzazione³⁴².

10.3. Misura dell'indennità³⁴³

Per la generalità dei lavoratori l'indennità giornaliera di malattia viene erogata dall'Inps in misura pari al:

- 50,00% della retribuzione media globale giornaliera dal 4° al 20° giorno di malattia;
- 66,66% della retribuzione media globale giornaliera dal 21° al 180° giorno di malattia.

Per i primi 3 giorni di malattia l'indennità è a carico del datore di lavoro.

10.3.1. *Lavoratori part-time*³⁴⁴

Part-time verticale o misto

L'indennità di malattia deve essere calcolata sulla retribuzione media globale giornaliera (RMGG) così riproporzionata:

- *impiegati*
 - dividere la retribuzione annua, al netto dei ratei di mensilità aggiuntive, per 360;
 - dividere i ratei di mensilità aggiuntive per 300;
 - sommare i due risultati ottenuti.
- *operai*:
 - dividere la retribuzione annua, al netto dei ratei di mensilità aggiuntive, per 312;
 - dividere i ratei di mensilità aggiuntive per 300;
 - sommare i due risultati ottenuti.

Part-time orizzontale

Il trattamento economico di malattia va rapportato alla retribuzione (ridotta) effettivamente percepita.

10.3.2. *Lavoratori somministrati*³⁴⁵

Durante il periodo di malattia il lavoratore, non in prova, ha diritto all'indennità di malattia da parte dell'Inps e all'integrazione della suddetta indennità da parte dell'Agenzia del lavoro, in modo da raggiungere complessivamente le seguenti misure:

- 100% della normale retribuzione giornaliera netta per i primi tre giorni di malattia;
- 75% della normale retribuzione giornaliera netta dal 4° al 20° giorno;
- 100% dal 21° giorno in poi della retribuzione giornaliera netta cui il lavoratore avrebbe avuto diritto in caso di normale svolgimento del rapporto.

Decorsi i limiti di scadenza previsti per la missione e perdurando la malattia, il lavoratore assunto a tempo indeterminato ha diritto, nei limiti della conservazione del posto, all'indennità di disponibilità contrattualmente prevista.

³⁴² V. Circ. Inps 7 ottobre 1996, n. 192, par. 1 e Msg. Inps 16 novembre 2018, n. 4271.

³⁴³ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 10 e 21 giugno 1982, n. 139, par. 11.

³⁴⁴ Circ. Inps 13 marzo 2006, n. 41, par. 6.2.

³⁴⁵ Ccnl Agenzie di somministrazione di lavoro 15 ottobre 2019, art. 41, c. 1 e 2.

10.3.3. Lavoratori intermittenti o a chiamata³⁴⁶

- *Con indennità di disponibilità*: viene presa in considerazione la retribuzione giornaliera percepita durante il periodo di effettivo utilizzo lavorativo immediatamente antecedente all'insorgenza dell'evento e l'indennità di disponibilità spettante secondo il contratto³⁴⁷.
- *Senza indennità di disponibilità*: viene presa in considerazione la retribuzione complessivamente percepita quale corrispettivo dell'attività svolta nel corso dell'anno (ultimi 12 mesi) che va divisa per il numero delle giornate indennizzabili in via ipotetica (360, per impiegati; 312, per operai), computando nella retribuzione anche le indennità di trasferta e i ratei di mensilità aggiuntive secondo gli stessi criteri illustrati per il contratto di lavoro a tempo parziale.

10.3.4. Lavoratori a domicilio

Si applica la normativa vigente per la generalità dei lavoratori subordinati.

10.3.5. Lavoratori dello spettacolo

L'indennità di malattia è pari:

- al 60% della retribuzione media globale giornaliera fino al 20° giorno di durata della malattia (comprese le domeniche e le festività nazionali e religiose infrasettimanali);
- all'80% della retribuzione media globale giornaliera dal 21° giorno in poi fino al limite di 180 giorni;
- al 40% per i lavoratori disoccupati e per i giorni non lavorativi della settimana, nei casi di lavoratori che per contratto prestino la loro attività solo in alcuni giorni predeterminati nella settimana. Qualora i giorni lavorativi, previsti da contratto, cadano in giorni festivi infrasettimanali e nelle domeniche, la percentuale da considerare per tali giorni è del 60% o dell'80%, a seconda della durata della malattia³⁴⁸.

10.3.6. Lavoratori dipendenti da pubblici esercizi e da laboratori di pasticceria non iscritti all'albo delle imprese artigiane tenuti al pagamento del contributo aggiuntivo

Spetta l'indennità giornaliera dell'80% della retribuzione media globale giornaliera per tutto il periodo di malattia, sia per quelle comprese nei primi 20 giorni di malattia che per le successive, fermo restando il limite massimo dei 180 giorni di malattia indennizzabili.

10.3.7. Lavoratori disoccupati o sospesi dal lavoro

In caso di malattia insorta in coincidenza con uno stato di disoccupazione o di sospensione spetta un'indennità pari ai 2/3 delle normali misure.

Se la malattia prosegue dopo la cessazione della sospensione l'indennità deve continuare ad essere corrisposta in misura ridotta.

Si ricorda che nel caso in cui la malattia, insorta in costanza di rapporto di lavoro, si protragga oltre la data di cessazione o di sospensione del rapporto stesso, l'indennità di malattia deve essere corrisposta nelle misure normali anche per le giornate della malattia coincidenti con lo stato di disoccupazione o di sospensione.

³⁴⁶ Circ. Inps 13 marzo 2006, par. 4.2.

³⁴⁷ Es. la fase di prevista attività lavorativa nel corso della quale insorge l'evento è pari complessivamente a 30 giorni. L'evento stesso, di durata di 40 giorni, si verifica al 16° giorno: in tal caso, la retribuzione giornaliera percepita quale corrispettivo dei 15 giorni effettivamente lavorati o retribuiti (retribuzione sulla quale va applicata la percentuale rispettivamente prevista a seconda dell'evento da indennizzare) va moltiplicata per i restanti 15 giorni di programmata attività lavorativa, fatte salve ovviamente le giornate non indennizzabili (es: festività per gli operai). Per i restanti 25 giorni di evento l'indennità, con le percentuali stabilite, è rapportata all'indennità di disponibilità eventualmente spettante.

³⁴⁸ Circ. Inps/Enpals 21 maggio 1980, n. 134363/AGO, par. 11; Circ. Inps 10 settembre 2021, n. 132, par. 2.3.

10.3.8. *Lavoratori ricoverati in luoghi di cura senza familiari a carico*³⁴⁹

Durante il ricovero spetta un'indennità giornaliera pari ai 2/5 delle misure normali ovvero di quelle ridotte per i lavoratori disoccupati o sospesi.

Il giorno di dimissione dal luogo di cura deve essere indennizzato in misura normale³⁵⁰.

10.3.9. *Lavoratori iscritti alla Gestione separata*

• *Degenza ospedaliera*

L'indennità va calcolata - con percentuali diverse a seconda della contribuzione attribuita nei 12 mesi precedenti il ricovero - sull'importo che si ottiene dividendo per 365 il massimale contributivo valido per l'anno nel quale ha avuto inizio l'evento.

L'indennità giornaliera sarà pari:

- all'8% del suddetto importo, se nei 12 mesi precedenti la data di inizio del ricovero risultano accreditate fino a quattro mensilità di contribuzione;
- al 12% del suddetto importo, se nei 12 mesi precedenti la data di inizio del ricovero risultano accreditate da cinque a otto mensilità di contribuzione;
- al 16% del suddetto importo, se nei 12 mesi precedenti la data di inizio del ricovero risultano accreditate da nove a dodici mensilità di contribuzione.

• *Malattia*

L'indennità va calcolata - con percentuali diverse a seconda della contribuzione attribuita nei 12 mesi precedenti il ricovero - sull'importo che si ottiene dividendo per 365 il massimale contributivo valido per l'anno nel quale ha avuto inizio l'evento.

L'indennità giornaliera sarà pari³⁵¹:

- al 16% del suddetto importo, se nei 12 mesi precedenti la data di inizio del ricovero risultano accreditate fino a quattro mensilità di contribuzione;
- al 24% del suddetto importo, se nei 12 mesi precedenti la data di inizio del ricovero risultano accreditate da cinque a otto mensilità di contribuzione;
- al 32% del suddetto importo, se nei 12 mesi precedenti la data di inizio del ricovero risultano accreditate da nove a dodici mensilità di contribuzione.

10.3.10. *Lavoratori marittimi*

• *Indennità per inabilità temporanea assoluta da malattia fondamentale*

Per gli eventi di malattia insorti *fino al 31 dicembre 2023* l'indennità corrisposta è pari al 75% della retribuzione media giornaliera percepita nei 30 giorni precedenti allo sbarco, la cui data è quella annotata sui ruoli dell'equipaggio. Se l'assicurato ha lavorato per un periodo inferiore a 30 giorni, gli elementi fissi della retribuzione sono rapportati al mese³⁵².

L'indennità giornaliera è calcolata sul salario effettivamente goduto dall'assicurato alla data dell'annotazione di sbarco sul ruolo³⁵³.

Per gli eventi di malattia insorti *dall'1° gennaio 2024*, l'indennità giornaliera è pari al 60% calcolata sulla base della retribuzione media globale giornaliera (RMGG) percepita dall'assicurato nel mese immediatamente precedente a quello in cui si è verificato l'evento di malattia. Nel caso in cui

³⁴⁹ Per *familiari a carico* si intendono quelli per i quali il lavoratore percepisce gli assegni familiari.

Per *figli a carico* si intendono «*quelli facenti parte del nucleo familiare indicato ai fini ISEE, in corso di validità, calcolato ai sensi dell'articolo 7 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159*» (art. 1, c. 2, D.Lgs. 29 dicembre 2021, n. 230).

³⁵⁰ V. Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 10.4 e Circ. Inps 28 giugno 1993, n. 145.

³⁵¹ La misura dell'indennità di degenza è stata raddoppiata dall'art. 2-bis, c. 2, D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81. V. anche Circ. Inps 19 novembre 2019, n. 141, par. 5, lett. A.

³⁵² R.D.L. 23 settembre 1937, n. 1918 conv., con modificazioni, dalla L. 24 aprile 1938, n. 831, art. 6, c. 1, lett. b) come modificato dall'art. 1, c. 156, lett. a), L. 30 dicembre 2023, n. 213 (Legge di bilancio 2024); Circ. Inps 21 giugno 1982, n. 139, par. 8.2.

³⁵³ V. Msg. Inps 23 febbraio 2024, n. 803.

l'evento si è verificato nei primi 30 giorni dall'inizio del rapporto di lavoro, l'indennità giornaliera è calcolata dividendo l'ammontare della retribuzione percepita nel periodo di riferimento per il numero dei giorni retribuiti³⁵⁴.

L'indennizzo viene corrisposto non oltre dodici mesi dallo sbarco.

- *Indennità per inabilità temporanea assoluta da malattia complementare*

Per gli eventi di malattia insorti *fino al 31 dicembre 2023*, l'indennità corrisposta è pari al 75% della retribuzione media giornaliera percepita nei 30 giorni precedenti allo sbarco, la cui data è quella annotata sui ruoli dell'equipaggio³⁵⁵. La retribuzione giornaliera si calcola dividendo per 30 la retribuzione mensile effettivamente corrisposta nei 30 giorni antecedenti l'ultimo sbarco.

Per gli eventi di malattia insorti *dal 1° gennaio 2024*, l'indennità è pari al 60% calcolata sulla base della retribuzione media globale giornaliera percepita dall'assicurato nel mese immediatamente precedente a quello in cui si è verificato l'evento morboso. Nel caso in cui l'evento si è verificato nei primi 30 giorni dall'inizio del rapporto di lavoro, l'indennità giornaliera è calcolata dividendo l'ammontare della retribuzione percepita nel periodo di riferimento per il numero dei giorni retribuiti³⁵⁶.

- *Indennità per inabilità temporanea da malattia per i marittimi in continuità di rapporto di lavoro*

L'indennità corrisposta è pari al 50% (per i primi 20 giorni) e del 66,66% (dal 21° al 180° giorno) della retribuzione effettivamente goduta alla data di manifestazione della malattia.

- *Indennità per temporanea inidoneità all'imbarco*

L'indennità giornaliera è pari al 75% della retribuzione goduta alla data di annotazione di sbarco sul ruolo, esclusi i compensi variabili (lavoro straordinario, pulizia cisterna ecc.)³⁵⁷. Si considera invece al 50% l'indennità di navigazione, essendo considerato un compenso ordinario e continuativo.

L'indennità non è compatibile con un'attività lavorativa diversa da quella marittima e con l'indennità NASpI³⁵⁸.

10.4. Giornate indennizzabili

Ai lavoratori con qualifica di *operai* (compresi gli agricoltori³⁵⁹) l'indennità spetta per le giornate feriali comprese nel periodo di malattia (incluso il sabato in caso di settimana corta) con esclusione delle domeniche e delle festività nazionali ed infrasettimanali.

Agli *addetti al commercio* con qualifica di *impiegati* l'indennità spetta per tutte le giornate comprese nel periodo di malattia con esclusione delle festività nazionali e infrasettimanali cadenti di domenica³⁶⁰.

Ai *lavoratori aventi titolo a prestazioni pensionistiche* non compete il diritto all'indennità di malattia per gli eventi morbosi che iniziano successivamente alla data della cessazione del rapporto di lavoro, anche se la malattia inizia entro il termine di copertura assicurativa (2 mesi, o 60 giorni se il conteggio è più favorevole, dalla cessazione del rapporto di lavoro)³⁶¹.

³⁵⁴ R.D.L. 23 settembre 1937, n. 1918 conv., con modificazioni, dalla L. 24 aprile 1938, n. 831, art. 10, c. 1, come modificato dall'art. 1, c. 156, lett. b), L. 30 dicembre 2023, n. 213 (Legge di bilancio 2024).

V. Msg. Inps 12 gennaio 2024, n. 157; Circ. Inps 4 aprile 2024, n. 55; Msg. Inps 29 maggio 2024, n. 2022; Msg. Inps 9 agosto 2024, n. 2829; Msg. Inps 18 ottobre 2024, n. 3456.

³⁵⁵ R.D.L. 23 settembre 1937, n. 1918 conv., con modificazioni, dalla L. 24 aprile 1938, n. 831, art. 7, c. 1, lett. b); Circ. Inps 21 giugno 1982, n. 139, par. 8.3.

³⁵⁶ R.D.L. 23 settembre 1937, n. 1918 conv., con modificazioni, dalla L. 24 aprile 1938, n. 831, art. 10, c. 1, come modificato dall'art. 1, c. 156, lett. b), L. 30 dicembre 2023, n. 213 (Legge di bilancio 2024).

V. Msg. Inps 12 gennaio 2024, n. 157 e Circ. Inps 4 aprile 2024, n. 55.

³⁵⁷ L. 16 ottobre 1961, n. 1486.

³⁵⁸ Circ. Inps 3 luglio 2017, n. 105, par. 4.

³⁵⁹ Ai lavoratori agricoli «l'indennità è corrisposta secondo le norme, limiti e modalità in vigore per gli operai dell'industria» (art. 1, c. 3, L. 8 agosto 1972, n. 457).

³⁶⁰ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 7.2.2.

³⁶¹ Circ. Inps 23 luglio 1983, n. 134406, par. 7 e Circ. Inps 6 settembre 2006, n. 95-bis, par. 3.

10.4.1. *Festività soppresse*

Le festività soppresse dalla L. 5 marzo 1977, n. 54 (Epifania, S. Giuseppe, Ascensione, Corpus Domini, SS. Apostoli Pietro e Paolo, 2 giugno e 4 novembre³⁶²) sono indennizzabili se normalmente lavorate e retribuite³⁶³.

Non sono indennizzabili le festività soppresse nel caso in cui il lavoratore ammalato continua a ricevere dal proprio datore di lavoro la normale retribuzione ovvero un trattamento economico non inferiore a quello previdenziale³⁶⁴.

10.4.2. *Ricorrenza del Santo Patrono*

La ricorrenza del Santo Patrono della località in cui ha sede l'azienda non deve essere indennizzata qualora l'azienda sia tenuta, per legge o per contratto, ad erogare per la stessa giornata la normale retribuzione³⁶⁵.

Anche in questo caso, se al lavoratore ammalato viene corrisposta la normale retribuzione, l'Istituto non sarà tenuto alla corresponsione dell'indennità di malattia³⁶⁶.

10.5. *Giornate non indennizzabili*³⁶⁷

L'indennità giornaliera di malattia non è dovuta al lavoratore:

- per i primi 3 giorni (cosiddetta carenza) di ogni singolo evento di malattia nel caso si tratti di lavoratore dipendente (i giorni di carenza verranno retribuiti a carico del datore di lavoro sulla base dei contratti);
- che non consenta, senza giustificato motivo, l'effettuazione della visita medica di controllo;
- per mancato invio della certificazione;
- per i giorni di ritardo dell'invio del certificato;
- per omesso, incompleto o inesatto indirizzo sulla certificazione di malattia;
- per malattie provocate da fatti dolosi debitamente accertati e documentati;
- per procurato aborto, ove sussistono gli estremi del reato;
- per trasferimento all'estero nonostante parere negativo dell'Inps³⁶⁸;
- durante il periodo delle cure termali, salvo il caso in cui sussiste una reale incapacità lavorativa, non incompatibile con l'effettuazione delle cure;
- nel caso in cui si dedichi ad attività retribuite durante la malattia³⁶⁹;
- in caso di alterazione o falsificazione dei certificati medici;
- in presenza di atti che possono pregiudicare il decorso della malattia;
- per il periodo di detenzione durante la malattia³⁷⁰;
- per un massimo di 10 giorni in caso di 1^a assenza a visita di controllo non giustificata³⁷¹;
- per il 50% dell'indennità nel restante periodo di malattia in caso di 2^a assenza a visita di controllo non giustificata;

³⁶² La festività dell'Epifania è stata ripristinata dall'art. 1 del D.P.R. 28 dicembre 1985, n. 792; la festività del 2 giugno, Festa Nazionale della Repubblica, è stata reintrodotta dall'art. 1 della L. 20 novembre 2000, n. 336; il 29 giugno, SS. Apostoli Pietro e Paolo, è stata reintrodotta come festività (santo patrono) solo per il comune di Roma dall'art. 1 del D.P.R. 28 dicembre 1985, n. 792.

³⁶³ Circ. Inps 6 settembre 2006, n. 95-bis, par. 1.

³⁶⁴ Circ. Inps 9 maggio 1993, n. 88. V. anche Circ. Inps 7 marzo 1991, n. 63, par. 4.

³⁶⁵ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 7.1.

³⁶⁶ Circ. Inps 9 maggio 1993, n. 88.

³⁶⁷ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134369, par. 13 e 14 e 29 giugno 1982, n. 139, par. 5.

³⁶⁸ Msg Inps 16 novembre 2018, n. 4271.

³⁶⁹ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 14.1, lett. A.

³⁷⁰ L'indennità di malattia non si applica nei confronti dei detenuti che ne hanno titolo in virtù di un rapporto di lavoro instaurato anteriormente all'inizio della detenzione. L'indennità viene invece corrisposta per i detenuti che lavorano inquadrati nel settore industria se dipendenti dell'Amministrazione penitenziaria.

³⁷¹ Art. 5, D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638; Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183 e 11 aprile 1985, n. 84, par. 2.

- per il 100% dell'indennità dalla data della 3^a assenza a visita di controllo non giustificata.

10.6. Infortunio causato da fatti dolosi o colposi di terzi³⁷²

L'Inps è tenuta all'erogazione dell'indennità di malattia anche nel caso di malattie determinate o aggravate da atti dolosi o colposi di terzi (incidente stradale)³⁷³, comportanti incapacità temporanea al lavoro. L'Istituto ha comunque la facoltà di rivalersi sul terzo responsabile e sulla sua compagnia assicuratrice³⁷⁴.

Il medico, al fine di consentire l'esperibilità dell'azione surrogatoria dell'Inps, è tenuto a segnalare nel certificato di malattia l'evento verificatosi in danno di soggetti aventi diritto all'indennità di malattia per "responsabilità di terzi" e successivamente l'Istituto provvede a disporre visite mediche di controllo – domiciliari, ovvero, a discrezione, direttamente ambulatoriali – per tutti gli assicurati con certificazione medica con prognosi che superi i sette giorni di malattia.

Sarà cura del medico di controllo far compilare e sottoscrivere all'assicurato il mod. AS1 e il questionario di surroga.

10.7. Integrazione da parte del datore di lavoro

La contrattazione collettiva può disporre a carico del datore di lavoro, per il periodo di malattia del dipendente, una integrazione dell'indennità di malattia erogata dall'Inps, corrispondente ad una quota o anche al 100% della normale retribuzione³⁷⁵.

Sono comunque a carico del datore di lavoro:

- i lavoratori esclusi dal trattamento economico a carico dell'Inps;
- i primi 3 giorni di malattia (carenza);
- le domeniche e le festività nazionali per gli operai;
- le festività cadenti di domenica per gli impiegati e quadri del terziario.

10.8. Lordizzazione

L'indennità di malattia a carico dell'Inps, non soggetta a contribuzione, comporta, paradossalmente, una retribuzione maggiore rispetto alla retribuzione percepita ogni mese, per cui si ricorre alla c.d. "lordizzazione".

Brevemente: l'indennità di malattia viene aumentata figurativamente applicando il "coefficiente di lordizzazione", che si ottiene con la formula matematica $100/(100-A)$, dove A rappresenta l'aliquota contributiva a carico del datore di lavoro. Il coefficiente ottenuto viene moltiplicato per l'indennità di malattia e il "valore lordizzato" ottenuto è sottratto alla retribuzione dovuta dal datore per il periodo lavorativo. Si ottiene così la quota retributiva dovuta dal datore.

10.9. Sospensione dal diritto all'indennità³⁷⁶

Il diritto all'indennità di malattia è sospeso nei casi in cui il lavoratore:

- si dedichi, durante la malattia, ad attività retribuite³⁷⁷.

³⁷² Circ. Inps 20 dicembre 1994, n. 331; Circ. Inps 6 agosto 2004, n. 120; Circ. Inps 30 marzo 2007, n. 69.

³⁷³ Per un'eventuale esperibilità dell'azione di surroga per responsabilità di terzi in possibili situazioni di *mobbing*, v. Circ. Inps 6 settembre 2006, n. 95^{bis}, par. 9.

³⁷⁴ D.Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, art. 142.

L'impresa di assicurazione, prima di procedere all'eventuale risarcimento del danno, è tenuta a darne immediata comunicazione all'Inps (L. 4 novembre 2010, n. 183, art. 42, c. 2).

³⁷⁵ Il Ccnl del Terziario 30 luglio 2019 ha così determinato l'integrazione a carico del datore di lavoro:

- 1) 100% per primi 3 giorni (periodo di carenza);
- 2) 75% per i giorni dal 4° al 20°;
- 3) 100% per i giorni dal 21° in poi della retribuzione giornaliera netta cui il lavoratore avrebbe avuto diritto in caso di normale svolgimento del rapporto

³⁷⁶ V. Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 14 (134368), par. 14; Circ. Inps 8 agosto 1984, n. 183 (134421), par. 7.

³⁷⁷ Non spetta comunque al lavoratore alcuna prestazione economica per il periodo nel corso del quale ha prestato attività lavorativa retribuita.

Durata della sospensione:

- prima infrazione 5 gg.;
- successiva infrazione 10 gg.;
- non consenta, senza giustificato motivo, l'effettuazione della visita medica di controllo³⁷⁸.

Durata della sospensione:

- prima infrazione:
 - a) qualora l'assicurato sia già stato sottoposto a v.c.m. 1 g.;
 - b) qualora l'assicurato non sia stato sottoposto in precedenza a v.c.m. 3 gg.;
- successiva infrazione 5 gg.
- alteri o falsifichi certificati medici o qualsiasi altra documentazione³⁷⁹.

Durata della sospensione:

- prima infrazione 10 gg.;
- successiva infrazione 20 gg.;
- sia in stato di detenzione durante la malattia, ma non venga impiegato in lavori alle dipendenze dell'Amministrazione penitenziaria o di altro datore di lavoro privato.

Durata della sospensione: per tutto il periodo di detenzione.

- non osservi, senza giustificato motivo, il divieto di uscire di casa prescritto dal medico curante³⁸⁰.

Durata della sospensione:

- prima infrazione 3 gg.;
- successiva infrazione 5 gg.;
- compia atti che possano pregiudicare il decorso della malattia.

Durata della sospensione:

- prima infrazione 3 gg.;
- successiva infrazione 5 gg.;
- tenga un contegno pregiudizievole alla possibilità di esercizio dell'attività professionale del medico curante:

Durata della sospensione:

- prima infrazione 5 gg.;
- successiva infrazione 10 gg.

Il numero dei giorni di sospensione è raddoppiato quando ricorrono circostanze aggravanti, tuttavia la stessa non può avere una durata superiore a 30 gg. (ad eccezione del lavoratore detenuto/internato). Il lavoratore è tenuto a rimborsare le indennità indebitamente percepite.

11. Retribuzione media globale giornaliera (RMGG)

(Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 11; Circ. Inps 9 maggio 1988, n. 93)

L'indennità giornaliera di malattia è dovuta in misura percentuale della retribuzione media globale giornaliera percepita dal lavoratore.

Per retribuzione si intende quella imponibile, cioè tutto ciò che il lavoratore riceve dal datore di lavoro, in danaro o in natura, al lordo di qualsiasi ritenuta, per il compenso dell'opera prestata, ivi compresa la quota degli emolumenti, a carattere ricorrente, non frazionati e non corrisposti nel normale periodo di paga.

Sono escluse dal calcolo della retribuzione media globale giornaliera, pur essendo assoggettate a contribuzione, le somme corrisposte dal datore di lavoro (in conformità a quanto previsto da alcuni contratti di lavoro) ad integrazione dell'indennità giornaliera di malattia e le somme che vengono

³⁷⁸ La sanzione non viene applicata nei casi in cui il lavoratore alla data del controllo abbia già ripreso lavoro o lo riprenda nel primo giorno lavorativo successivo alla data del mancato controllo.

³⁷⁹ Non spetta comunque al lavoratore alcuna prestazione economica per il periodo cui si riferisce l'alterazione o la falsificazione dei certificati medici.

³⁸⁰ V. par. 8.9.

ugualmente corrisposte nei periodi malattia (indennità di preavviso, compensi per il mancato godimento delle ferie, emolumenti che vengono corrisposti da parte del datore anche in caso di attività lavorativa prestata in misura ridotta nel corso dell'anno a causa di malattia, maternità, infortunio ecc.). La retribuzione media globale giornaliera è determinata a seconda della qualifica dei lavoratori.

11.1. Impiegati del terziario

La retribuzione media globale degli impiegati del settore terziario viene così individuata:

- a) determinare la retribuzione globale lorda del mese precedente quello di inizio malattia;
- b) determinare il rateo mensile lordo degli emolumenti a carattere ricorrente non facenti parte della retribuzione corrente mensile (13^a ed altre eventuali mensilità, premi, ecc.);
- c) sommare gli importi di cui alle precedenti lett. a) e b) e dividere il risultato per 30.

In caso di attività lavorativa inferiore al mese³⁸¹:

- a) dividere la retribuzione lorda spettante per le giornate di lavoro prestato nel mese per il numero delle giornate stesse incluse le domeniche e le festività retribuite;
- b) dividere per 30 il rateo mensile lordo di cui alla precedente lett. b);
- c) sommare i risultati delle divisioni di cui alle lettere a) ed b).

11.2. Operai

Per la determinazione della retribuzione media globale giornaliera dei lavoratori con qualifica di operaio è necessario:

• *retribuiti non in misura fissa*

- a) determinare la retribuzione lorda percepita per il mese (se il periodo di paga è mensile) o per le quattro settimane (se il periodo di paga è settimanale) immediatamente precedenti l'inizio della malattia;
- b) determinare il rateo mensile (anche se il periodo di paga è settimanale) lordo degli emolumenti a carattere ricorrente non facenti parte della retribuzione mensile o settimanale (13^a mensilità, premi, ecc.);
- c) determinare il numero delle giornate lavorate o comunque retribuite comprese nel mese o nelle quattro settimane considerate (ad esempio, festività godute, permessi retribuiti, nonché la sesta giornata³⁸² in caso di settimana corta, ferma restando l'esclusione delle eventuali giornate di malattia anche se per tali giornate il lavoratore ha percepito una retribuzione a integrazione dell'indennità di malattia);
- d) dividere l'importo di cui alla lettera a) per il numero delle giornate di cui alla lettera c);
- e) dividere l'importo di cui alla lettera b) per "25";
- f) sommare gli importi risultanti dalle divisioni di cui alle lettere d) ed e): il dato ottenuto costituisce la retribuzione media globale giornaliera da prendere a base per il calcolo dell'indennità giornaliera di malattia.

• *Retribuiti in misura fissa*

- a) determinare la retribuzione lorda imponibile percepita per il mese (se il periodo di paga è mensile) o per le 4 settimane (se il periodo di paga è settimanale) immediatamente precedente l'inizio della malattia;
- b) determinare il rateo mensile lordo degli emolumenti a carattere ricorrente non facenti parte della retribuzione mensile/settimanale;
- c) dividere l'importo di cui alla lett. a) per "26";
- d) dividere l'importo di cui alla lett. b) per "25";
- e) sommare gli importi risultanti dalle divisioni di cui alle lett. c) e d).

³⁸¹ Lo stesso criterio si applica anche negli altri casi in cui l'impiegato, assente senza diritto alla retribuzione, non abbia compiuto l'intero mese di attività (Circ. Inps 21 dicembre 1982, n. 257 (134397), lett. A, n. 1).

³⁸² Il numero delle seste giornate è calcolato moltiplicando il numero delle giornate lavorate o comunque retribuite per il coefficiente 0,20.

11.3. Lavoratori a domicilio

Per la determinazione della retribuzione media globale giornaliera dei lavoratori a domicilio è necessario:

- a) determinare la retribuzione lorda del mese precedente l'inizio della malattia comprensiva delle maggiorazioni previste per ferie, festività, ecc., esclusa quella per indennità di anzianità (TFR). Il computo della retribuzione complessiva deve essere effettuato sommando le retribuzioni delle lavorazioni riconsegnate nel mese anzidetto;
- b) determinare il numero delle giornate di lavorazione effettuate nel mese considerato (escluse le domeniche) intercorrenti tra la data di consegna e riconsegna del lavoro. Se nel mese sono state riconsegnate più lavorazioni l'operazione deve essere effettuata sommando tra loro i giorni compresi tra la data di consegna e quella di riconsegna delle singole lavorazioni. Se una delle lavorazioni riconsegnate è stata consegnata in un mese diverso da quello della riconsegna devono essere considerate le sole giornate cadenti nel mese della riconsegna;
- c) dividere a) per b).

Se una delle lavorazioni riconsegnate è stata consegnata in un mese diverso da quello della riconsegna, per la determinazione della retribuzione lorda del mese precedente l'inizio della malattia è necessario:

- dividere la retribuzione della lavorazione “a cavaliere” dei due mesi per il numero dei giorni intercorrenti tra la data di consegna e quella di riconsegna della lavorazione (escluse le domeniche);
- moltiplicare il quoziente ottenuto per il numero delle giornate della lavorazione comprese nel mese della riconsegna (escluse le domeniche);
- sommare la quota parte di retribuzione così ottenuta alla retribuzione dell'altra o delle altre lavorazioni riconsegnate nel mese: il dato ottenuto costituisce la retribuzione lorda del mese precedente l'inizio della malattia.

11.4. Lavoratori con salari medi e convenzionali

Per i lavoratori appartenenti a categorie per le quali sono stabiliti con decreti ministeriali salari medi o convenzionali, l'indennità di malattia deve essere calcolata in percentuale della retribuzione media giornaliera stabilita per categoria di appartenenza del lavoratore rapportata, ove inferiore, al minimale contributivo vigente per la categoria³⁸³.

11.5. Lavoratori a tempo determinato

Per i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato la retribuzione media giornaliera da prendere a base per il calcolo dell'indennità dovrà essere individuata secondo i criteri consueti (facendo riferimento, cioè, alla retribuzione del periodo di paga quadrisettimanale o mensile scaduto immediatamente precedente l'inizio dell'evento, ovvero, per i “nuovi assunti”, il periodo lavorato, prima dell'evento stesso, nello stesso mese di insorgenza dell'evento)³⁸⁴.

11.6. Lavoratori a tempo parziale

• *Part-time orizzontale*

Nel lavoro a tempo parziale per la determinazione della retribuzione media globale valgono le regole applicate ai lavoratori full time³⁸⁵.

• *Part-time verticale o misto*

In caso di *part-time di tipo verticale* (ossia in caso di attività lavorativa svolta a tempo pieno, ma limitatamente a periodi predeterminati nel corso della settimana, del mese o dell'anno) e nel caso di *part time di tipo misto* (ossia nel caso in cui l'orario ridotto si alterna all'orario pieno in alcuni periodi della settimana, del mese o dell'anno), per individuare la retribuzione media globale

³⁸³ Circ. Inps 1° marzo 1984, n. 45 (134414), par. 3.

³⁸⁴ Circ. Inps 23 ottobre 1998, n. 224.

³⁸⁵ Circ. Inps 13 marzo 2006, n. 41, par. 6.2; Circ. Inps 3 marzo 2010, n. 30, par. 2.

giornaliera (RMGG) ai fini del calcolo dell'indennità relativa ad un periodo di malattia iniziato durante la fase lavorativa oppure entro i 60 giorni dall'ultimo giorno lavorato, si procede nel seguente modo:

- *operaio*:

1. per il riproporzionamento, sommare le retribuzioni teoriche dovute nei 12 mesi solari interi precedenti il mese di inizio del periodo di malattia e dividere l'importo ricavato per 12 (retribuzione teorica mensile);
2. moltiplicare l'importo di cui al punto 1 per il numero delle mensilità annue (espresso in millesimi) e dividere per il quoziente 12.000;
3. dividere l'importo ottenuto al punto 2 per il numero delle giornate indennizzabili in via convenzionale nel mese, ossia 26.

- *impiegato*:

1. per il riproporzionamento, sommare le retribuzioni teoriche dovute nei 12 mesi solari interi precedenti il mese di inizio del periodo di malattia o del congedo di maternità e dividere l'importo così ricavato per 12 (retribuzione teorica mensile);
2. moltiplicare l'importo così ottenuto per il numero delle mensilità annue (espresso in millesimi) e dividere per 12.000;
3. dividere l'importo ottenuto al punto 2 per le giornate indennizzabili in via convenzionale nel mese, ossia 30³⁸⁶.

11.7. Riposi per allattamento

Per determinare la retribuzione media globale giornaliera, occorre tenere conto di tutti gli elementi che la compongono siano essi corrisposti dal datore di lavoro e relativi all'attività prestata, oppure derivanti dall'indennità da esso anticipata per le ore di allattamento fruito³⁸⁷.

12. Malattia insorta durante le ferie

(Corte Cost. 16-30 dicembre 1987, n. 616; Cass. SS.UU. 23 febbraio 1998, n. 1947; Circ. Inps 9 gennaio 1991, n. 11 e 17 maggio 1999, n. 109)

Nel 1987 la Corte costituzionale con la sentenza n. 616, dichiarando l'illegittimità dell'art. 2109 c.c. nella parte in cui non prevedeva che la malattia insorta durante il periodo di ferie ne sospendesse il decorso³⁸⁸, interveniva definitivamente sulla maggioranza degli orientamenti giurisprudenziali precedenti, avvalorati dalla decisione della Cassazione a SS.UU. n. 1832 del 23 marzo 1982, che ritenevano la malattia intervenuta durante il periodo di ferie causa non valida per la sospensione delle stesse e che il lavoratore ammalato non avesse quindi diritto a percepire l'indennità economica di malattia, essendo già retribuito per "ferie" dall'azienda, se non nei casi previsti dalla contrattazione collettiva.

Successivamente alla sentenza della Corte Costituzionale, la giurisprudenza e la dottrina hanno seguito due diversi orientamenti: interruzione delle ferie *tout court* in caso di malattia ovvero

³⁸⁶ Circ. Inps 22 luglio 2009, n. 94; Circ. Inps 3 marzo 2010, n. 30, par. 3.

³⁸⁷ Msg. Inps 16 febbraio 2012, n. 2781.

³⁸⁸ La Corte Costituzionale con la sentenza n. 616/1987 osserva che l'irrinunciabilità delle ferie si «traduce in quello della effettiva fruizione delle stesse» quindi del «diritto del lavoratore a fruire di congruo periodo di riposo con conseguente sottrazione al lavoro sicché egli possa ritemprare le energie psico-fisiche usurate dal lavoro e possa altresì soddisfare le sue esigenze ricreativo-culturali e più incisivamente partecipare alla vita familiare e sociale. Lo stesso datore di lavoro è interessato a che effettivamente avvenga la ripresa ed il rafforzamento delle energie del lavoratore affinché il suo successivo apporto all'impresa sia più proficuo di risultati.» e queste finalità sono «certamente frustrate dall'insorgere della malattia durante il periodo feriale.». D'altronde il legislatore «ha già escluso dal periodo feriale alcuni eventi (per es. il preavviso)» e ha previsto «la interruzione delle ferie per richiamo alle armi, per il servizio di leva, per gravidanza ecc.».

sospensione unicamente se la malattia ne pregiudica l'essenziale fruizione. Interveneva infine la Corte di Cassazione a SS.UU. che, con la sentenza n. 1947/1998, definiva le linee guida.

La patologia insorta nel periodo di godimento delle ferie ha effetto sospensivo sul decorso delle stesse dalla data di ricevimento da parte del datore di lavoro della comunicazione dell'intervenuto stato di malattia, purché si tratti di malattia che incida sulla salute del lavoratore in modo tale da pregiudicare l'essenziale funzione di riposo, il recupero delle energie psicofisiche e le esigenze ricreativo-culturali proprie delle ferie³⁸⁹.

Il lavoratore ha l'obbligo di:

- comunicare tempestivamente al datore di lavoro (a mezzo telefono, e-mail ecc.³⁹⁰) lo stato della malattia contratta durante il periodo di ferie;
- segnalare il temporaneo recapito, eventualmente diverso da quello abituale;
- sottoporsi a visita medica;
- inviare il certificato medico cartaceo al datore di lavoro o accertarsi dell'invio telematico;
- rendersi reperibile durante le fasce orarie.

Il datore di lavoro deve comunicare tempestivamente all'Inps la data di sospensione del periodo di ferie.

La data di comunicazione della malattia verrà presa a riferimento per il computo della carenza e del 21° giorno per l'elevazione della misura dell'indennità (dal 50% al 66%); le giornate di malattia precedenti alla ricezione della comunicazione (data che può non coincidere con quella di ricevimento della certificazione), verranno considerate a tutti gli effetti ferie e non saranno quindi conteggiate nel periodo massimo indennizzabile.

Il datore di lavoro ha la possibilità di richiedere all'Inps una visita di controllo al fine di accertare l'inesistenza o l'irrelevanza della malattia denunciata dal lavoratore per interrompere le ferie³⁹¹.

L'Inps ha precisato che l'incapacità temporanea assoluta al godimento delle ferie e l'incapacità al solo svolgimento dell'attività lavorativa specifica non sono coincidenti tra loro, è, infatti, il grado di compromissione che la malattia ha sulle funzioni che permettono all'individuo di estrinsecarsi nella vita sociale e individuale, che concretizza di fatto l'impossibilità al godimento delle ferie e di conseguenza rende indennizzabile il periodo di malattia.

L'Istituto ha prospettato, a titolo semplificativo, i seguenti casi:

- *inabilità temporanea assoluta generica* (febbre, ricoveri ospedalieri, ingessature di grandi articolazioni, malattie gravi di apparati e organi ecc.): sospensione delle ferie;
- *inabilità temporanea assoluta al lavoro specifico*:
 - menomazione funzionale con riflessi marginali sul ristoro proprio delle ferie (cefalea, stress psicofisico, sindromi ansioso-depressive reattive all'ambiente di lavoro e in genere quelle patologie che spesso trovano nelle attività ludico ricreative un valido sostegno alla risoluzione della sintomatologia): continuazione delle ferie;
 - menomazione funzionale che influenza negativamente il godimento delle ferie: interruzione delle ferie.

³⁸⁹ *Ex multis*: Cass. 10 aprile 1997, n. 3093; Cass. 11 giugno 1999, n. 5772; Cass. 1° giugno 2000, n. 7303; Cass. 6 aprile 2006, n. 8016.

³⁹⁰ La Suprema Corte ritiene che «la trasmissione al datore di lavoro, da parte del lavoratore, di certificazione di malattia durante il periodo feriale e in relazione a giorni compresi in tale periodo valga quale richiesta di modificazione del titolo dell'assenza (da ferie a malattia), pur in assenza di una espressa comunicazione (scritta o orale) al riguardo, trattandosi di atto cui è consegnata, in modo inequivoco, la volontà del soggetto di determinare l'effetto giuridico della conversione.» (Cass. 10 gennaio 2017, n. 284).

³⁹¹ «L'avviso, comunicato dal lavoratore, dello stato di malattia, sul presupposto della sua incompatibilità con le finalità delle ferie, determina – dalla data della conoscenza di esso da parte del datore di lavoro – la conversione dell'assenza per ferie in assenza per malattia, salvo che il datore di lavoro medesimo provi la infondatezza di detto presupposto. Il giudice del merito deve in tal caso valutare il sostanziale ed apprezzabile pregiudizio anche temporale che la malattia arrechi alle ferie ed al beneficio che ne deve derivare in riferimento alla natura ed entità dello stato morboso» Cass. SS.UU. 23 febbraio 1998, n. 1947.

V. anche Cass. 6 aprile 2006, n. 8016.

I mancati accertamenti imputabili al lavoratore, precludono la possibilità di interrompere le ferie. Le ferie (anche collettive³⁹²), qualora la malattia insorga prima del periodo assegnato e permanga oltre tale data, vengono sospese.

Il lavoratore caduto in malattia durante le ferie (anche collettive) ha il diritto di recuperarle in un altro periodo, sempre da concordare con il datore di lavoro³⁹³.

Durante la sospensione del rapporto di lavoro per malattia non viene interrotta la maturazione delle ferie³⁹⁴.

13. Cure termali

Il Servizio sanitario nazionale (SSN) garantisce l'erogazione delle prestazioni di assistenza termale ai soggetti, inclusi gli assicurati dell'INPS e dell'INAIL, affetti dalle patologie indicate nell'All. 9 al D.P.C.M. 12 gennaio 2017, che possono trovare reale beneficio³⁹⁵ da tali prestazioni (art. 20, c. 1, D.P.C.M. cit.).

L'Inps può autorizzare l'erogazione di prestazioni termali ai dipendenti pubblici e privati, per evitare, ritardare o rimuovere uno stato di invalidità derivante da patologie osteoarticolari o broncopolmonari, unicamente per il periodo feriale e queste non implicano il diritto all'indennità di malattia, tuttavia è possibile la fruizione delle cure idrotermali *«anche al di fuori dei congedi ordinari e delle ferie annuali, esclusivamente per la terapia o la riabilitazione relative ad affezioni o stati patologici per la cui risoluzione sia giudicato determinante, anche in associazione con altri mezzi di cura, un tempestivo trattamento termale motivatamente prescritto da un medico specialista dell'unità sanitaria locale ovvero, limitatamente ai lavoratori avviati alle cure dall'INAIL, motivatamente prescritto dai medici del predetto Istituto.»*³⁹⁶, in questo caso il periodo di cura rientra nel concetto di malattia tutelabile ex art. 2110 c.c., con conseguente diritto al relativo trattamento economico.

Per i dipendenti pubblici il congedo termale non è più previsto³⁹⁷, tuttavia è possibile fruire delle cure avvalendosi dell'assenza per malattia presentando una certificazione medica specialistica contenente una espressa motivazione in ordine alla indifferibilità delle cure in rapporto alle esigenze terapeutiche e riabilitative derivanti dalla patologia in atto.

13.1. Definizioni

Cure termali: le cure, che utilizzano acque termali o loro derivati, aventi riconosciuta efficacia terapeutica per la tutela globale della salute nelle fasi della prevenzione, della terapia e della riabilitazione delle patologie indicate nell'All. 9 al D.P.C.M. 12 gennaio 2017, erogate negli stabilimenti termali.

³⁹² V. Cass. 10 aprile 1997, n. 3093.

³⁹³ «L'art. 7, n. 1, della direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 4 novembre 2003, 2003/88/CE, concernente taluni aspetti dell'organizzazione dell'orario di lavoro, deve essere interpretato nel senso che esso osta a disposizioni nazionali o a contratti collettivi a termini dei quali un lavoratore, in congedo per malattia durante il periodo di ferie annuali fissato nel calendario delle ferie dell'impresa di appartenenza, non abbia il diritto, una volta ristabilitosi, di godere delle ferie annuali in un periodo diverso da quello definito inizialmente, eventualmente al di fuori del periodo di riferimento corrispondente.» Corte di Giustizia CE, 10 settembre 2009, C-277/08.

³⁹⁴ Cass. SS.UU. 12 novembre 2001, n. 14020.

³⁹⁵ Per "reale beneficio", nel termalismo previdenziale, si intende il differimento dell'erogazione delle prestazioni di invalidità/inabilità ovvero il superamento dello stato invalidante già realizzatosi (Msg. Inps 21 marzo 2017, n. 1274).

³⁹⁶ Art. 16, c. 5, L. 30 dicembre 1991, n. 412.

«Per i lavoratori dipendenti pubblici e privati, le prestazioni idrotermali possono essere concesse, fuori dei congedi ordinari e delle ferie annuali, esclusivamente per effettive esigenze terapeutiche o riabilitative, su motivata prescrizione di un medico specialista dell'unità sanitaria locale ovvero, limitatamente ai lavoratori avviati alle cure dall'INPS e dall'INAIL, su motivata prescrizione dei medici dei predetti istituti.» (Art. 13, c. 3, D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638).

³⁹⁷ Art. 3, c. 42, L. 24 dicembre 1993, n. 537 come novellato dall'art. 22, c. 25, L. 23 dicembre 1994, n. 724.

Stabilimenti termali: gli stabilimenti individuati ai sensi dell'art. 3, L. n. 323/2000, ancorché annessi ad alberghi, istituti termali o case di cura in possesso delle autorizzazioni richieste dalla legislazione vigente per l'esercizio delle attività diverse da quelle disciplinate dalla suddetta legge.

13.2. Beneficiari

Le prestazioni termali spettano ai:

- lavoratori dipendenti iscritti all'Assicurazione generale obbligatoria (IVS) Inps;
- lavoratori dipendenti che versano il contributo Inps che non siano titolari di pensione di anzianità o di un trattamento pensionistico anticipato prima dell'effettuazione del turno di cure e non abbiano compiuto l'età pensionabile secondo la normativa vigente all'atto della domanda;
- lavoratori autonomi che versano il contributo IVS;
- lavoratori parasubordinati iscritti alla gestione separata Inps;
- lavoratori in mobilità;
- lavoratori socialmente utili (LSU);
- titolari di assegno non definitivo di invalidità.

I lavoratori per ottenere la prestazione termale devono far valere i seguenti requisiti amministrativi e sanitari:

Requisiti amministrativi

- almeno 5 anni di anzianità assicurativa e i requisiti di contribuzione previsti per il diritto alla pensione di invalidità dell'Inps di almeno 3 anni di contribuzione (156 settimane) nei 5 anni precedenti la domanda (sono validi anche i contributi figurativi, i versamenti volontari ecc.). Per i lavoratori parasubordinati iscritti presso la gestione separata, il requisito si perfeziona con i soli contributi versati nella stessa gestione, non è previsto il cumulo con altra contribuzione;
- non aver già goduto o dover godere nello stesso anno prestazioni termali a carico della ASL o di altri enti;
- non aver perfezionato il requisito di età e di contribuzione per il diritto alla pensione di vecchiaia previsto dalla normativa vigente nell'anno di effettuazione delle cure. La prestazione termale può essere concessa anche a chi, pur avendo superato il limite di età, non ha maturato i requisiti contributivi minimi per la pensione di vecchiaia;
- non essere titolari di pensione di anzianità o anticipata prima dell'effettuazione del turno di cure;
- non essere titolari di assegno definitivo di invalidità o di pensione di inabilità;
- non essere titolari di pensioni di Fondi integrativi e Fondi sostitutivi dell'Assicurazione generale obbligatoria.

Requisiti sanitari

- essere affetti da patologie reumatiche (osteoartrosi ed altre forme degenerative; reumatismi extra articolari) o patologie delle vie respiratorie (bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva³⁹⁸); sono escluse le malattie che riguardano altri apparati;
- non devono sussistere controindicazioni alle cure termali.

Tanto in occasione del primo accertamento che dei successivi, il lavoratore dovrà esibire, obbligatoriamente e a propria cura, la seguente documentazione:

- certificazione specialistica attestante la patologia, che deve trovarsi nella c.d. "fase termale"³⁹⁹, e l'indicazione terapeutica al trattamento termale;
- esami strumentali che documentino adeguatamente la patologia attestata (immagini radiologiche, esami di tipo funzionale quali la spirometria ecc.);
- visita cardiologica ed esame elettrocardiografico recenti e comunque non anteriori a 3 mesi.

³⁹⁸ Sono esclusi l'asma e enfisema avanzato, complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore polmonare cronico. (Msg. Inps 21 marzo 2017, n. 1274).

³⁹⁹ Per "fase termale" si intende uno «stadio clinico in cui le cure termali possano comportare un reale beneficio ai fini della prevenzione della condizione di invalidità pensionabile; è di tutta evidenza che si debbano escludere quindi le patologie in fase del tutto iniziale o in fase avanzata per le quali le cure termali non perseguirebbero in ogni caso le finalità istituzionali» (Msg. Inps 21 marzo 2017, n. 1274).

13.3. Domanda

(Circ. Inps 22 febbraio 2011, n. 37)

La domanda per ottenere le cure termali deve essere presentata esclusivamente in modalità telematica, dal 1° gennaio al 31 ottobre dell'anno di effettuazione delle cure, tramite:

- web - servizi telematici accessibili direttamente dal lavoratore tramite PIN attraverso il portale Inps;
- contact center integrato, n. 803164 (gratuito da rete fissa) o 06164164 (da rete mobile a pagamento);
- Patronati/intermediari dell'Istituto, attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi.

Il certificato medico di prescrizione delle cure, con l'indicazione della patologia, viene inoltrato telematicamente dal medico curante prima della presentazione della domanda.

Successivamente il lavoratore riceverà da parte dell'Istituto una convocazione formale per essere sottoposto a visita di controllo medico, in questa occasione potrà presentare ulteriore documentazione sanitaria relativa alle patologie per cui richiede il trattamento.

Il ciclo di cure dovrà essere svolto entro il 90° giorno dall'accoglimento della domanda.

Nel caso di non accoglimento della domanda, per motivi amministrativi o sanitari, il lavoratore, entro 60 giorni dal ricevimento del provvedimento di reiezione, può presentare istanza di riesame⁴⁰⁰.

Se il provvedimento di reiezione è relativo a motivi di ordine sanitario, l'istanza deve essere sottoposta al parere del Coordinamento Generale Medico-legale.

13.4. Ciclo di cure

L'Inps concede un solo ciclo di cure annuali (12 giorni)⁴⁰¹, ovvero:

- 12 cure fondamentali se la concessione delle cure è avvenuta a seguito di patologie reumatiche;

oppure

- 12 cure fondamentali e/o accessorie se la concessione delle cure è avvenuta a seguito di patologia bronco-catarrale.

Il limite massimo di erogazione è di 5 cicli nell'arco dell'intera vita assicurativa del lavoratore, un solo ciclo annuale di 12 giorni di cure pari a 2 settimane di cure (dal lunedì della prima al sabato della seconda).

Gli ultimi due cicli possono essere autorizzati solo nel caso in cui sia oggettivamente documentato il reale beneficio conseguito con i precedenti trattamenti.

I costi dei cicli termali sono così suddivisi:

- gli oneri delle cure sono a carico del SSN⁴⁰²;
- le spese per vitto e alloggio presso alberghi convenzionati sono a carico dell'Inps⁴⁰³;
- il ticket sanitario (€ 55 assistiti non esenti/€ 3,10 parzialmente esenti/€ 0 totalmente esenti) e le spese del viaggio competono al lavoratore.

13.5. Patologie che possono trovare reale beneficio dalle cure termali

(All. 9 D.P.C.M. 12 gennaio 2017)

Hanno diritto a fruire di cure termali con oneri a carico del Servizio sanitario nazionale gli assistiti affetti dalle seguenti patologie:

⁴⁰⁰ Msg. Inps 13 aprile 2012, n. 6462.

⁴⁰¹ Circ. Inps 3 novembre 1984, n. 8662 «non è in alcun caso consentita, l'attribuzione allo stesso soggetto, nel corso di un anno solare, di due o più periodi di cure (di qualunque tipo) anche se concernenti differenti stati morbosi.».

L'unico caso in cui l'assistito può giovare, per il trattamento della patologia invalidante, di due trattamenti annuali riguarda gli invalidi di guerra e di servizio, i ciechi, i sordi e gli invalidi civili. (Art. 20, c. 2, D.P.C.M. 12 gennaio 2017)

⁴⁰² V. art. 6, D.L. 20 settembre 1995, n. 390, conv., con modificazioni, dalla L. 20 novembre 1995, n. 490 e art. 5 L. 24 ottobre 2000, n. 323.

⁴⁰³ Dal 1° gennaio 2019 l'Inps ha sospeso il rimborso delle prestazioni economiche accessorie.

V. art. 1, comma 301, L. 23 dicembre 2014, n. 190 come modificato dall'art. 1, comma 302, L. 28 dicembre 2015, n. 208.

1. Malattie reumatiche: osteoartrosi ed altre forme degenerative; reumatismi extra articolari;
2. Malattie delle vie respiratorie: sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche, bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva (con esclusione dell'asma e dell'enfisema avanzato, complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore polmonare cronico);
3. Malattie dermatologiche: psoriasi (esclusa la forma pustolosa, eritrodermica), eczema e dermatite atopica (escluse le forme acute vescicolari ed essudative), dermatite seborroica ricorrente;
4. Malattie ginecologiche: sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale o involutiva, leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche o distrofiche;
5. Malattie O.R.L.: rinopatia vasomotoria, faringolaringiti croniche, sinusiti croniche, stenosi tubariche, otiti catarrali croniche, otiti croniche purulente non colesteatomatose;
6. Malattie dell'apparato urinario: calcolosi delle vie urinarie e sue recidive;
7. Malattie vascolari: postumi di flebopatie di tipo cronico;
8. Malattie dell'apparato gastroenterico: dispepsia di origine gastroenterica e biliare, sindrome dell'intestino irritabile nella varietà con stipsi.

13.6. Indennità di malattia

(Circ. Inps 27 marzo 1991, n. 85; 4 febbraio 1992, n. 33; 26 maggio 1992, n. 140; 18 dicembre 1992, n. 287)

Le prestazioni economiche di malattia sono erogabili dall'Inps⁴⁰⁴ ai lavoratori autorizzati a effettuare il periodo di cure termali al di fuori del periodo di ferie esclusivamente per «*effettive esigenze terapeutiche o riabilitative, su motivata prescrizione di un medico specialista dell'ASL*».

Nella prescrizione del medico specialista della ASL deve risultare che le cure idrotermali devono:

- avere natura terapeutica o riabilitativa;
- essere effettuate con tempestività;
- essere ritenute determinanti per risolvere l'affezione o lo stato patologico del dipendente.

Il congedo per cure termali, concesso al di fuori delle ferie⁴⁰⁵, non può superare il periodo di 15 giorni l'anno⁴⁰⁶, non frazionabile, comprensivo del ciclo di cure (12 gg.), dei giorni festivi o di chiusura dello stabilimento, non sono invece inclusi i giorni festivi immediatamente precedenti il primo giorno di cura o immediatamente successivi l'ultimo giorno di cura.

Riguardo alle ferie collettive l'Inps ha stabilito di non procedere ad erogazioni di indennità quando la cura possa essere fruita interamente nell'ambito di un periodo di ferie ovvero a distanza di meno di 15 giorni dalle stesse⁴⁰⁷.

⁴⁰⁴ «L'Inps è l'unico soggetto obbligato ad erogare l'indennità di malattia, mentre il datore di lavoro è tenuto soltanto ad anticiparla, salvo conguaglio con i contributi e le altre somme dovute all'istituto, e a versare l'erogazione a suo esclusivo carico ove prevista dalla disciplina collettiva, e che l'obbligo di anticipazione del datore in tanto esiste in quanto la prestazione è effettivamente dovuta dall'istituto previdenziale». (Cass. 13 maggio 2000, n. 6190)

⁴⁰⁵ Il congedo per cure termali non può essere computato "in conto ferie", perché in tal caso «risulterebbe violato il diritto irrinunciabile ad un periodo annuale di ferie retribuite (art. 36, terzo comma, Cost.), che comporta per il lavoratore la facoltà di scelta del modo più adeguato per ritemprare le energie psico-fisiche e non può perciò essere fatto coincidere, per imposizione di legge, con le cure termali, che hanno finalità diverse». (Corte Cost. 10-18 dicembre 1987, n. 559)

⁴⁰⁶ Art. 13, c. 4, D.L. 12 settembre 1983, n. 463 conv., con modificazioni, dalla L. 11 novembre 1983, n. 638.

⁴⁰⁷ A titolo di esempio:

- cure da iniziare e terminare all'interno di un periodo di ferie collettive: non è erogabile alcuna prestazione economica;
- cure da iniziare prima delle ferie collettive:
 - a) se alla data di inizio delle ferie il ciclo di cura risulta completato da oltre 15 giorni potrà procedersi all'indennizzo;
 - b) se la cura è ultimata all'interno del periodo di ferie, ovvero prima dell'inizio di queste, ma da meno di 15 giorni, non potrà essere erogata indennità (per mancanza dell'intervallo minimo di 15 gg. tra ferie e cure termali);
- cure da iniziare prima dell'ultimo giorno di ferie collettive
- ovvero entro il 15 giorno da tale data: nessuna indennità è erogabile;
- cure che possono essere iniziate oltre il quindicesimo giorno dalla fine delle ferie collettive: l'indennità è erogabile (il lavoratore ha facoltà di dar corso alle cure in qualsiasi momento, nell'ambito del periodo massimo prescritto dallo specialista), sempreché, ovviamente, dopo le ferie collettive, non residui altro periodo feriale di durata sufficiente per le cure.

Non ci devono essere controindicazioni alle cure termali⁴⁰⁸.

La cura termale al di fuori del periodo di ferie deve iniziare non oltre 30 giorni dalla richiesta del medico curante⁴⁰⁹.

Sono esclusi dal riconoscimento dell'indennità di malattia⁴¹⁰:

- le cure per le quali non sia attestata dallo specialista ASL la sussistenza dei requisiti (esistenza della malattia, riconoscimento della maggiore efficacia terapeutica o riabilitativa della cura se non differita fino alle ferie) (art. 2, c. 1, D.M. 12 agosto 1992);
- le cure non ammesse dalla ASL di residenza attraverso l'emissione dell'autorizzazione/impegnativa, su cui deve essere attestata, anche mediante stampigliatura, la sussistenza dei requisiti stabiliti dall'art. 16, c. 5, della L. n. 412/1991. Sono pertanto escluse, ovviamente, anche le cure meramente preventive⁴¹¹ (art. 2, commi 1 e 4, D.M. 12 agosto 1992);
- le prestazioni termali prescritte per patologie non elencate nell'All. 9 al D.P.C.M. 12 gennaio 2017;
- i periodi di cura eccedenti i 15 giorni per anno solare (art. 13, c. 4, L. n. 638/1983);
- le cure effettuate senza l'osservanza di un periodo di intervallo di almeno 15 giorni con i congedi ordinari o le ferie (art. 13, c. 5, L. n. 638/1983)⁴¹²;
- le cure elioterapiche, climatiche, psammoterapiche e similari (art. 13, c. 6, L. n. 638/1983);
- le cure iniziate oltre 30 giorni dalla richiesta del medico curante⁴¹³ (art. 1, c. 8, L. n. 8/1990).
- le fattispecie in cui la proposta del curante risulti presentata alla ASL oltre i 5 giorni previsti (art. 2, c. 3, D.M. 12 agosto 1992);
- i casi di omesso o ritardato invio, ai previsti destinatari, della documentazione richiesta (art. 2, c. 4, D.M. 12 agosto 1992);
- i periodi di cure termali fruiti presso stabilimenti non convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, anche se effettuate per una delle affezioni elencate nel decreto (art. 2, c. 5, D.M. 12 agosto 1992);
- le cure effettuate in periodi nei quali i datori di lavoro abbiano attestato la possibilità, nei confronti del lavoratore interessato, di fruire di ferie o di congedi ordinari (art. 2, c. 1, D.M. 12 agosto 1992);
- i periodi di cura comunque retribuiti (art. 6, L. n. 138/1943);
- le cure concesse dai medici dell'INAIL (artt. 5 e 6, L. n. 138/1943);
- le cure autorizzate dall'INPS nei propri Stabilimenti⁴¹⁴ o in strutture convenzionate ai fini della prevenzione degli stati di invalidità pensionabile (art. 1, c. 8, L. n. 8/1990).
- le cure parzialmente o non continuativamente eseguite⁴¹⁵, fatti salvi, per i giorni relativi, i motivi di forza maggiore, compresa la chiusura dello stabilimento⁴¹⁶.

Per avere diritto al trattamento economico di malattia il lavoratore deve:

- presentare all'ASL di residenza la proposta-richiesta del medico curante, entro 5 giorni dal rilascio;
- sottoporsi alla visita del medico specialista dell'ASL, che rilascia l'autorizzazione;
- comunicare al datore di lavoro il periodo prescelto per l'esecuzione delle cure, trasmettendo la proposta-richiesta del medico curante;
- ottenere dal datore di lavoro una dichiarazione dalla quale cui risulti che durante il periodo prescelto non possono essere fruiti ferie o congedi ordinari, in quanto, sulla base della contrattazione

⁴⁰⁸ V. elenco presente nel Msg. Inps 21 marzo 2017, n. 1274.

⁴⁰⁹ Art. 1, c. 8, D.L. 25 novembre 1989, n. 382 conv., con modificazioni, dalla L. 25 gennaio 1990, n. 8.

⁴¹⁰ Circ. Inps 27 marzo 1991, n. 85, par. I/1 e 18 dicembre 1992, n. 287, par. B.

⁴¹¹ Per "cure preventive" si intendono «prestazioni idrotermali ... destinate a prevenire una malattia non ancora insorta» (Corte Cost., ord. n. 459/1990).

⁴¹² Ai fini della non indennizzabilità, è sufficiente che nell'ambito dell'intervallo di 15 giorni sia stato fruito anche un solo giorno di ferie o di congedo ordinario.

⁴¹³ Per "medico curante", si intende il *medico specialista A.S.L. della branca* (Circ. Inps 27 marzo 1991, n. 85).

⁴¹⁴ L. 30 dicembre 1991, n. 412, art. 15, c. 1; Circ. Inps 18 dicembre 1992, n. 287.

⁴¹⁵ «L'interruzione o sospensione della cura sono da ritenersi arbitrarie, con la conseguenza che risulterà non indennizzabile tutto il periodo, tenuto conto che la cura stessa, per sua natura, non può sanitarmente essere gestita in proprio dal lavoratore (non sono infatti autorizzate singole giornate di cura, ma un intero "ciclo").».

⁴¹⁶ Circ. Inps 18 dicembre 1992, n. 287.

collettiva, sono state già programmate in un altro periodo, oppure non ci sono più giorni di ferie disponibili per il completamento del ciclo di cure;

- trasmettere all'INPS, entro 2 giorni dall'inizio delle cure, la copia della proposta/richiesta del medico curante⁴¹⁷ e la copia della dichiarazione del datore di lavoro;
- inviare al datore di lavoro, entro 2 giorni dall'inizio delle cure, copia della documentazione in possesso;
- effettuare le cure prescritte senza interruzioni presso uno stabilimento termale convenzionato con il SSN⁴¹⁸;
- trasmettere all'INPS e al datore di lavoro, al termine delle cure, l'apposito modello compilato dallo stabilimento termale attestante l'effettivo svolgimento delle cure.

14. Maternità - Paternità

14.1. Congedo di maternità

(D.P.R. 25 novembre 1976, n. 1026, art. 20; Circ. Inail 11 luglio 2001, n. 51; Circ. Inps 19 luglio 2002, n. 138, par. 1.1.; Circ. Inps 29 luglio 2002, n. 139, par. 2.3; Circ. Inps 17 gennaio 2003, n. 8, par. 5, lett. b), Interpello Ministero del lavoro 16 novembre 2006, n. 6123)

La malattia insorta durante il congedo di maternità (astensione obbligatoria) non è indennizzabile, in quanto l'indennità per congedo di maternità è comprensiva di ogni altra indennità spettante per malattia, anche nel caso di ricovero ospedaliero.

Nel caso in cui la lavoratrice opti per la fruizione del *congedo di maternità flessibile* o *con astensione interamente dopo il parto*, a decorrere dal giorno di insorgenza della malattia (anche un singolo giorno), la lavoratrice gestante inizia il proprio periodo di congedo di maternità, «in quanto ogni processo morboso in tale periodo comporta un “rischio per la salute della lavoratrice e/o del nascituro” e supera, di fatto, il giudizio medico precedentemente espresso nella certificazione del ginecologo ed, eventualmente, in quella del medico competente», e le giornate di astensione obbligatoria non godute prima si aggiungono al periodo di congedo di maternità dopo il parto⁴¹⁹.

I periodi di assistenza sanitaria per malattia determinata da gravidanza o da puerperio non sono computabili nel periodo di comporta.

14.2. Congedo parentale

(Circ. Inps 17 gennaio 2003, n. 8, par. 5, lett. a)

Malattia insorta durante il congedo parentale

La malattia della lavoratrice madre (o del lavoratore padre) insorta durante la fruizione del congedo parentale, anche oltre 60 gg. dall'inizio del congedo stesso (che, come è noto, è frazionabile), il periodo di protezione assicurativa non inizia a decorrere e la malattia stessa, debitamente notificata e documentata, deve essere indennizzata (in misura intera), ove ne ricorrano i presupposti, secondo i limiti e le modalità previsti dalla relativa normativa.

Malattia insorta a conclusione del congedo parentale

La malattia della lavoratrice madre (o del lavoratore padre) insorta dopo la conclusione del periodo di congedo parentale, a cui faccia seguito una mancata ripresa dell'attività, è configurabile quale “sospensione del rapporto di lavoro”, il periodo di protezione assicurativa decorre, secondo le regole ordinarie, dal giorno successivo alla fine del congedo parentale, da considerare periodo neutro.

⁴¹⁷ La c.d. “autorizzazione/impegnativa” rilasciata dall'ASL è stata soppressa (Circ. Inps 15 giugno 1998, n. 127).

⁴¹⁸ Art. 3, c. 1, D.M. 12 agosto 1992.

⁴¹⁹ V. Circ. Inps 4 settembre 2000, n. 152; Circ. Inps 12 dicembre 2019, n. 48, par. 1.7; Circ. Inps 29 settembre 2022, n. 106.

14.3. Interruzione della gravidanza

(L. 26 marzo 2001, n. 151, art. 19, c. 1; D.P.R. 25 novembre 1976, n. 1026, art. 12, c. 1; Circ. Inps 23 novembre 1987, n. 269, par. 10.2, lett. e); Circ. Inail 5 ottobre 1993, n. 48, par. 7.1.6., lett. b); Circ. Inail 11 luglio 2001, n. 51; Circ. Inps 29 luglio 2002, n. 139, par. 2.4; Interpello Ministero del lavoro 19 agosto 2008, n. 32; Interpello Ministero del lavoro 5 giugno 2009, n. 51; Msg. Inps 18 aprile 2011, n. 9042)

Prima del 6° mese

L'interruzione della gravidanza avvenuta prima del sesto mese (180° giorno dall'inizio della gestazione, intesa come iniziata 300 giorni prima della data presunta del parto) viene considerata aborto e se le condizioni di salute non permettono alla lavoratrice il rientro in servizio, l'assenza è qualificata come "malattia determinata da gravidanza" e conseguentemente viene corrisposta una indennità di malattia per tutto il tempo necessario al ripristino della capacità lavorativa.

Il periodo di malattia è escluso dal periodo di comporto.

L'indennità non viene corrisposta quando l'aborto costituisce reato.

Dopo il 6° mese

L'interruzione della gravidanza, sia spontanea che terapeutica, avvenuta dopo il sesto mese (180° giorno dall'inizio della gestazione, intesa come iniziata 300 giorni prima della data presunta del parto) viene considerata, a tutti gli effetti, parto e la lavoratrice (anche iscritta alla Gestione separata) ha, alternativamente, la facoltà di:

- riprendere in qualsiasi momento l'attività lavorativa⁴²⁰, con un preavviso di 10 giorni al datore di lavoro, a condizione che il ginecologo del SSN o con esso convenzionato e, ove presente, il medico competente ai fini della prevenzione e tutela della salute nei luoghi di lavoro attestino che la ripresa dell'attività non arreca pregiudizio alla salute;
- astenersi dal lavoro dal giorno successivo al parto con la possibilità di fruire del congedo di maternità per tutti i 5 mesi.

15. Assegno per il nucleo familiare (ANF) e Assegno unico universale (AUU)

(D.P.R. n. 797/1955, art. 16; Circ. Inps n. 110/1992, par. 8)

A decorrere dal 1° marzo 2022 le richieste per ottenere l'Assegno per il nucleo familiare (ANF) possono essere presentate esclusivamente per i nuclei familiari senza figli o orfanili, mentre per i nuclei familiari con figli e orfanili subentra la tutela dell'Assegno unico (AUU)⁴²¹.

L'assegno spetta per il periodo (di norma fino ad un massimo di 180 giorni complessivi nell'anno solare) in cui è corrisposta l'indennità di malattia o la retribuzione, nonché per i periodi di carenza della suddetta indennità.

Qualora il lavoratore non abbia diritto all'indennità di malattia per motivi estranei al riconoscimento della infermità, né abbia titolo alla retribuzione, la corresponsione dell'assegno può essere proseguita fino ad un massimo di tre mesi.

⁴²⁰ Anche in caso di interruzione verificatasi in coincidenza del 180° giorno (Circ. Inps 27 ottobre 2011, n. 139 e Msg. Inps 18 aprile 2011, n. 9042).

⁴²¹ D.Lgs. 29 dicembre 2021, n. 230, art. 10, c. 3; Circ. Inps 28 febbraio 2022, n. 34.

L'Assegno unico universale è riconosciuto ai nuclei familiari:

- per ogni figlio minorenni a carico a decorre dal settimo mese di gravidanza fino ai 18 anni non compiuti per ciascun figlio maggiorenne a carico, fino al compimento dei 21 anni, che:
 - frequenti un corso di formazione scolastica o professionale, o un corso di laurea;
 - svolga un tirocinio o un'attività lavorativa e possieda un reddito complessivo inferiore a 8mila euro annui;
 - sia registrato come disoccupato e in cerca di un lavoro presso i servizi pubblici per l'impiego;
 - svolga il servizio civile universale;
- per ogni figlio con disabilità a carico, senza limiti di età.

L'assegno non spetta, invece, per i periodi successivi alla cessazione dell'erogazione dell'indennità di malattia, ancorché il lavoratore continui ad essere assente per malattia e sempreché, ovviamente, non gli venga corrisposta in tutto o in parte la retribuzione.

L'assegno non deve più essere corrisposto se il rapporto di lavoro viene a cessare per motivi diversi dalla malattia (cessazione attività aziendale o lavoro stagionale).

La malattia, se sopravvenuta in periodo di preavviso lavorato, sospende il periodo di preavviso e l'assegno spetta finché dura il rapporto di lavoro, non spetta, invece, per la malattia sopravvenuta in un periodo di preavviso non lavorato.

Se la malattia è causa di interruzione del rapporto di lavoro, l'assegno è corrisposto per la durata della malattia, fino ad un massimo di tre mesi.

L'assegno spetta anche per il periodo di cure termali per le quali sia corrisposta l'indennità di malattia. Per i lavoratori ricoverati in un luogo di cura, e per tutto il periodo di degenza, l'Inps continuerà ad erogare l'indennità di malattia in misura intera ai lavoratori percettori dell'AUU, mentre per i lavoratori dipendenti senza familiari a carico l'indennità corrisposta sarà pari ai 2/5⁴²².

La domanda per l'AUU può essere presentata anche dal tutore o dall'affidatario e la prestazione viene riconosciuta nell'interesse esclusivo del tutelato ovvero del minore in affidamento familiare anche preadottivo, pertanto, in presenza di una situazione di difficoltà della famiglia d'origine che priva temporaneamente il minore di un ambiente idoneo, il provvedimento di affidamento familiare disposto dal servizio sociale locale o dal tribunale per i minorenni consente il riconoscimento alla famiglia affidataria del diritto all'assegno unico e universale⁴²³.

16. Donazione di sangue

(L. 13 luglio 1967, n. 584, art. 1; D.M. 8 aprile 1968, art. 13; L. 4 maggio 1990, n. 107; L. 21 ottobre 2005, n. 219, art. 8)

Al lavoratore dipendente che dona il proprio sangue gratuitamente viene concessa una giornata di riposo regolarmente retribuita.

La retribuzione viene corrisposta direttamente dal datore di lavoro che successivamente può richiedere il rimborso all'Inps.

La retribuzione che spetta al dipendente donatore è quella corrispondente alle ore di assenza comprese nella giornata di riposo, conseguentemente il lavoratore può anche non ottenere alcuna retribuzione (es. donazione effettuata di sabato in caso di settimana corta) oppure conseguire una retribuzione giornaliera inferiore (es. assenza per la donazione nella giornata di sabato prima del termine dell'orario di lavoro)⁴²⁴.

Per le giornate di riposo concesse al lavoratore per effettuare donazione di sangue e di emocomponenti è previsto l'accredito figurativo⁴²⁵.

Il diritto alla giornata di riposo spetta a tutti i lavoratori dipendenti assicurati INPS con qualsiasi qualifica e appartenenti a tutti i settori lavorativi, a prescindere dal diritto all'indennità di malattia.

In caso di inidoneità alla donazione la retribuzione è garantita limitatamente al tempo necessario all'accertamento dell'idoneità e alle relative procedure.

⁴²² Circ. Inps 27 dicembre 1988, n. 263 e Msg. Inps 19 febbraio 2024, n. 737.

⁴²³ Msg. Inps 21 febbraio 2024, n. 773.

⁴²⁴ Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134367.

⁴²⁵ Circ. Inps 19 giugno 1990, n. 144 e 23 dicembre 2013, n. 179, par. 8.11.

17. Licenziamento

17.1. Superamento del periodo di comportamento

Superato il periodo di comportamento il datore di lavoro può licenziare il lavoratore⁴²⁶, anche in costanza di malattia, comunicando per iscritto i motivi del provvedimento⁴²⁷ e il numero complessivo delle assenze per malattia⁴²⁸, senza l'obbligo di indicarne analiticamente i giorni⁴²⁹ e senza la necessità di dover dimostrare la prova del giustificato motivo oggettivo o la sopravvenuta impossibilità della prestazione lavorativa o l'impossibilità di adibire il lavoratore a mansioni diverse⁴³⁰.

Il licenziamento per superamento del periodo di comportamento è *assimilabile* non a un licenziamento disciplinare⁴³¹, ma a un licenziamento per giustificato motivo oggettivo⁴³²; così che «solo impropriamente, riguardo ad esso, si può parlare di contestazione delle assenze, non essendo necessaria la completa e minuta descrizione delle circostanze di fatto relative alla causale e trattandosi di eventi, l'assenza per malattia, di cui il lavoratore ha conoscenza diretta. Ne consegue che il datore di lavoro non deve indicare i singoli giorni di assenza, potendosi ritenere sufficienti indicazioni più complessive, idonee ad evidenziare un superamento del periodo di comportamento in relazione alla disciplina contrattuale applicabile, come l'indicazione del numero totale delle assenze verificatesi in un determinato periodo, fermo restando l'onere, nell'eventuale sede giudiziaria, di allegare e provare, compiutamente, i fatti costitutivi del potere esercitato»⁴³³.

Non è previsto per il datore di lavoro, se non contemplato nella contrattazione collettiva, alcun obbligo di natura legale che imponga la comunicazione al lavoratore dell'approssimarsi del superamento del periodo di comportamento o l'indicazione nella busta paga anche dei giorni non lavorativi

⁴²⁶ Art. 2110, c. 2, cod. civ.

«Nell'art. 2110, c. 2, cod. civ. si rinviene un'astratta predeterminazione (legislativo-contrattuale) del punto di equilibrio fra l'interesse del lavoratore a disporre d'un congruo periodo di assenze per ristabilirsi a seguito di malattia o infortunio e quello del datore di lavoro di non doversi fare carico a tempo indefinito del contraccolpo che tali assenze cagionano all'organizzazione aziendale.» Cass. SS.UU. 22 maggio 2018, n. 12568.

⁴²⁷ Art. 2, c. 2, L. 15 luglio 1966, n. 604, così come modificato dall'art. 1, c. 37, della L. 28 giugno 2012, n. 92.

⁴²⁸ Nel licenziamento per superamento del periodo di comportamento «il datore di lavoro, pur potendo limitarsi a indicazioni complessive come la determinazione del numero totale delle assenze verificatesi in un determinato periodo, ha tuttavia l'onere, nell'eventuale sede giudiziaria, di allegare e provare, compiutamente, i fatti costitutivi del potere esercitato» (Cass. 20 ottobre 2020, n. 22794; Cass. 2 marzo 2023, n. 6336).

⁴²⁹ Cass. 26 maggio 2005, n. 11092.

Qualora il datore di lavoro, non tenutovi, decida di indicare, nella lettera di licenziamento per superamento del periodo di comportamento, analiticamente le giornate di assenza per malattia del lavoratore, «l'indicazione è vincolante e preclude la possibilità di considerare, ai fini della legittimità del recesso, altre giornate di assenza» Cass. 11 giugno 2018, n. 15095.

⁴³⁰ Cass. 31 gennaio 2012, n. 1404; Cass. 1° ottobre 2021, n. 26709.

⁴³¹ Il licenziamento per superamento del periodo di comportamento non è «equiparabile – anche per quanto riguarda la contestazione – al licenziamento disciplinare dal momento che mentre quest'ultimo ha ad oggetto un addebito da contestare sul piano oggettivo e su quello soggettivo (colpa o dolo), il primo è relativo ad una condotta che attiene ad un fatto oggettivo e precisamente al mero computo delle assenze del lavoratore» Cass. 13 gennaio 2014, n. 471.

⁴³² Il licenziamento per superamento del periodo di comportamento «costituisce una fattispecie autonoma di licenziamento, vale a dire una situazione di per sé idonea a consentirlo, diversa da quelle riconducibili ai concetti di giusta causa o giustificato motivo», fattispecie non smentita dalla giurisprudenza che «ritiene tale recesso assimilabile ad uno per giustificato motivo oggettivo anziché per motivi disciplinari: si tratta di una mera "assimilazione" (e non "identificazione") affermata al solo fine di escludere la necessità d'una previa completa contestazione (indispensabile, invece, in tema di responsabilità disciplinare), da parte datoriale, delle circostanze di fatto (le assenze per malattia) relative alla causale e di cui il lavoratore è a conoscenza personale e diretta (fermo restando, ovviamente, l'onere del datore di lavoro di allegare e provare l'avvenuto superamento del periodo di non recedibilità)» Cass. SS.UU. 22 maggio 2018, n. 12568.

⁴³³ Cass. 23 gennaio 2018, n. 1634. V. anche: Cass. 26 maggio 2005, n. 11092; Cass. 25 novembre 2010, n. 23920; Cass. 24 ottobre 2016, n. 21377; Cass. 10 gennaio 2017, n. 284; Cass., ord., 6 marzo 2023, n. 6336.

che ricadono all'interno dei periodi di assenza per malattia⁴³⁴, tuttavia a fronte di una richiesta specifica da parte del lavoratore, è tenuto a comunicare i giorni di assenza per malattia⁴³⁵.

Non è sufficiente, da parte del datore di lavoro, la produzione delle sole buste paga, e non dei certificati medici, a provare l'assenza del lavoratore, a causa di malattia, in tutti i periodi considerati nella lettera di licenziamento⁴³⁶.

Il licenziamento intimato «*per il perdurare delle assenze per malattia od infortunio del lavoratore, ma prima del superamento del periodo massimo di comportamento fissato dalla contrattazione collettiva o, in difetto, dagli usi o secondo equità, è nullo per violazione della norma imperativa di cui all'art. 2110, comma 2, c.c.*», si tratterebbe «*di un licenziamento sostanzialmente acasuale disposto al di fuori delle ipotesi residue previste dall'ordinamento*», di «*un modo per aggirare l'interpretazione ... dell'art. 2110, comma 2, c.c. e di ignorarne la ratio, che è quella di garantire al lavoratore un ragionevole arco temporale di assenza per malattia od infortunio senza per ciò solo perdere l'occupazione.*»⁴³⁷.

È dunque nullo il licenziamento intimato prima del termine del periodo di comportamento per eccessiva morbosità⁴³⁸ ed è nullo il licenziamento intimato dal datore di lavoro sulla presunzione del superamento del periodo di comportamento (prima per poi), facendo riferimento a un certificato medico che attesti il perdurare della malattia oltre il termine del comportamento, senza però tener conto che il lavoratore, condizioni di salute permettendo, può rientrare in servizio prima dello scadere del periodo di malattia indicato sul certificato⁴³⁹.

Le assenze del lavoratore per superamento del periodo di comportamento non giustificano il licenziamento quando l'infermità dipende dalla nocività delle mansioni o dell'ambiente di lavoro che il datore di lavoro ha omesso di prevenire o eliminare, in violazione dell'obbligo di sicurezza⁴⁴⁰.

La Suprema Corte ha annullato, per «discriminazione indiretta»⁴⁴¹, il licenziamento di un lavoratore portatore di handicap per il superamento dell'ordinario periodo di comportamento stabilito dal ccnl, per non

⁴³⁴ *Ex multis*: Cass. 13 settembre 2002, n. 13393; Cass. 28 giugno 2006, n. 14891; Cass. 13 luglio 2010, n. 16421; Cass. 24 settembre 2014, n. 21106; Cass. 23 gennaio 2018, n. 1634; Cass. 17 agosto 2018, n. 20761; Cass. 11 settembre 2020, n. 18960; Cass. 15 maggio 2024, n. 13491; Cass. 9 maggio 2025, n. 12293.

⁴³⁵ Cass. 13 gennaio 2014, n. 471; Cass. 16 settembre 2016, n. 18196; Cass. 27 febbraio 2019, n. 5752.

⁴³⁶ Cass. 23 gennaio 2018, n. 1634.

⁴³⁷ Cass. SS.UU. 22 maggio 2018, n. 12568.

Art. 2110, c. 1 e 2, cod. civ.: «*In caso d'infortunio, di malattia, di gravidanza o di puerperio, se la legge non stabilisce forme equivalenti di previdenza o di assistenza, è dovuta al prestatore di lavoro la retribuzione o un'indennità nella misura e per il tempo determinati dalle leggi speciali, dagli usi o secondo equità.*

Nei casi indicati nel comma precedente, l'imprenditore ha diritto di recedere dal contratto a norma dell'art. 2118, decorso il periodo stabilito dalla legge, dagli usi o secondo equità.».

La Suprema Corte con sentenza 16 settembre 2022, n. 27334 ha affermato il seguente principio di diritto «*Nel sistema delineato dall'art. 18 della legge n. 300 del 1970, come modificato dalla legge n. 92 del 2012, il licenziamento intimato in violazione dell'art. 2110, comma 2, cod. civ., è nullo e le sue conseguenze sono disciplinate, secondo un regime sanzionatorio speciale, dal comma 7, che a sua volta rinvia al comma 4, del medesimo articolo 18, quale che sia il numero dei dipendenti occupati dal datore di lavoro.*».

⁴³⁸ V. Cass. 11 marzo 2026, n. 5469.

⁴³⁹ Cass. SS.UU. 22 maggio 2018, n. 12568.

⁴⁴⁰ «*La malattia o le malattie del lavoratore non giustificano il licenziamento intimato per superamento del periodo di comportamento ove l'infermità abbia avuto causa, in tutto o in parte, nella nocività insita nelle modalità di esercizio delle mansioni o comunque esistente nell'ambiente di lavoro, della quale il datore di lavoro sia responsabile per aver omesso le misure atte a prevenirla o ad eliminare l'incidenza, in adempimento dell'obbligo di protezione ed eventualmente anche delle specifiche norme di legge connesse alla concretizzazione di esso, incombenso peraltro al lavoratore di dare la prova del collegamento causale fra le malattie che ha determinato l'assenza ed il carattere morbosigeno delle mansioni espletate*» Cass. 18 aprile 2000, n. 5066. V. anche Cass. 27 giugno 2017, n. 15972.

Riguardo a malattia imputabile al datore di lavoro per *mobbing/straining*, v. Cass. 11 giugno 2013, n. 14643; Cass. 2 ottobre 2013, n. 22538; Cass. 21 maggio 2018, n. 12437; Cass. 20 luglio 2018, n. 18164.

⁴⁴¹ Sussiste la discriminazione indiretta: «*quando una disposizione, un criterio, una prassi, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri possono mettere le persone che professano una determinata religione o ideologia di altra natura, le persone portatrici di handicap, le persone di una particolare età o nazionalità o di un orientamento*

avere, comunque, il datore di lavoro considerato che *«rispetto a un lavoratore non disabile, il lavoratore disabile è esposto al rischio ulteriore di assenze dovute a una malattia collegata alla sua disabilità, e quindi soggetto a un maggiore rischio di accumulare giorni di assenza per malattia e di raggiungere i limiti massimi di cui alla normativa di pertinenza»*. Il datore avrebbe, dunque, dovuto distinguere le assenze per malattia e le assenze per patologie correlate alla disabilità in quanto *«la mancata considerazione dei rischi di maggiore morbilità dei lavoratori disabili, proprio in conseguenza della disabilità, trasmuta il criterio apparentemente neutro del periodo di comportamento breve in una prassi discriminatoria nei confronti del particolare gruppo sociale protetto in quanto in posizione di particolare svantaggio»*⁴⁴².

Tenere presente che la L. n. 104/1992⁴⁴³ ha stabilito che la persona con disabilità *«ha la facoltà di richiedere, con apposita istanza scritta, alla P.A., ai concessionari di pubblici servizi e ai soggetti privati l'adozione di un accomodamento ragionevole, anche formulando una proposta»*.

Non vanno computati nel periodo di comportamento i giorni di malattia legati alla cassa integrazione poiché quest'ultima rappresenta la sopravvenuta impossibilità da parte del lavoratore, a lui non riconducibile, di effettuare la prestazione, sicché risulta priva di rilievo la contemporanea situazione di malattia, tant'è che il lavoratore non è obbligato a comunicare la malattia o a presentare certificati medici.

La CIG, finché dura, sostituisce *in toto* il titolo dell'assenza del lavoratore⁴⁴⁴.

Ai fini della valutazione circa la tempestività⁴⁴⁵ del recesso, al datore di lavoro va riconosciuto un ragionevole *“spatium deliberandi”* affinché egli possa valutare convenientemente, nel complesso, la sequenza di episodi morbosi del lavoratore o la convenienza e utilità della prosecuzione del rapporto in relazione agli interessi aziendali⁴⁴⁶, tuttavia il licenziamento risulta illegittimo qualora l'esercizio del potere di recesso intervenga con notevole ritardo rispetto al superamento del periodo di comportamento⁴⁴⁷.

sessuale in una situazione di particolare svantaggio rispetto ad altre persone» (art. 2, c. 1, lett. b), D.Lgs. 9 luglio 2003, n. 216).

Sulla differenza tra “discriminazione diretta” e “discriminazione indiretta” v. anche Cass. 25 luglio 2019, n. 20204.

⁴⁴² V., *ex multis*: Cass. 31 marzo 2023, n. 9095; Cass. 21 dicembre 2023, n. 35747; Cass. 2 maggio 2024, n. 11731; Cass. 6 settembre 2024, n. 24052.

La conoscenza *«della condizione di disabilità del lavoratore, o la possibilità di conoscerlo secondo l'ordinaria diligenza, da parte del datore di lavoro, fa sorgere l'onere datoriale — a cui non può corrispondere un comportamento ostruzionistico del lavoratore — di acquisire, prima di procedere al licenziamento, informazioni circa l'eventualità che le assenze per malattia del dipendente siano connesse alla condizione di disabilità al fine di individuare possibili accomodamenti ragionevoli imposti dall'art. 3, comma 3-bis, D.lgs. n. 216 del 2003, la cui adozione presuppone l'interlocuzione ed il confronto tra le parti che costituiscono una fase ineludibile della fattispecie complessa del licenziamento.»* Cass. ord. 7 gennaio 2025, n. 170. V. anche Cass. 22 maggio 2024, n. 14316; Cass. 7 gennaio 2025, n. 170; Cass. 2 marzo 2026, n. 463; Cass. 2 aprile 2026, n. 8211.

In materia di pubblico impiego la Suprema corte ha affermato che *«la sopravvenuta e permanente inidoneità psicofisica del lavoratore allo svolgimento delle mansioni assegnate non determina una risoluzione automatica del rapporto di lavoro, ma costituisce giustificato motivo oggettivo di licenziamento, ove lo stesso non possa essere astrattamente impiegato in mansioni diverse»* (sentenza n. 19774 del 4 ottobre 2016).

La sentenza Pauni (Causa C-5/24) della Corte di giustizia UE, dell'11 settembre 2025, precisa che il periodo di comportamento e l'aspettativa non retribuita non costituiscono una “soluzione ragionevole”.

⁴⁴³ Art. 5-bis introdotto dall'art. 17, c. 1, D.Lgs. 3 maggio 2024, n. 62.

⁴⁴⁴ Cass. 5 giugno 2024, n. 15747 e Cass. 3 luglio 2025 n. 18073.

⁴⁴⁵ Il requisito della tempestività *«non può risolversi in un dato cronologico fisso e predeterminato, ma costituisce oggetto di una valutazione di congruità, non sindacabile in cassazione ove adeguatamente motivata, che il giudice di merito deve operare caso per caso, con riferimento all'intero contesto delle circostanze significative»* Cass. 15 settembre 2014, n. 19400; Cass. 11 settembre 2020, n. 18960.

⁴⁴⁶ *Ex multis*: Cass. 23 gennaio 2008, n. 1438; Cass. 11 maggio 2010 n. 11342; Cass. 21 settembre 2011, n. 19234; Cass. 25 novembre 2011, n. 24899; Cass. 4 luglio 2017, n. 16392; Cass. 20 marzo 2019, n. 7849; Cass. 11 settembre 2020, n. 1860.

⁴⁴⁷ Cass. ord. 31 marzo 2026, n. 7975 *«Qualora il lavoratore rientri in servizio e l'attività prosegua per un periodo “congruo” senza alcuna contestazione, si configura una manifestazione tacita di volontà della parte datoriale volta alla prosecuzione del rapporto.»*

Compete al lavoratore dimostrare che il periodo di comportamento non è stato superato⁴⁴⁸ o che l'intervallo temporale tra il superamento del periodo di comportamento e la comunicazione di recesso ha superato i limiti di adeguatezza e ragionevolezza, tanto da far ritenere la sussistenza di una volontà tacita del datore di lavoro di rinunciare alla facoltà di recedere dal rapporto⁴⁴⁹.

Il licenziamento è illegittimo allorché il lavoratore, al fine di sospendere il decorso del periodo di comportamento, richieda e ottenga la fruizione delle ferie maturate⁴⁵⁰.

La nullità del licenziamento per superamento del periodo di comportamento implica la tutela reintegratoria piena per tutto il periodo dal licenziamento⁴⁵¹.

17.2. Ripetute assenze alle visite di controllo

La Cassazione ha recentemente confermato la legittimità del licenziamento di dipendenti⁴⁵² che, anche in caso di successiva conferma a seguito di visite ambulatoriali dello stato di malattia, sono risultati più volte irreperibili ai controlli medici senza poi produrre alcuna giustificazione valida.

La permanenza presso il proprio domicilio durante le fasce orarie previste per le visite mediche domiciliari di controllo «*costituisce non già un onere bensì un obbligo per il lavoratore ammalato, in quanto l'assenza, rendendo di fatto impossibile il controllo in ordine alla sussistenza della malattia, integra un inadempimento, sia nei confronti dell'istituto previdenziale, sia nei confronti del datore di lavoro, che ha interesse a ricevere regolarmente la prestazione lavorativa e, perciò, a controllare l'effettiva sussistenza della causa che impedisce tale prestazione*»⁴⁵³.

Il lavoratore può allontanarsi dall'abitazione, indicata all'ente previdenziale quale luogo di permanenza durante la malattia, nelle fasce orarie di reperibilità unicamente per situazioni che comportino una necessità assoluta ed indifferibile (esigenza improcrastinabile di recarsi presso l'ambulatorio del medico curante ecc.)⁴⁵⁴, e l'allontanamento è giustificato solo quando «*comunicato tempestivamente agli organi di controllo. Qualora tale comunicazione sia stata omessa o sia tardiva, non viene automaticamente meno il diritto, ma l'omissione o il ritardo devono a loro volta essere giustificati*»⁴⁵⁵.

La Cassazione ha confermato la reintegrazione del lavoratore che, risultato irreperibile alla visita di controllo medico richiesto dal datore di lavoro, risultava aver comunicato il cambio di residenza unicamente all'Inps⁴⁵⁶.

17.3. Rifiuto di riprendere servizio

È legittimo il licenziamento del lavoratore che rifiuta di riprendere il lavoro dopo che a seguito di un controllo, il medico lo dichiara guarito e ne disponga il rientro al lavoro⁴⁵⁷.

Cass. 23 gennaio 2008, n. 1438 (La S.C., ha ritenuto la concessione al lavoratore di un congedo parentale, dopo il superamento del periodo di comportamento, incompatibile con la volontà di rescindere il rapporto); Cass. 12 luglio 2011, n. 15282 (la S.C. ha ritenuto che l'invio del lavoratore a visita medica legale per accertarne l'idoneità al lavoro, pur essendo già stato superato il periodo di comportamento, dimostri la rinuncia alla facoltà di recedere); Cass. 10 novembre 2011, n. 23423 (Per la S.C. l'irrogazione di una sanzione disciplinare di tre giorni di sospensione dal lavoro e della retribuzione e la concessione di un giorno di permesso, dopo il superamento del periodo di comportamento, appare non coerente con la volontà di recedere).

⁴⁴⁸ Cass. ord. 28 agosto 2018, n. 21262.

⁴⁴⁹ Cass. ord. 11 settembre 2020, n. 18960.

⁴⁵⁰ V. Cass., ord., 8 gennaio 2024, n. 582.

⁴⁵¹ V. Cass. ord. 31 marzo 2026, n. 7969.

⁴⁵² Riguardo al licenziamento di dirigente, v. Cass., ord., 2 novembre 2023, n. 30464.

⁴⁵³ Cass. 4 gennaio 2017, n. 64.

⁴⁵⁴ Cass. 11 febbraio 2008, n. 3226; Cass. 2 dicembre 2016, n. 24681.

⁴⁵⁵ Cass. 9 novembre 2002, n. 15766; Cass. 19 febbraio 2016, n. 3294.

⁴⁵⁶ Cass., ord., 28 marzo 2024, n. 8381.

⁴⁵⁷ Cass. 1° febbraio 1999, n. 844.

17.4. Svolgimento di attività ludica o lavorativa a favore di terzi

Non sussiste un divieto assoluto per il dipendente assente per malattia di svolgere attività ludica, sportiva⁴⁵⁸ o lavorativa⁴⁵⁹, a titolo gratuito o oneroso⁴⁶⁰, a favore di terzi⁴⁶¹. Tuttavia questo comportamento, nel momento in cui rappresenta violazione dei doveri generali di correttezza e buona fede e degli specifici obblighi contrattuali di diligenza e fedeltà, può legittimare il recesso da parte del datore di lavoro⁴⁶². Questo avviene quando l'attività svolta:

- possa far presumere l'inesistenza della malattia, dimostrando quindi una sua fraudolenta simulazione⁴⁶³;
- ponga la guarigione in pericolo a causa di una condotta imprudente⁴⁶⁴;
- possa, se valutata in relazione alla particolare patologia riscontrata e alle mansioni svolte, pregiudicare o ritardare, anche potenzialmente, la guarigione e quindi il rientro in servizio⁴⁶⁵;
- comporti violazione al divieto di concorrenza⁴⁶⁶.

L'onere di provare la simulazione della malattia ovvero che l'attività, lavorativa o extralavorativa, sia potenzialmente idonea a pregiudicare o ritardare il rientro in servizio del dipendente grava sul datore di lavoro⁴⁶⁷, quest'ultimo «può avvalersi di ogni mezzo di prova utilizzabile in giudizio per l'accertamento dei fatti, anche sollecitando il giudice ad esperire una consulenza tecnica d'ufficio ovvero ad attivare poteri officiosi ex art. 421 c.p.c. e il giudice, nel rispetto del criterio (tipico del rito del lavoro) del giusto contemperamento del principio dispositivo con le esigenze della ricerca della verità materiale, deve valutare modalità, tempi e luoghi della diversa attività svolta dal dipendente in costanza di malattia, attribuendo rilievo, anche ai fini dell'elemento soggettivo, alla circostanza che si tratti di attività ricreativa o ludica ovvero prestata a favore di terzi; occorrerà poi esaminare le caratteristiche della patologia diagnostica per certificare l'assenza per malattia; infine

⁴⁵⁸ V. Cass. 12 agosto 2024, n. 22712.

⁴⁵⁹ «L'assunto trova fondamento nella nozione di malattia rilevante a fini di sospensione della prestazione lavorativa e che ricomprende le situazioni nelle quali l'infermità abbia determinato, per intrinseca gravità e/o per incidenza sulle mansioni normalmente svolte dal dipendente, una concreta ed attuale – sebbene transitoria – incapacità al lavoro del medesimo (cfr., tra tutte, n. 14065 del 1999), per cui, anche laddove la malattia comprometta la possibilità di svolgere quella determinata attività oggetto del rapporto di lavoro, può comunque accadere che le residue capacità psico-fisiche possano consentire al lavoratore altre e diverse attività.» Cass. 26 aprile 2022, n. 13063.

⁴⁶⁰ In questo caso l'Istituto interrompe la corresponsione dell'indennità di malattia (Circ. Inps 28 gennaio 1981, n. 134368, par. 14.1, lett. A).

⁴⁶¹ Cass. 29 luglio 1998, n. 7467 «... nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, il dipendente in malattia che, seppur inidoneo temporaneamente alle mansioni alle quali è assegnato dal datore di lavoro, intenda svolgere attività lavorativa presso terzi in costanza di periodo di malattia, per essere non di meno idoneo a mansioni diverse, il cui espletamento non sia pregiudizievole al fine di un più rapido recupero della piena idoneità fisica, è tenuto ad offrire tale prestazione parziale al datore di lavoro, il quale – esercitando lo jus variandi di cui all'articolo 2103 c.c. – potrebbe temporaneamente assegnare il lavoratore proprio a quelle mansioni (equivalenti a quelle originarie) per le quali il lavoratore stesso sia idoneo.»

⁴⁶² Cass. 7 luglio 2020, n. 13980 «L'espletamento di altra attività, lavorativa ed extralavorativa, da parte del lavoratore durante lo stato di malattia è idoneo a violare i doveri contrattuali di correttezza e buona fede nell'adempimento dell'obbligazione e a giustificare il recesso del datore di lavoro, laddove si riscontri che l'attività espletata costituisca indice di una scarsa attenzione del lavoratore alla propria salute ed ai relativi doveri di cura e di non ritardata guarigione, oltre ad essere dimostrativa dell'inidoneità dello stato di malattia ad impedire comunque l'espletamento di un'attività ludica o lavorativa.» V. anche Cass. ord. 5 settembre 2024, n. 23858.

⁴⁶³ Ex multis: Cass. 26 settembre 2012, n. 16375; Cass. 5 agosto 2014, n. 17625; Cass. 13 marzo 2018, n. 6047; Cass. 13 aprile 2021, n. 9647.

⁴⁶⁴ Ex multis: Cass. 29 novembre 2012, n. 21253; Cass. 5 agosto 2015, n. 16465; Cass. 5 luglio 2016, n. 13676; Cass. 1° agosto 2017, n. 19089.

⁴⁶⁵ Ex multis: Cass. 1° luglio 2005, n. 14046; Cass. 24 aprile 2008, n. 10706; Cass. 29 novembre 2012, n. 21253; Cass. 25 novembre 2013, n. 26290; Cass. 27 aprile 2017, n. 10416; Cass. 30 ottobre 2018, n. 27656; Cass. 23 febbraio 2021, n. 4876; Cass. 26 gennaio 2024, n. 2516; Cass. 26 febbraio 2024, n. 5002.

⁴⁶⁶ Ex multis: Cass. 15 febbraio 2011, n. 3753; Cass. 5 agosto 2014, n. 17625; Cass. 3 marzo 2015, n. 4237; Cass. 27 aprile 2017, n. 10416; Cass. 19 ottobre 2018, n. 26496.

⁴⁶⁷ Ex multis: Cass. 18 gennaio 2018, n. 1173; Cass. ord. 7 luglio 2020, n. 13980; Cass. 26 aprile 2022, n. 13063; Cass. 6 maggio 2024, n. 12152; 27 novembre 2024, n. 30551.

occorrerà verificare se tali elementi, eventualmente con l'ausilio peritale, scaturisca la prova che la malattia fosse fittizia ovvero che la condotta tenuta dal lavoratore fosse potenzialmente idonea a pregiudicare o ritardare il rientro al lavoro»⁴⁶⁸.

17.5. Giusta causa

Il licenziamento può essere intimato per giusta causa non avendo ragion d'essere la conservazione del posto di lavoro in periodo di malattia di fronte a una condotta del lavoratore che, per la sua gravità, possa scuotere la fiducia del datore di lavoro e far ritenere la prosecuzione del rapporto, neppure in via temporanea, pregiudizievole agli scopi aziendali⁴⁶⁹.

17.6. Giustificato motivo oggettivo

Il licenziamento per giustificato motivo oggettivo può essere intimato:

- per ragioni inerenti all'attività produttiva, all'organizzazione del lavoro e al regolare funzionamento di essa⁴⁷⁰. Anche il lavoratore assente perché affetto da gravi patologie può essere licenziato, sempreché non ci sia la possibilità di una sua diversa ricollocazione lavorativa⁴⁷¹;
- per sopravvenuta inidoneità permanente, fisica o psichica, determinata da malattia⁴⁷². Il datore di lavoro, prima di procedere al licenziamento, deve comunque accertare l'impossibilità di adibire il lavoratore a mansioni compatibili⁴⁷³ con il suo stato di salute, anche inferiori a quelle precedentemente assegnate, attraverso i necessari adattamenti organizzativi, senza pregiudizio per gli altri lavoratori ed evitando alterazioni dell'organigramma aziendale⁴⁷⁴.

⁴⁶⁸ Cass. 27 novembre 2024, n. 30551.

⁴⁶⁹ *Ex multis*: Cass. 20 dicembre 1997, n. 12915; Cass. 27 febbraio 1998, n. 2209; Cass. 20 ottobre 2000 n. 13903; Cass. 1° giugno 2005, n. 11674; Cass. 5 novembre 2009, n. 23444; Cass. 28 gennaio 2014, n. 1777; Cass. 5 maggio 2015, n. 8925; Cass. 16 agosto 2016, n. 17113; Cass. 13 marzo 2018, n. 6047.

⁴⁷⁰ *V. ex multis*: Cass. 24 maggio 2017, n. 13015; Cass. 18 luglio 2019, n. 19302; Cass. 20 luglio 2020, n. 15400.

Può costituire giustificato motivo oggettivo di licenziamento anche una diversa ripartizione «di date mansioni fra il personale in servizio, attuata ai fini di una più economica ed efficiente gestione aziendale, nel senso che, invece di essere assegnate ad un solo dipendente, certe mansioni possono essere suddivise fra più lavoratori.» (Cass. 28 settembre 2016, n. 19185).

Secondo la Suprema Corte nel licenziamento per scarso rendimento, il datore di lavoro «non può limitarsi a provare solo il mancato raggiungimento del risultato atteso o l'oggettiva sua esigibilità, ma deve anche provare che la causa di esso derivi da colpevole negligente inadempimento degli obblighi contrattuali da parte del lavoratore nell'espletamento della sua normale prestazione» (Cass., ord., 6 aprile 2023, n. 9453) è quindi nullo il licenziamento intimato al lavoratore che «a causa del perdurare della malattia abbia creato un disservizio tale da rendere non utile la prestazione a prescindere dal superamento del comportamento» (Cass. 27 aprile 2023, n. 11174).

⁴⁷¹ Cass. 27 settembre 2018, n. 23338.

⁴⁷² La giurisprudenza di legittimità ha più volte ribadito la distinzione tra *malattia* e *inidoneità al lavoro* in quanto, pur essendo entrambe cause di impossibilità della prestazione lavorativa, la prima ha carattere temporaneo e implica la totale impossibilità della prestazione, che determina la legittimità del licenziamento quando causa l'astensione dal lavoro *per un tempo superiore al periodo di comporta*, mentre la seconda ha carattere permanente o, quanto meno, una durata temporale indeterminata o indeterminabile, che consente la risoluzione del contratto, *indipendentemente dal superamento del periodo di comporta*. V. Cass. 31 gennaio 2012, n. 1404; Cass. 12 aprile 2021, n. 9556; Cass. 9 luglio 2015, n. 14346. Per la sopravvenuta inidoneità psichica v. Cass. 13 febbraio 2003, n. 2152.

⁴⁷³ «... mansioni riconducibili allo stesso livello di inquadramento delle ultime effettivamente svolte.» (art. 2103, c. 1, cod. civ. così come sostituito dall'art. 3, c. 1, D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 91).

⁴⁷⁴ Cass. 19 marzo 2018, n. 6798. V. anche Cass. 15 novembre 2002, n. 16141 e Cass. 12 agosto 2021, n. 22819 sul mancato rientro in servizio.

«La sopravvenuta infermità permanente e la conseguente impossibilità della prestazione lavorativa, quale giustificato motivo di recesso del datore di lavoro dal contratto di lavoro subordinato (artt. 1 e 3 L. n. 604 del 1966 e 1463, 1464 cod. civ.), non è ravvisabile nella sola ineseguitabilità dell'attività attualmente svolta dal prestatore, ma può essere esclusa dalla possibilità di altra attività riconducibile – alla stregua di un'interpretazione del contratto secondo buona fede – alle mansioni attualmente assegnate o a quelle equivalenti (art. 2103 cod. civ.) o, se ciò è impossibile, a mansioni inferiori, purché essa attività sia utilizzabile nell'impresa, secondo l'assetto organizzativo insindacabilmente stabilito dall'imprenditore». Cass. SS.UU. 7 agosto 1998, n. 7755.

Per i lavoratori divenuti inabili allo svolgimento delle mansioni originariamente assegnate in conseguenza di infortunio o malattia, l'art. 4, c. 4, della L. 12 marzo 1999, n. 68 ha stabilito l'impossibilità del licenziamento nel caso sia possibile un impiego in «*mansioni equivalenti ovvero, in mancanza, a mansioni inferiori. Nel caso di destinazione a mansioni inferiori essi hanno diritto alla conservazione del più favorevole trattamento corrispondente alle mansioni di provenienza*»⁴⁷⁵. Sulla stessa linea si è posto l'art. 42 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 secondo il quale il datore di lavoro, qualora le misure indicate dal medico competente prevedano una inidoneità alla mansione specifica, adibisce «*il lavoratore, ove possibile*»⁴⁷⁶, a mansioni equivalenti o, in difetto, a mansioni inferiori garantendo il trattamento corrispondente alle mansioni di provenienza»⁴⁷⁷;

- per ripetizione di “assenze strategiche” ovvero malattie brevi e frequenti, agganciate ai giorni di riposo o dichiarate per evitare turni di fine settimana o notturni, provocando così «*una prestazione lavorativa non sufficientemente e proficuamente utilizzabile da parte della società, risultando la stessa inadeguata sotto il profilo produttivo, e pregiudizievole per l'organizzazione aziendale*», stante anche la difficoltà da parte del datore di lavoro di trovare di volta in volta le sostituzioni»⁴⁷⁸.

17.7. Controlli del datore di lavoro

L'imprenditore, dopo aver conferito per iscritto un apposito incarico, può ricorrere alla collaborazione di soggetti diversi dagli addetti alla vigilanza aziendale (come agenzie di investigazioni) per tutelare il patrimonio aziendale o per accertare mancanze specifiche dei dipendenti. Il controllo però non può in alcun modo riguardare né l'adempimento, né l'inadempimento dell'obbligazione contrattuale del lavoratore di prestare la propria opera, essendo l'inadempimento stesso riconducibile, come l'adempimento, all'attività lavorativa, che è sottratta alla suddetta vigilanza, ma deve limitarsi agli atti illeciti del lavoratore non riconducibili al mero inadempimento dell'obbligazione.

L'intervento per le agenzie investigative non deve, quindi, sconfinare nella vigilanza dell'attività lavorativa vera e propria, riservata direttamente al datore di lavoro e ai suoi collaboratori (art. 3, St. lav.), ma deve riguardare:

- la perpetrazione di illeciti e l'esigenza di verificarne il contenuto, anche laddove vi sia il sospetto o la mera ipotesi che gli illeciti siano in corso di esecuzione, considerando che l'intervento deve limitarsi agli atti illeciti del lavoratore (connessi al rapporto di lavoro) non riconducibili al mero inadempimento dell'obbligazione lavorativa⁴⁷⁹;
- gli accertamenti, al di fuori di verifiche di tipo sanitario demandate a enti pubblici preposti, di plurime specifiche condotte extralavorative atte a dimostrare l'insussistenza della malattia o la non

⁴⁷⁵ «*Nel caso di aggravamento delle condizioni di salute o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro, il disabile può chiedere che venga accertata la compatibilità delle mansioni a lui affidate con il proprio stato di salute. Nelle medesime ipotesi il datore di lavoro può chiedere che vengano accertate le condizioni di salute del disabile per verificare se, a causa delle sue minorazioni, possa continuare ad essere utilizzato presso l'azienda.*» art. 10, c. 10, L. 12 marzo 1999, n. 68.

⁴⁷⁶ Nell'inciso “ove possibile” si contempera «*il conflitto tra diritto alla salute ed al lavoro e quello al libero esercizio dell'impresa, ponendo a carico del datore di lavoro l'obbligo di ricercare – anche in osservanza dei principi di buona fede e correttezza nell'esecuzione del rapporto – le soluzioni che, nell'ambito del piano organizzativo prescelto, risultino le più convenienti ed idonee ad assicurare il rispetto dei diritti del lavoratore e lo grava, inoltre, dell'onere processuale di dimostrare di avere fatto tutto il possibile, nelle condizioni date, per l'attuazione dei detti diritti*» Cass. 9 marzo 2021, n. 6497.

⁴⁷⁷ V. Cass. 1° luglio 2016, n. 13511 e Cass. 26 gennaio 2017, n. 2008.

⁴⁷⁸ Cass. 4 settembre 2014, n. 18678; Cass. 8 luglio 2019, n. 18283.

Contra: Cass. S.U. 22 maggio 2018, n. 12568 e Cass. ord. 19 aprile 2024, n. 10640.

⁴⁷⁹ *Ex multis*: Cass. 9 luglio 2008, n. 18821; Cass. 23 giugno 2011, n. 13789; Cass. 7 agosto 2012, n. 14197; Cass. 12 maggio 2016, n. 9749; Cass. 16 agosto 2016, n. 17113.

È ritenuto legittimo «*il controllo, tramite investigatori, che non abbia ad oggetto l'adempimento della prestazione lavorativa, ma sia finalizzato a verificare comportamenti che possano configurare ipotesi penalmente rilevanti od integrare attività fraudolente, come proprio nel caso di controllo finalizzato all'accertamento dell'utilizzo improprio, da parte di un dipendente, dei permessi ex art. 33 legge n. 104 del 1992*» Cass. ord. 20 giugno 2024, n. 17004.

idoneità di quest'ultima a determinare uno stato d'incapacità lavorativa e, quindi, a giustificare l'assenza⁴⁸⁰.

L'investigatore privato deve eseguire personalmente l'incarico ricevuto e non può avvalersi di altri investigatori non indicati nominativamente all'atto del conferimento dell'incarico oppure successivamente in calce a esso qualora tale possibilità sia stata prevista nell'atto di incarico, pena l'inutilizzabilità dei dati raccolti⁴⁸¹.

17.8. Periodo di preavviso

Per la malattia insorta durante il periodo di preavviso vanno considerate le seguenti circostanze:

- *dimissioni da parte del lavoratore*: non scatta alcuna proroga della cessazione del periodo lavorativo;
- *licenziamento intimato dal datore di lavoro*:
 - preavviso lavorato: sospensione del decorso del termine di preavviso fino alla guarigione del dipendente⁴⁸²;
 - preavviso non lavorato: immediata interruzione del rapporto di lavoro.

⁴⁸⁰ *Ex multis*: Cass. ord. 17 giugno 2020, n. 11697; Cass. ord. 1° ottobre 2021, n. 26709; Cass. ord. 2 agosto 2024, n. 21766.

⁴⁸¹ V. Autorizzazione del Garante della privacy 15 dicembre 2016, n. 6 e Cass. 11 ottobre 2023, n. 28378.

⁴⁸² In questo caso il datore di lavoro deve compilare il "Mod. Unilav" aggiornando la data di cessazione del rapporto di lavoro del dipendente, posticipata a causa del periodo di malattia.